

Ilja Balujev

Laotöötajate tulemuslikkuse hindamiseks vajalike näitajate väljatöötamine

LÜHIKOKKUVÕTE

Magistritöö eesmärgiks oli välja töötada näitajad, mille alustel on võimalik hinnata laotöötajate töö tulemuslikkust.

Tulemuslikkuse näitajate väljatöötamise vajadus tuleneb ettevõtte soovist luua laotöötajatele ergutustasusüsteem, millest tulemustasu on üks tasuosa. Tulemustasu kehtestamiseks peab ettevõttel olema võimalik mõõta laotöötajate poolt saavutatud tulemusi. Selleks otsustas ettevõtte juhtkond kasutada tulemuslikkuse näitajaid, mis fikseerivad laotöötajate eesmärkide täitmist ning võimaldavad hinnata nende töö tulemuslikkust. Magistritöö uurimisprobleem keskendus tulemuslikkuse näitajate valimisele ja väljatöötamisele, kuna ettevõttes puudusid vajalikud teadmised.

Magistritöö käigus sooviti teada saada missuguste näitajatega oleks objektiivne laotöötajate töö tulemuslikkuse hindamine. Selleks uuriti ettevõtte laos toimuvaid laoprotsesse, laotöötajate eesmarke ning laotöötajate poolt teostatavaid tegevusi laoprotsesside sees. Lisaks küsiti uuringu käigus töötajate seisukohti ja arvamust laotöötajate töö tulemuslikkuse näitajate ja nende sisu kohta.

Magistritöös kasutati kvalitatiivset uurimismeetodit. Andmete kogumiseks oli valitud dokumentide analüüs ja poolstruktureeritud intervjuud. Intervjuu valimi moodustasid kõik ettevõttes laotööga seotud töötajad: tarneahelajuht, laujuht ja viis laotöötajat.

Lõpptulemusena töötati välja tulemuslikkuse näitajad, mis annavad võimaluse laotöötajate töö tulemuslikkust hinnata kolmes dimensioonis: aeg, töö kvaliteet ja tootlikkus. Töös tuuakse välja tulemuslikkuse näitajate sisu ja nende mõõtmise protsessi kirjeldus.

Võtmesõnad: tulemuslikkus, tulemuslikkuse näitajad, laoprotsessid, lao eesmärgid