

# LÜHIKOKKUVÕTE

Magistritöö pealkiri on "Tarneahela riskide tuvastamine ja hindamine toitlustusettevõttes Hea Maa".

Pärnus tegutseva toitlustusettevõtte Hea Maa OÜ tarneahela riskid on kaardistamata ning ettevõttes puudub sobiv riskide käsitlemise strateegia. Hea Maa OÜ juhtkond näeb vajadust tuvastada tarneahela riskid ning nende käsitlemise võimalused, et konkurentsitihedas toitlustussektoris sesoonsete eripäradega toime tulla ning seatud eesmärged saavutada. Magistritöö eesmärk on identifitseerida Hea Maa OÜ tarneahela riskid, hinnata neid riske ja pakkuda välja sobiv riskide käsitlemise strateegia, mis toetab ettevõtte tegevust. Hea Maa OÜ tarneahelana käsitletakse protsessi alates tooraine hankimisest kuni valmisroa toimetamiseni kliendini.

Ettevõtte tarneahela protsessidest ülevaate saamiseks ning nende kaardistamiseks teostas töö autor ühenädalase osalusvaatluse restoranis Hea Maa. Perioodil 09.03.2020 kuni 16.03.2020 viis autor riskide tuvastamiseks läbi ekspertintervjuud viie Hea Maa OÜ töötajaga, millele järgnes riskide hindamine viie-punktilisel skaalal ankeetküsitluse kaudu. Riskihindamismeetodina kasutati tõenäosus-tagajärg maatriksit ehk riskimaatriksit.

Riskianalüüsi käigus tuvastati 53 tarneahela riski, millest 3 on kriitilise, 20 kõrge, 22 keskmise ja 8 madala tasemega riskid. Lähtudes Hea Maa OÜ juhtkonna sisendist ja ettevõtte riskivalmiduse piirist määrati igale riskitasemele võimalik riskide käsitlemise strateegia. Selleks, et mõista, kas ja kuidas sarnanevad tuvastatud Hea Maa OÜ tarneahela riskid hooajalisusest vähem mõjutatud toitlustusasutuse riskidega, võrdles autor Hea Maa OÜ riske Laagri alevikus tegutseva kohviku Karulauk tarneahela riskidega. Ilmnes, et 55% riskidest on mõlemal ettevõttel kattuvad, suurimad erinevused on nõudlusriskide kategoorias.

Autori hinnangul on 53 tarneahela riski tuvastamine ja riskide käsitlemise strateegia loomine oluline tulem edaspidiseks ettevõtte Hea Maa OÜ riskide juhtimiseks. Samuti võib saadud tulem olla sisendiks teistele Eesti toitlustusettevõtetele, kus tarneahela riske pole seni tuvastanud ega hinnanud.

Märksõnad: toidukaupade tarneahel, toitlustussektor, sesoonne nõudlus, tarneahela riskid, riskide tuvastamine, riskide hindamine, riskide käsitlemine, magistritöö.