

LÜHIKOKKUVÕTE

Bakalaureusetöö käsitleb ühte AS Baltika ees seisvatest väljakutsetest: kuidas optimeerida kulusid selliselt, et ettevõtte oleks suuteline reageerima kaubamahu muudatustele. Probleemile lahenduse leidmise vajadusele lisab ajakriitilisust asjaolu, et uuritava ettevõtte käive on aastaid olnud languses ning viimastel aastatel on olnud oma tegevusega ka kahjumis. Käesolevas bakalaureusetöös on uuritavaks objektiks AS Baltika logistikakeskuse valmiskaubaladu (edaspidi logistikakeskus).

Töö eesmärgiks on ettevõtte logistikakeskuse kulukohtade leidmine, nende arvutamine, töötajate rahulolu väljaselgitamine ja laonduse peamiste KPI-de leidmine, et tulemustele toetudes teha ettevõttele ettepanekuid viimaste kasutamise osas ning samuti anda hinnang logistikakeskuse toimimisele ja laoteenuse sisseostmise mõistlikkusele.

Kuluanalüüsi tulemusel selgus, et logistikakeskuse kulude osakaal kogumüügist moodustab suhteliselt väikese osa, kuid selle kulujaotus erineb klassikalisest. Logistikakeskuse töökoormus on hooajati kõikuv: madalperioodidel pole töötajatel piisavalt rakendust, kuid kõrgperioodidel teevad mõned töötajad ületunde ja palgatakse ajutiselt appi töövõtulepinguga inimesi. Töötundide analüüsist selgus, et ettevõtte maksis aastal 2018 töötajatele tundide eest, mille eest töötajad tegelikult tööd ei teinud. Logistikakeskuse töötajatele tehtud küsitluse tulemus oli ettevõtte jaoks valdavalt positiivse sisuga: enamasti oldi rahul töö, töökorralduse, töövahendite ning töökoormusega. Töötajate töökoormus on periooditi küll kõikuv, kuid peamiselt oldi koormuse ja selle ühtlusega rahul. Töö lõpus, tuginedes kirjanduslikule osale ning uuringu tulemustele, tehti järeldused ja ettepanekud.

Võtmesõnad: AS Baltika, ladu, lao KPI, tulemuslikkuse näitajad, rõivatööstus, logistikakeskuse kogukulu, laotöötajate rahulolu.