

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL

Sotsiaalteaduskond

Tööstuspsühholoogia instituut

Marina Karpuhhina

PSÜHHOSOTSIAALSETE RISKIDE JUHTIMINE TURVAETTEVÕTTES AS G4S EESTI

Magistritöö

Juhendaja: MSc Velli Parts

Tallinn 2016

LÜHIKOKKUVÕTE

PSÜHHOSOTSIAALSETE RISKIDE JUHTIMINE TURVAETTEVÕTTES AS G4S EESTI

MARINA KARPUHHINA

Käesoleva magistritöö eesmärgiks on välja selgitada missugused psühhosotsiaalsed ohutegurid ohustavad turvaettevõtte AS G4S Eesti peakontori admintöötajaid, mida tehakse nende riskide ennetamiseks ja vähendamiseks ning kuidas hindavad töötajad vajadust tegeleda psühhosotsiaalsete riskide juhtimisega. Lisaülesandeks on anda ettevõtte juhtkonnale ettepanekuid selle kohta, mida võiks teha paremini psühhosotsiaalsete riskide ohjamiseks.

Töö empiirilises osas uurib autor, kas ja kuidas erinevad psühhosotsiaalsete riskide esinemine soo ja ametipositsiooni lõikes; kas ja kuidas erinevad juhtide ja spetsialistide ning stressi tajuvate ja mittetejuvate isikute hinnangud psühhosotsiaalsete riskide juhtimise vajalikkusele.

Andmete kogumiseks kasutab autor ankeetküsitlust ja poolstruktureeritud intervjuud, mis viiakse läbi ettevõtte personalidirektoriga. Uurimuses osaleb 63 admintöötajat G4Si peakontorist, millest 46% on naised ja 54% on mehed, 33.3% on juhid ning 66.7% on spetsialistid. Kõik töötajad esindavad erinevaid divisjone/osakondi. 27% uurimuses osalejatest on nõus sellega, et töö põhjustab nendele stressi, ja 67% on nõus sellega, et organisatsioon peaks psühhosotsiaalsete riskide vähendamise ja ennetamisega rohkem tegelema.

Peamised G4S peakontori admintöötajaid ohustavad psühhosotsiaalsed riskid on seotud töö nõudmistega, muutuste juhtimisega, kontrolli ja juhipoolse toetusega. Muutuste juhtimisega, juhipoolse toetusega ja kontrolliga töö üle seotud riskid ohustavad enam naisi ja spetsialiste kui mehi ja juhte. G4Sis ettevõtetavad meetmed psühhosotsiaalsete riskide juhtimiseks on pigem teadvustamata ja ei ole ennetatavad. Käesolevat uurimust võib kasutada selleks, et suurendada teadlikkust psühhosotsiaalsetest riskidest ja nende juhtimise vajalikkusest ettevõttes AS G4S Eesti ning pakkuda ja edendada praktilisi vahendeid psühhosotsiaalsete riskide hindamiseks, ennetamiseks ja vähendamiseks. Samuti võib uurimuse tulemusi kasutada edasiste uurimuste läbiviimisel psühhosotsiaalsete riskide teemal.

Võtmesõnad: psühhosotsiaalsed riskid, psühhosotsiaalsete riskide juhtimine, turvaettevõtte, admintöötajad.

ABSTRACT

PSÜHHOSOTSIAALSETE RISKIDE JUHTIMINE TURVAETTEVÕTTES AS G4S EESTI

MARINA KARPUHHINA

The objective of this master thesis is „Managing psychosocial risks in security service company AS G4S Eesti“. The aim of this master thesis is to find out what kind of psychosocial risks threaten the security company G4S Eesti head office adminworkers, how psychosocial risks are managed and how workers rate the necessity of psychosocial risks management. In addition the author of this master thesis makes suggestions on what could be done to better manage of psychosocial risks.

The author uses questionnaire and semi-structured interview to gather data. The interview is carried out with the G4S personnel director. Participants were 63 adminworkers of the head office from another divisions/departments. 27% of the target group agrees that work causes the stress to them and 67% agree that the organization should manage the psychosocial risks in a better way. Main psychosocial risks, that threaten the security company G4S Eesti head office adminworkers, are related to the job demands, organisational changes management, control and support from management. Last three psychosocial risks threaten more women than men, and professionals more than managers. The measures to be taken to manage psychosocial risks in G4S are rather unconscious and proactive. This study can be used to increase awareness of psychosocial risks and the necessity of their management in AS G4S Eesti and provides practical tools for more successful management of psychosocial risks.

Keywords: psychosocial risks, psychosocial risks management, security service company, adminworkers.