

Lõputöö pealkiri:

EST: Tervishoiuteenuste osutajate tarneahelate valmisolek küberrünnakuteks vaktsineerimise protsessi näitel

ENG: Readiness of healthcare providers' supply chains for cyberattacks on the vaccination process example

Autor: Anna Zamšarski

Märksõnad: tarneahel, vaktsineerimisprotsess, küberturvalisus, supply chain, vaccination process, cybersecurity

Juhendaja: Roger Allas

Keel: est

LÜHIKOKKUVÕTE

Eesti on tuntud nii digiriigina kui ka e-tervise arendava riigina, see omakorda muutub küberpetturitele maitsvaks suutäieks. Olukord küberruumis on jätkuvalt kasvutrendis. Antud bakalaureusetöö eesmärgiks on välja selgitada reaalne olukord, kuidas tervishoiuteenuse osutajad on valmistunud küberrünnakuteks ning välja tuua ja soovitada konkreetseid meetmeid nende valmisoleku parandamiseks. Töö keskendub vaktsineerimisprotsessile ja selle tarneahelale. Käesoleva töö probleemina on sõnastatud, et tarneahela nõrgim lüli on inimene, madal turvateadlikkus ja ebapiisavad koolitused ning nõuetekohaste turvameetmete puudumine võivad organisatsioonile kaasa tuua tõsiseid tagajärgi. Töö eesmärgi saavutamiseks täidab autor järgmised ülesanded: kaardistab vaktsineerimisprotsessi, toob esile võimalikud riskid ja võrdleb erinevate meditsiinasutuste valmisolekut. Töö teostamiseks on valitud kvalitatiivne uurimismeetod. Autor viib läbi 5 pool-struktureeritud individuaalset ekspertintervjuud. Intervjuude tulemuste analüüsimiseks valib autor kombineeritud meetodi: vaktsineerimisprotsessi teema-analüüsi visualiseerimiseks kasutatakse BPMN-i keelt, tulemuste võrdlemist ja AS IS TO BE tehnikat.

Uuringu tulemusena valmib vaktsineerimisprotsessi kaardistus, riskide kaardistus ning turvameetmete lühiülevaade. Vastuseks püstitatud töö eesmärgile toob autor välja, et mõned organisatsioonid valmistusid hästi, mõned halvemini, mõned ei ole üldse valmistunud. Tervishoiuorganisatsioonide tarneahel on tihedas sõltuvuses teiste teenustest ja teenuseosutajatest.

Vaktsineerimiseprotsess vajab optimeerimist ja automatiseerimist. Töö tulem annab sisendi muudatuste sisseviimiseks organisatsioonide infoturbevõimekuse juhtimise planeerimises.