

Lõputöö pealkiri: Suurbritannias asuvate ühesuunalise liisingu tüübiga tühjade konteinerite omanikele tagastamise protsessi efektiivsemaks muutmise Firma APL Agencies Estonia globaalse jagatud teeninduskeskuse näitel
Modifying redelivery process more efficient for the empty one way lease type containers locating in Great Britain by the company APL Agencies Estonia Global Shared Service Center example

Diplomitööd

Lõputöö autor: Cathlyn Olev

Lõputöö juhendaja: Tõnis Hunt

KOKKUVÕTE

Lehman Brothers'i panga kokkuvarisemise tagajärjel kogu maailma majandust mõjutanud majandussurutis pani ettevõtteid kindlaima ja vähem riskantseid otsuseid tegema. Selle tingis teiste firmade pankrotistumine erinevates sektorites. Lisaks maailmakaubandusele puudutas see ka meretranspordi voogusid. Kuna tarbijad hakkasid tegema rohkem läbimõeldud oste, langes kaubandusettevõtete lattu tellimine ja seeläbi konteinerivedude mahud. Meretranspordi firmad otsustasid pigem konteinerite rentimise kasuks kui endale uusi konteinereid osta, teadmata, kuidas majandus areneb.

Töö eesmärgiks oli vaadelda Suurbritannias asuvate ühesuunalise liisingu tüübiga tühjade konteinerite tagastamise protsessi liisingu firmadele ning välja selgitada ebaõnnestunud tagastamiste põhjused ja neile võimalikud lahendused välja pakkuda. Tagastamise protsessi juures vaadeldi eraldi *Intransit* ja *On Ground* tagastamise protsesse ning koostati statistika perioodi november 2017 kuni aprill 2018 kohta. Töö käigus kogutud statistika põhjal jõuti järeldusele, et *Intransit* tagastamise protsessi ebaõnnestumise põhjused on *empty on ground*, *on hold for off hire*, *wrong status*, *stock transfer* ja *quay devan*. Analüüsi põhjal leiti, et parim lahendus *Intransit* tagastamiste ebaõnnestumisi vähendada oleks luua mobiilne rakendus, mis toimiks jälgimisprogrammina ning looks suhtluse liisingu firma, autojuhi ning depoo vahel. *On Ground* tagastamise protsessi ebaõnnestumiste põhjusteks loeti statistika põhjal *wrong status*, *reuse* ja *wrong depot*. Ebaõnnestunud *On Ground* tagastamiste vähendamiseks pakkus töö autor välja luua terviklik arvutiprogramm, mis on

peamiselt suunatud depoodele, et neile jõuaks kogu vajalik informatsioon konteinerite kohta.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 34 leheküljel, 3 peatükki, 7 joonist, 2 tabelit.

Võtmesõnad: konteinerite liisimine, ühesuunaline liisingu tüüp, *Intransit*, *On Ground*, tühjade konteinerite tagastamine