

Lõputöö lühikokkuvõte

Asutus <i>(eesti ja inglise keeles)</i>	Tallinna Tehnikaülikool Tallinn University of Technology
Õppekava	Majandusarvestus ja ettevõtluse juhtimine
Autor	Johanna Suurhans
Juhendaja	Ester Vahtre
Töö pealkiri <i>(eesti keeles)</i>	Suurbritannia ja Iirimaa äriüksuste pangalaekumiste käsitlemise protsessi tõhustamine ettevõttes ABB AS
Töö pealkiri <i>(inglise keeles)</i>	Improving the Process of Handling Incoming Payments for Great Britain and Ireland Business Units in ABB AS
Töö lühikokkuvõte <i>(eesti keeles, 1-2 lk)</i>	

Töö uurimisobjektiks on ettevõtte ABB AS äriteeninduskeskuses teostatav Suurbritannia ja Iirimaa äriüksuste pangalaekumiste raamatupidamisse kandmise protsess. Kasutusel olev tööprotsess on ebaefektiivne ning ei toeta ABB ärieesmärkide ja väärtushinnangute täitmist. Lõputöö eesmärk on anda hinnang nimetatud tööprotsessile ning esitada asjakohased ettepanekud selle tõhustamiseks. Töös on kasutatud peamiselt kvalitatiivseid analüüsimeetodeid.

Kasutatud uurimisvahendite ning -meetodite tulemusena leiab autor, et Suurbritannia ja Iirimaa pangalaekumiste käsitlemise protsessi tõhustamise peamiseks takistuseks on pank, milles antud riikide kontod on. Kasutatav pank ei paku vajalikke lahendusi protsessi automatiseerimiseks ning lisaks on pangakontode väljavõtete andmed väga puudulikud ja ei anna piisavalt informatsiooni laekumiste kohta. Seetõttu toimub tööprotsess täies ulatuses ja mahus käsitsi, iga etapp võtab väga palju aega ja energiat ning suurendab vigade tegemise ohtu. Autori ettepanek on viia Suurbritannia ja Iirimaa äriüksuste pangakontod üle sellisesse pank, mis pakub parema kvaliteediga väljavõtteid ning soosib laekumiste raamatupidamisse kandmise automatiseerimist.

Lisaks eelnevale esitatakse töös uuritava tööprotsessi analüüsimise tulemusena veel mitu olulist tähelepanekut. Pangakontode väljavõtted arhiveeritakse Exceli formaadis ning see ei ole autori hinnangul usaldusväärne. Klientide ja pangaga suhtlemine Suurbritannia ja Iirimaa ärikontrollerite kaudu aeglustab informatsioonivoogu. Massilise maksekinnituste printimise ja haldamisega raisatakse palju ressursse. Ebaselgete laekumiste jooksvalt sisestamata jätmine põhjustab hüppelisi töökoormuse tõuse kuulõppudel, mil on niigi kõige kiirem aeg. Autori ettepanekud nimetatud probleemide kõrvaldamiseks on edaspidi arhiveerida pangakontode väljavõtted PDF formaadis ning luua otsene kontakt klientide ja pangaga. Lisaks koolitada kliente e-posti teel maksekinnituste saatmise asemel lisama vajalik informatsioon hoopis ülekande selgitusse ning viimaks kõik ebaselged maksed kanda paari päeva jooksul pärast nende panku saabumist klientide kontodele.