

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL

Majandusteaduskond

Ärikorralduse instituut

Adele Vainumets

**SISSEELAMISPROGRAMMI TÄIUSTAMINE
UUTE TÖÖTAJATE HINNANGUTELE TUGINEDES
ETTEVÖTTES BIGBANK AS**

Bakalaureusetöö

Õppekava TABB, peeriala juhtimine

Juhendaja: Helina Vigla, MBA

Tallinn 2021

LÜHIKOKKUVÕTE

Bakalaureusetöö eesmärgiks on täiustada ettevõtte Bigbank AS sisseelamisprogrammi tuginedes uute töötajate hinnangutele. Põhjalik ning läbimõeldud sisseelamisprogramm on oluline selleks, et töötajad saaksid ettevõttesse võimalikult kiirelt ning muretult sisse elada. Käesoleva töö uurimisprobleem keskendub ettevõtte Bigbank AS uute töötajate poolt ettevõtte sisseelamisprogrammidele antud hinnangute uurimisele. Lähtuvalt uute töötajate hinnangutest sisseelamisprogrammidele ja selle tegevustele on võimalik teha ettepanekuid programmi täiustamiseks ja arendamiseks.

Eesmärgi saavutamiseks püstitati kolm uurimisküsimust:

1. Milline on uute töötajate hinnang ettevõtte sisseelamisprogrammidele?
2. Milline periood kriitilistest perioodidest on uute töötajate jaoks kõige keerulisem?
3. Millised muudatused oleksid vajalikud ettevõtte Bigbank AS sisseelamisprogrammis?

Uurimisküsimustele vastuste saamiseks viidi läbi uuring ettevõttes Bigbank AS neli kuud kuni aasta töötanud töötajate seas. Uuringu läbiviimiseks kasutati kvantitatiivset uurimismeetodit ning vastuste saamiseks küsitlust, mis toetub teoreetilistele käsitlustele ning Bigbank AS sisseelamisprogrammidele.

Uuringu tulemustest selgub, et töötajad on sisseelamisprogrammiga rahul ning ettevõtte töötajatel oli positiivne sisseelamiskogemus. Kõige keerulisemaks perioodiks on uute töötajate jaoks esimene kuu sisseelamisel, kuna sel perioodil on kõige rohkem uut infot, uued tööülesanded, suur koormus ja palju teadmatust. Antud hinnangute põhjal võiks sisseelamisprogrammis olla rohkem praktilist juhendamist, kaastöötajate ja otseste juhtide tuge ning võimalus paluda tuge või nõu mentorilt. Samuti võiks esimese kuu tegevused olla paremini hajutatud ning esimesel tööpäeval jagatava uue info hulk väiksem.

Võtmesõnad: sisseelamisprogramm, sisseelamine, kriitilised perioodid, uus töötaja, töötajate hinnangud