

Lõputöös käsitleti raudtee reisijateveo teenuse kvaliteedi hindamise võimalusi. Vaatamata teema olulisusele ei ole Eestis seda valdkonda põhjalikult uuritud. Sellest tulenevalt seati eesmärgiks leida raudtee reisijateveo teenuse kvaliteedi hindamiseks sobivad uurimismeetodid ja kriteeriumid ning korraldada pilootuuring. Teenuse kvaliteeti hinnati nelja kriteeriumi alusel: rongide hilinemine, sõidugraafikute kooskõlastatus, sõitjate eelistused ning infrastruktuuri olemasolu. Valitud hindamiskriteeriumid mõjutavad enamasti ühistranspordi (sh reisirongide) kasutamiseeliseid, mille aluseks on võetud EL poolt vedajatele esitatavad nõuded.

Uurimismeetodina kasutas autor kvantitatiivset ja kvalitatiivset analüüsi. Töö käigus teostati elektrirongide hilinemiste analüüs, mis hõlmas nt rongide hilinemise sagedusi eri perioodide kaupa. Elektrirongide ja Tallinna ühistranspordi sõidugraafikute kooskõlastatust uuriti suurema kasutatavusega rongipeatuste võrdlusanalüüsi teel. Elektrirongide kasutajate eelistuste väljaselgitamiseks ning nende teenuse kvaliteedi kohta hinnangu saamiseks korraldati küsitlus. Samuti viidi läbi vaatlus, mille käigus uuriti Saue rongipeatuse juures olevat raudtee-infrastruktuuri.

Saue ja Tallinna vaheline raudtee reisijateveo teenus on kvaliteetne, kuid esineb kitsaskohti. Hilinenud reise osakaal liinil on marginaalne, samas esineb küsitavusi elektrirongide ja Tallinna ühistranspordi sõidugraafikute kooskõlastatuse osas. Sõitjad hindavad raudtee reisijateveo teenust kõrgelt, kuid ¼ sõitjatest praegune sõidugraafik väga ei sobi. Vajalik raudtee infrastruktuur on Saue rongipeatuse juures olemas, kuid Pargi ja Reisi parkla täituvus ületab 100%. Tuvastatud nõrkade kohtade parandamiseks tehti lõputöö raames vastavad ettepanekud.