

Lõputöö pealkiri: Strategic assessment of APL Nordic Logistics Network as a shared service provider

Lõputöö autor: Rainer Amor

Lõputöö juhendajad: Olli-Pekka Hilmola, Andres Tolli

---

## **KOKKUVÕTE**

Jagatud teenuste konseptsioon on suurkorporatsioonide strateegiates laialt levinud. Suurfirmad on tsentraliseerinud oma firma sisesed operatsioonid suurtesse teeninduskeskustesse, kust osutatakse tugiteenuseid tervele firmale. Sellist strateegiat kasutatakse peamiselt tugiteenuste kiiruse ja kuluefektiivsuse tõstmiseks. APL on valinud selle strateegia Balti mere regioonis jätkamiseks, ning firma struktuur ja töövõtted on kiires muutuses. Seoses kiirete muutustega on oluline hinnata muutuste keskmes olevat osakonda – kaasnevaid võimalusi ja hetkeolukorda. Jagatud teenuste keskuseid on peamiselt kasutatud finants ja IT sektoris. Konteinerlaevanduses kasutatakse sellist teenuset peamiselt tellimuste töölemiseks, nüüd aga rakendatakse seda ka fiider-ja maantetranspodi korraldamises. Nii laiaulatuslikult pole APL varem jagatud teenuseid kasutanud ja sellepärast on oluline analüüsida keskse osakonna tööd strateegilist mõju.

Strateegilist planeerimist kasutatakse igas firmas ja väga erinevate eesmärkide täitmiseks. Firmad võtavad strateegilist planeerimist väga tõsiselt ja kasutavad seda on tuleviku eesmärkide täitmiseks. Autor kasutab strateegilise planeerimise põhimõtteid APLi hetkeolukorra ja võimauste hindamiseks. Käesoleva lõputöö eesmärk on identifitseerida ja liigitada sisemised ja välised tegurid, mis mõjutavad igapäeva tööd. Uurimiseks viidi läbi SWOT analüüs, lähtudes põhilisestest mõjufaktoritest. Tulemused analüüsiti ja autor andis ülevaate hetkeolukorrast ja võimalikest suundadest, mida peaks arendama. Uurimustöö tulemused olid osakonna ja firma jaoks väga kasulikud, sest tõi välja süsteemi nõrgad kohad ja andis juhatajatele ideid kuidas edasi liikuda.