

## **BAKALAUREUSETÖÖ LÜHIKOKKUVÕTE**

Käesoleva uurimistöö eesmärgiks oli hinnata avaliku sektori finantsjuhtimise reformist tingitud sammude mõju ühe avaliku sektori asutuse IT teenuste finantshalduse protsessile ning selle protsessi väljundinfo kasutamise võimalusi asutuse IT valdkonna juhtimisotsuste tegemisel.

Uurimistöös püstitas töö autor kolm uurimisküsimust. Esiteks - kas ja millised probleemid on IT teenuste finantshalduse rakendamisel avaliku sektori asutuse IT valdkonnas ilmnenud seoses tekkepõhise arvestuse kasutuselevõtuga. Teiseks - kuidas mõjutab IT teenuste finantshalduse rakendamist asutuses Vabariigi Valitsuse määrus teenuste korraldamisest ja teabehalduse alustest. Kolmandaks - kas ja mis ulatuses on avaliku sektori asutuse IT teenuste finantshalduse infot võimalik kasutada asutuse IT valdkonna juhtimisotsuste tegemisel. Uurimistöös kasutati kvalitatiivset uurimismeetodit – intervjuusid ja lisaks dokumendianalüüsi. Intervjuud võeti neljalt IT teenuste finantshalduse protsessiga seotud asutuse teenistujalt.

Tekkepõhise arvestuse kasutuselevõtuga seonduvalt on asutuse põhiprobleemiks kulude periodiseerimine. Raamatupidajatel ei ole periodiseerimise osas veel kindlad põhimõtted välja kujunenud ja kinnitatud. Sellest tulenevalt koheldakse samu kulusid periodiseerimisel tihti erinevalt. Lahenduseks oleks periodiseerimist korraldavate regulatsioonide kehtestamine ja kommunikeerimine kõigile osapooltele.

Tekkepõhise arvestuse kasutusele võtmine muudab ka asutuse kulupilti, koostatavaid kulumudeleid tuleb hakata ka haldama ja muutma. Selleks puudub aga asutusel hetkel vaba ressurss. Lahenduseks võiks olla kas personali juurde palkamine või tööülesannete ümberjagamine olemasoleva personali seas ning töö automatiseerimine seal, kus võimalik.

Teenuste korraldamise ja teabe halduse määruse rakendamine on küll korrastanud asutuses avalike teenuste temaatikat, kuid samas tekitanud ka täiendavat segadust IT teenuste osas, mille puhul eksisteerivad ka teised riiklikud ning asutusesisesed regulatsioonid. Asutus ise on seni IT teenuste korraldamisel lähtunud ITILi metoodikast. Juba kaardistatud IT teenuste ja määrusest tulenevate tugiteenuste ühtlustamine on ülimalt keeruline. Lahenduseks oleks avalike teenuste

korraldamisel lähtuda teenuste korraldamise ja teabehalduse määrusest ning IT teenuste puhul ITILi metoodikast.

Asutuse äripool ei ole tihti suuteline piisavalt täpselt kirjeldama oma töölaseid vajadusi ja seetõttu ei saa ka IT pool alati aru, kuidas nad äripoole vajadust enda poolt osutatava IT teenusega toetada saavad. Eeldatavasti sunnib teenuste korraldamise ja teabe halduse määruse edasine rakendamine ka äripoolt oma tegevust avalike teenuste osutamisel sügavamalt läbi mõtlema ja aitab selle probleemi lahendamisele kaasa.

Asutuse IT teenuste finantshalduse arvestusinfot praegu veel juhtimisotsuste tegemisel kasutada ei saa, kuna protsess on kasutusel olnud liiga lühikest aega ja puuduvad võrreldavad andmed. Kirjeldatud on ainult väike osa IT teenustest ja e-arvete süsteem ei toeta IT arvete sidumist erinevate teenustega. Seega ei ole IT teenuste finantshalduse protsessi väljund nende baasil valdkonna juhtimisotsuste tegemiseks piisavalt kvaliteetne. Olukorra lahendamiseks tuleks IT teenuste kirjeldamist järjekindlalt jätkata ning arendada e-arvete menetlemise keskkonnas välja võimalus IT kulusid mitme teenuse vahel jagada.