

Lõputöö pealkiri: Eesti merenduse infosüsteemide analüüs

Diplomitöö

Lõputöö autor: Maksim Varjušankov

Lõputöö juhendaja: Riina Palu

KOKKUVÕTE

Lõputöö alguses autor püstitas eesmärgiks saada tuttavaks merenduse infosüsteemidega mis kasutakse Eestis, anda ülevaade nende võimalustest ja viia läbi kasutajate tagasiside küsitlus, et koostada soovitud infosüsteemide edasiseks arendamiseks. Samuti autoril oli soov välja selgitada kas infosüsteemide kasutajad on rahul infosüsteemi kasutamisega või mitte. Lõputöö hüpotees oli selles, et Eesti merenduse infosüsteemid on kasutajasõbralikud ja kaasaegsed, kuid kasutajatel tekivad probleemid navigeerimisega süsteemides ja nende arvamusel infosüsteemid vajavad uuendusi. Lõputöö eesmärgi saavutamiseks autor läbis praktikat Transpordiametis, kus oli võimalik saada tuttavaks merenduse infosüsteemidega, ning proovida erinevad rollid, mis olid kättesaadavad infosüsteemides. Lisaks autor viis läbi küsimustiku kolme infosüsteemi kasutajate jaoks, kes olid Sadamaregistri, Elektroonilise Mereinfosüsteemi ja Navigatsioonimärkide andmekogu kasutajad. Küsimustiku valim oli 232 inimest ja selle läbi viimise aeg oli 13. aprill – 29. aprill. Antud ajavahemikus küsimustikus osales 39 inimest, mis moodustab 17% võimalikest vastajatest.

Autor püstitas lõputöös järgmised uurimisülesanded:

1. Koostada ülevaade Eesti merenduse infosüsteemide kohta;
2. Võttes aluseks infosüsteemide kasutajate tagasiside analüüsida valitud süsteemide kaasaegsust, kasutajasõbralikkust ning kasutajate ettepanekuid infosüsteemide parendamiseks.

Lõputöö eesmärgi täitmiseks ning hüpoteesi kinnitamiseks püstitas autor järgmised uurimisküsimused:

1. Millised merenduse infosüsteemid on Eestis kasutusel?
2. Milline on kasutajate arvates infosüsteemide kasutajasõbralikkus?
3. Mis saab teha selleks, et tõsta infosüsteemide kasutajate rahulolu?

Autori poolt läbi viidud uuringu ning infosüsteemide küsimustiku põhjal on võimalik teha järgmised järeldused.

Kasutajate arvamusel Sadamaregister oli kõige kasutajasõbralikum infosüsteem. Võttes arvesse tagasiside registri puuduste kohta autor ei peeta registri kasutajasõbralikuks. Autor põhjendab oma otsus sellega, et registri kasutamisel kasutajatel on tihti vaja kasutada abi kasutaja toelt. Samuti autor ei peeta registri kaasaegseks ja lõputöös tehtud soovitused Sadamaregistri kohta saab rakendada selle arendamiseks ja kasutajasõbralikkuse tõstmiseks.

Kasutajate arvamusel Elektrooniline Mereinfosüsteem oli samuti kasutajasõbralik. Võttes arvesse infosüsteemi kasutajate tagasiside autor peab infosüsteemi kasutajasõbralikuks ja samuti kaasaegseks, kuna seal toimuvad pidevalt muudatused ja tarkvara uuendamised.

Kasutajate arvamusel Navigatsioonimärkide andmekogu ei olnud nii kasutajasõbralik kui teised infosüsteemid mille kohta olid tehtud küsimustik. Analüüsisides kasutajate tagasiside infosüsteemi kohta autor hindab andmekogu kasutajasõbralikust keskmiseks ja ei peeta seda kaasaegseks, kuna tema arvates see on vananenud.

Kokkuvõttes saab teha järeldus, et mitte kõik infosüsteemid on kasutajasõbralikud. Eriti Sadamaregister, mille kasutajate hinnang oli päris hea, kuid tagasiside põhjal oli tehtud otsus selle mitte kasutajasõbralikkuse kohta. Valitud süsteemide kaasaegsuse kohta autor tegi järeldus, et mitte kõik süsteemid on kaasaegsed. Eriti Sadamaregister ja Navigatsioonimärkide andmekogu, kuid 2022. aasta jooksul on planeeritud uuendada Sadamaregistri tarkvara.

Uurimuse ülesanded olid lahendatud ja eesmärk täidetud. Lõputöö hüpotees, et Eesti merenduse infosüsteemid on kasutajasõbralikud ja kaasaegsed, kuid kasutajatel tekivad probleemid navigeerimisega süsteemides ja nende arvamusel võiksid nad töötada teist moodi, on osaliselt tõestatud.