

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Triin Junson 220674IAAM

**Äri- ja süsteemianalüüs tööhaldustarkvara
proovikeskkonna näitel**

Magistritöö

Juhendaja: Alari Krist
MSc

Tallinn 2023

Magistritöö eesmärgiks on koostada tööhaldustarkvara pakkuva ettevõtte ärieesmärkidest ning võimekustest lähtuv proovikeskkonna mooduli parendusprojekt. Eesmärgi saavutamiseks uuritakse ja analüüsitakse ettevõtte strateegiat, tuvastatakse puudused olemasolevas proovikeskkonnas ning selle äriprotsessides, kogutakse äri- ja kasutajanõuded. Äri- ja süsteemianalüüsi põhjal pakutakse välja soovitud lahendus.

Magistritöös juhindutakse *Lean startup* meetodika ja tootepõhise kasvustrateegia ehk PLG põhimõtete järgi. Väärtusvoo ning võimekustepõhisest analüüsist lähtuvalt modelleeritakse ettevõtte arhitektuursed vaated.

Soovitud lahendus koosneb järgmistest magistritöö tulemitest:

- ettevõtte ärieesmärkide, strateegia ja võimekuste kaardistus;
- äriinfomudel ja ärireeglid;
- äriprotsessi mudelid;
- proovikeskkonna parenduse strateegia (äriõuend);
- proovikeskkonna väärtusvoog ja võimekuste analüüs;
- ettevõtte teenuse (tarkvara) kasutajate personad, kes on ka peamised proovikeskkonna kasutajad;
- äri-, funktsionaalsete ja mittefunktsionaalsete nõuete kirjeldus;
- alternatiivsete lahenduste analüüs;
- arhitektuuri visioon;
- kõrge täpsusega prototüüp kasutajaliidese valitud vaadetest;
- eesmärkide saavutamise ning projekti tasuvuse hindamine.

Magistritöö raames loodud tulemid pakuvad ettevõttele järgmisi ärilisi väärtuseid:

- autori nägemus ja analüüs ettevõtte ning proovikeskkonna ärieesmärkidest, strateegiast ja võimekusest annavad ettevõttele lisa perspektiivi ning aitavad kaasa ettevõtte strateegia kujundamisele tulevaste perioodide jaoks;
- uus lahendus loob proovikeskkonnas kasutajasõbraliku kogemuse tootega tutvumiseks, mis loob eeldused ettevõtte strateegiliste eesmärkide saavutamiseks uute klientide hankimisel;

- ettevõtte ülene konversioonimäär ning iseteeninduslike klientide osakaal suurenevad ning kliendi hankimiskulu väheneb, mille tagajärjel suureneb ettevõtte igakuine tuluvoog.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 73 leheküljel, 7 peatükki, 32 joonist, 18 tabelit.