

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Anneli Mihkelson

176528IAAM

**KASUTATUD SEADMETE
TAGASIOSTUTEENUSE VEEBIPÕHISE
LAHENDUSE ANALÜÜS TELIA EESTI
NÄITEL**

Magistritöö

Juhendajad: Alari Krist

MSc

Nadežda Furs-Nižnikova

MBA

Tallinn

2019

Annotatsioon

Magistritöö eesmärk on Telia Eesti jaoks teostada kasutatud seadmete veebipõhise tagasiostuteenuse lahenduse analüüs. Kasutatud seadmete tagasiostuteenuse all mõistetakse kliendile tema kasutatud nutiseadme väärtusele vastava soodustuse andmist uue seadme ostul.

Magistritöös teostatakse äri- ja süsteemianalüüs koos lahenduse arhitektuuri ja disaini loomisega. Autor valib ja põhjendab töös kasutatavad analüüsimeetodid. Lisaks analüüsib autor olemasolevaid kasutatud seadmete tagasiostuteenuseid.

Töö tulemuseks on kasutatud seadmete tagasiostuteenuse äri – ja süsteeminõuete kaardistus koos kasutajaliidese prototüübiga, mis võimaldavad analüüsi põhjal alustada teenuse arendust.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 60 leheküljel, 9 peatükki, 16 joonist, 8 tabelit.

Abstract

Analysis of Trade In Online Solution on the Example of Telia Eesti

Purpose of the master's thesis is to analyse Trade In online solution in Telia Eesti. Trade In refers to a service where client will be given discount for his used mobile device. He can use discount to buy new device online.

Objectives of the master's thesis are:

- business analysis;
- system analysis;
- architecture of the solution;
- design of the solution.

Author of the master's thesis compares and analyses existing Trade In/ Buy Back solutions in Estonia and worldwide, maps the stakeholders, conducts interviews with them and defines business description of the solution based on the interviews. Author creates main business process and 4 subprocesses in BPMN. Fully dressed Use Cases will be used for main Use Cases. Author uses UML (Unified Modeling Language) and creates following diagrams to describe solution:

- Class diagram;
- Use Case diagram;
- StateChart diagram;
- Component diagram;
- Sequence diagram.

As a result of the master's thesis it is possible to start development of Trade In online solution in Telia Eesti.

The thesis is in Estonian and contains 60 pages of text, 9 chapters, 16 figures, 8 tables.

Kokkuvõte

Magistritöö eesmärgiks oli läbi viia äri- ja süsteemianalüüs kasutatud seadmete tagasiostuteenuse arenduse alustamiseks.

Töö esimeses osas kirjeldas autor valdkonda koos seda reguleeritavate õigusaktidega. Samuti sõnastati magistritöö probleem.

Teises osas püstitas autor magistritöö eesmärgi – läbi viia äri- ja süsteemianalüüs kasutatud seadmete tagasiostuteenuse arenduse alustamiseks. Autor tõi välja enda rolli ja teised projekti kaasatud osapooled. Toodi välja magistritöö skoopi kuuluvad ja skoobist välja jäävad osad.

Kolmandas osas valiti sobiv arendusmetoodika, milleks osutus agiilne arendus. Sellest lähtuvalt valis ja põhjendas autor analüüsimetoodikad.

Neljandas osas analüüsis autor olemasolevaid kasutatud seadmete tagasiostuteenuseid Eestis ja mujal maailmas. Nende võrdluse tulemusel tõi autor välja Telia Eesti lahenduse uudsuse.

Viiendas osas teostati ärianalüüs, mille käigus kaardistas autor huvitatud osapooled. Koostas ärikirjelduse ja -reeglid ning läbi klassidiagrammi visualiseeris äriinfo mudeli. Kasutades BPMN-i visualiseeris autor peamised äriprotsessid.

Kuuendas osas teostati süsteemianalüüs. Autor lõi kasutusmallide mudeli ja kirjeldas peamiste äriprotsesside kohta kasutusmallid. Samuti teostas autor seisundimuutuste diagrammi „kasutatud seadme“ erinevate olekute kohta ja kirjelda lahenduses osalevad süsteemid koos üldsõnaliste arendusvajadustega.

Seitsmendas osas lõi autor komponent- ja järgnevusdiagrammi.

Kaheksandas osas lõi autor madala täpsusega prototüübi. Madala täpsusega prototüübi eelistamine kõrge täpsusega prototüübile õigustas end. Esiteks on selle loomine kiirem

ja soodsam. Teiseks aitas see hästi lahendust valideerida huvitatud osapooltega. Autori prototüüp oli sisendiks UX disainerile kõrge täpsusega prototüübi loomiseks.

Üheksandas osas tegi autor kokkuvõtte magistr töö eesmärgi saavutamises ja tõi välja lahenduse edasiarenduse võimalused tulevikuks.

Magistr töö eesmärk on saavutatud.