

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Majandusteaduskond

Kevin Paju

JUHTIDE KOOLITUSTE TÕHUSUS AS LHV GROUPI NÄITEL

Bakalaureusetöö

Õppekava TABB, peeriala ettevõtlus ja juhtimine

Juhendaja: Marge Sassi, PhD

Kaasjuhendaja: Merilyn Saulep

Tallinn 2023

LÜHIKOKKUVÕTE

Lõputöö autoril oli LHV personaliosakonnas võimalik praktiliselt käia, kus teda hakkas rohkem huvitama töötajate ja juhtide koolitamine, millele järgnevalt tuli soov antud teemasse rohkem süveneda ja sellest lõputöö kirjutada. Antud bakalaureusetöö eesmärk on analüüsida LHV-s juhtide koolituste asjakohasust, tegelikke vajadusi ja tulemusi ning teha ettepanekuid arenduste või muudatuste jaoks.

Kasutatud meetodid olid poolstruktureeritud intervjuud ja osalusvaatlus, autor vaatles ühte LHV juhtide koolitust, mis kestis kaks päeva ning viis viimasest kolmest koolitusrühmast valitud üheksa juhiga (ehk igast koolitusrühmast valis autor kolm juhti) läbi intervjuud. Lõputöö eesmärk, analüüsida juhtide koolituste asjakohasust, tuua välja juhtide tegelikud vajadused ja teha arendusettepanekuid sai täidetud. Autor sai intervjuude ja vaatluste käigus teada, mis on praeguse LHV koolitussüsteemi plussid ja miinused, kui tõhusad koolitused on ning mida juhid ise sooviksid koolituste kujul juurde saada või muuta. Intervjuude ning vaatluse tulemusel tegi autor järelduse, et LHV-s on juhtide koolitussüsteem küll tõhus, aga seda on võimalik veel edasi arendada ja paremaks teha. Lähtuvalt tehtud järeldusest tegi autor ka ettepanekud, mida saaks koolitustes veel paremaks muuta.

Tulevikus võimalikud teema edasiarendused võib teha teema põhiselt, pangandussektori kohta laiemalt ehk uurides kõiki Eestis olevate pankade koolitussüsteeme või kvantitatiivset uurimismeetodit rakendades, leidmaks praeguses töös esitatud kvalitatiivsetele andmetele vastavad kvantitatiivsed andmed. Tulevikus sarnaste uurimuste läbi viimisel tuleb silmas pidada ka käesoleva töö piirangut, et teooria materjalid ja varasemad uurimused juhtide koolituste, üleüldiselt koolituste või nende efektiivsuse teemal on väga kaua aega tagasi loodud ning originaalartiklid ei olnud suures ulatuses kättesaadavad ka vaatamata raamatukogu töötajate abile.