

Bakalaureusetöö lühiülevaade

Antonina Perederi

E-poe kaupade transpordiprotsessi analüüs

Töö põhieesmärkideks oli:

- teostada internetipoe kaupade transpordi protsessi analüüsi,
- näidata joonistega antud protsessi täpsemalt,
- transportimisel tekkida võivate probleemide, uurimine ja nendele võimaliku lahenduse välja pakkumine.

Töö käigus oli teostatud e-poest kauba transportimise, üldine analüüs, samuti ka kauba transportimine konkreetse e-poe põhimõttel (crazydeal.ee) ja transportimise firmal (Eesti Post).

Lõputöö autor jõudis järgmistele järeldustele:

- E-poe kaupade ostmine on seotud teatud riskidega.
- E-poe kaupade transportimise protsess on mastaabikas ja raske, kuna protsessis osalevad mitu firmat, vahendajat ja inimest, mis võib kaasa tuua riskide suurenemist ja vigade arvu kasvamist.
- E-poest ostmisel on nii plusse kui ka miinuseid, kõiki tekkivaid probleeme ei saa lahendada, seega kui ei ole valmis riskima, siis parem hoiduda e-poe ostudest.

Antud töö aitab autoril teha paremaks töö kvaliteeti ettevõttes, mis on seotud e-poe kaupade transportimisega.

Kõik püstitatud bakalaureusetöö eesmärgid on töö kirjutamise protsessis saavutatud.

Краткий обзор бакалаврской работы

Антонина Передерий

Анализ процесса транспортировки товаров интернет-магазина

Главными целями работы были:

- провести анализ процесса транспортировки товаров из интернет магазина,
- показать данный процесс подробно, в виде изображений,
- исследование возникающих и их возможные решения при транспортировке.

В ходе данной работы был проведён общий анализ транспортировки товаров из интернет магазина, а так же анализ транспортировки товара на примере конкретного интернет магазина (crazydeal.ee) и компании транспортировки (Eesti Post).

Автор данной бакалаврской работы пришёл к следующим выводам:

- покупка товаров из интернет магазина связана с определёнными рисками
- процесс транспортировки товаров интернет магазина масштабный и тяжелый, так как в процессе участвуют несколько компаний (фирм) посредников и множество людей, что может привести к повышению риска и увеличению числа ошибок.
- У покупок через интернет магазин есть как плюсы так и минусы, всех возникающих проблем не решить, поэтому если не готов рисковать, то лучше обойтись без интернет покупок.

Данная работа помогла автору улучшить качество своей работы на предприятии, связанном с транспортировкой товаров интернет магазина.

Все поставленные в бакалаврской работе цели достигнуты в ходе её написания.