

Karl Mõöl

ASI AS kunstmuru vahetusteenuse parendamine

Lühikokkuvõte

Bakalaureuseöö eesmärgiks oli välja pakkuda lahendused ettevõtte ASI AS töö ümberkorraldamiseks, et ettevõttel oleks võimalus laieneda ja olla võimeline pakkuma teenust kõigile klientidele üle Euroopa.

Advanced Sports Installations Europe AS (edaspidi ASI AS) tegeleb kunstmurukatete vahetamise, hooldamise ja utiliseerimisega Põhja-Euroopas. Bakalaureusetöö uurimisprobleem tulenes asjaolust, et nõudlus ettevõtte teenuseid tarbida on ka mujal Euroopas, kuid selle teenindamiseks puuduvad piisavad ressursid. Suure nõudluse antud ettevõtte teenuste vastu tingib konkurentidest kiirem ja tehnoloogiliselt erinev kunstmuru ülesvõtmise protsess. Lõputöös käsitles autor probleemi, et hetkel ASI AS ei suuda olemasoleva ressursiga vahetada kõikide soovitud klientide kunstmuruväljakuid. Eesmärk on võita nelja aasta pärast konkurentsieelis ja olla võimelised pakkuma teenust kõigile klientidele. Uurimistöö eesmärgini jõudmiseks intervjueeris töö autor ettevõtte juhte, töötajaid ja jalgpalliklubisid ning viis läbi andmeanalüüsi, mis sisaldas masinate, müügiüksuste ja meeskondade paigutust Euroopas ning ettevõtte protsesside kaardistamist. Uurimistöös kasutati informatsiooni kogumiseks kvalitatiivset meetodit.