

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Mari Pommer 221352IAAM

**Tulemustasude haldamise analüüs ja
kavandamine globaalse HR infosüsteemi osana
finantsettevõtte näitel**

Magistritöö

Juhendaja: Alari Krist
MSc

Tallinn 2024

Käesoleva magistritöö eesmärk oli koostada finantsettevõtte ärianalüüsi ja süsteemianalüüsi tulemuste põhjal lahenduse kavand ettevõtte tulemustasu protsessi edasilükkamisperioodi automatiseeritud haldamiseks ettevõttes kasutusel olevas globaalses HR infosüsteemis. Magistritöö tulemid lahendavad ettevõtte tulemustasu protsessi edasilükkamisperioodi manuaalsest haldamisest tulenevad andmekvaliteedi ja usaldusvääruse probleemid ning viib protsessi vastavusse ettevõtte andmetöötlusnõuete ning strateegiliste eesmärkidega.

Eesmärgi saavutamiseks viis töö autor läbi järgmised tegevused.

Töötati välja tulemustasustamise valdkonna strateegiline vaade, sh:

- Kaardistati käsitletava ettevõtte strateegilised eesmärgid;
- Loodi ja kaardistati ettevõtte tulemustasustamise valdkonna strateegiline vaade;
- Identifitseeriti tulemustasustamise valdkonna peamised võimekused lähtuvalt strateegia ja väärtusvoo analüüsi tulemustest.

Kaardistati olemasoleva tulemustasude edasilükkamisperioodi halduse protsess ning selle arhitektuursed vaated, sh:

- Kaardistati ja visualiseeriti olemasoleva lahenduse andmevood, äriprotsess ja seotud võimekused, ärireeglid ning äriinfo mudel;
- Kirjeldati, klassifitseeriti ja prioritseeriti uue lahenduse funktsionaalsed ja mittefunktsionaalsed nõuded;

Töötati välja ja analüüsiti lahendusettepanekud tulemustasude edasilükkamisperioodi halduse infosüsteemi arendamiseks, sh:

- Koostati lahendusettepanekud infosüsteemi arendamiseks lähtuvalt valdkonna protsessi eest vastutavate osapoolte sisendinfost ning kaardistatud hetkeolukorrast;
- Koostati loodava infosüsteemi arhitektuurne kavand ning visualiseeriti vajalikud muudatused süsteemi komponentides;
- Koostati kihiline arhitektuuri mudel automatiseeritud aktsiaõiguste arvutamise võimekuse realiseerimiseks;
- Teostati loodava lahenduse alternatiivsete lahenduste analüüs ning tasuvuse ja riskide hindamine.

Ülalkirjeldatud tulemustele toetudes on töös tõstatatud probleemid lahendatud ning magistritöö eesmärk saavutatud. Ettevõtte tulemustasude edasilükkamisperioodi halduse protsessi automatiseerimine loob ettevõttele järgmiseid ärilisi väärtuseid:

- **Andmete kvaliteedi tõstmine** – integreeritud infosüsteem ning automatiseeritud protsess tagab kõrgema andmekvaliteedi ning protsessi usaldusväärsuse ja vähendab riski ettevõttele täiendava kulu tekkimiseks vigade parandamisel hinnaguliselt umbes 13000 eurot;
- **Protsesside efektiivsuse parandamine ja võtmeisikute sõltuvuse vähendamine** – automatiseeritud edasilükkamisperioodi andmehaldusprotsess vähendab võtmeisikute sõltvust ja riski protsessi katkestustele ning loob võimaluse hoida kokku protsessiga seotud tööjõukulusid aastas umbes 54000 euro ulatuses;
- **Andmete turvalisuse tagamine** – infosüsteemi keskselt hallatud juurdepääsuõigused vähendavad infoturvalisuse riski ning seeläbi koormust teistele riskijuhtimisega seotud tegevustele sh GDPRi nõuetele mittevastavuse trahvide vältimisele maksimaalselt kuni 34,8 miljoni euro ulatuses;
- **Andmete auditeeritavuse parendamine** – süsteemselt auditeeritavad andmed võimaldavad läbipaistvust ja efektiivsemat auditeerimisprotsessi teostamist ning auditeerimisega seotud ajakulu vähenemist 1 töötaja 1 kuu tööaja ulatuses ja umbes 4000 euro väärtuses.
- **Töötaja kogemuse parandamine** – töötajale lihtsasti kättesaadav ja usaldusväärne tulemustasude protsess mõjutab töötajate üldist motivatsiooni ja eeldatavalt tõstab rahulolu tulemustasu programmiga.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 60 leheküljel, 8 peatükki, 20 joonist, 13 tabelit.