

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Kristi Parker 192438IAAM

Kasutajaõiguste protsess ja rollipõhiste ligipääsude automatiseerimine Elisa Eesti AS-i näitel

Magistritöö

Juhendaja: Priit Rospel
MSc

Kaasjuhendaja: Mai Kraft
MSc

Tallinn 2023

Kokkuvõte

Magistritöö põhieesmärgiks on olemasolevate protsesside ja süsteemide analüüsimise põhjal välja pakkuda, kuidas on võimalik automatiseerida Elisa Eesti AS telemüügi valdkonna näitel kasutajaõiguste ja rollipõhiste ligipääsude haldust ning kas kasutajaõiguste automatiseerimine tooks ettevõttele reaalselt kasu.

Töö käigus kaardistati hetkel kasutusel olev kasutajaõiguste halduse protsess, telemüügi valdkonna ametikohad, rollid ja rollide õigused ning infosüsteemid, mida töötajad tööülesannete täitmiseks vajavad. Telemüügi valdkonna näitel viidi läbi ärianalüüs, mille käigus kaardistati huvitatud osapooled, ärinõuded ja ärireeglid. Selgitati välja funktsionaalsed ja mittefunktsionaalsed nõuded, millele kavandatav lahendus peab vastama. Nende põhjal modelleeriti kavandatava lahenduse protsessijoonised, seotus teiste infosüsteemidega, komponent- ning andmemudel. Samuti viidi läbi riskianalüüs ja tasuvusanalüüs.

Magistritööd saab ettevõtte kasutada esmalt telemüügi valdkonna kasutajaõiguste ja rollipõhiste ligipääsude automatiseerimiseks. Pärast täiendavat analüüsi teiste osakondade ametikohtade, rollide ja rolli õiguste ning kasutatavate süsteemide kohta, on töös välja pakutav lahendus rakendatav ka kõigis teistes ettevõtte valdkondades.

Tasuvusanalüüsist selgus, et rahalises mõttes ei ole kasutajaõiguste automatiseerimine ettevõttele tulutoov. Ent kindlasti tõuseks seeläbi töötajate rahulolu, sest kiireneks kasutajaõiguste protsess ning väheneks töötajate poolt tehtav käsitöö. Finantsiliselt on keeruline hinnata mõju ettevõtte infoturbe taseme tõusule, kuid kuna ettevõttes käsitletakse suures mahus isikuandmeid ning tegemist on elutähtsa teenuse pakkujaga, siis suuresti aitab kasutajaõiguste automatiseerimine kaasa sellele, et töötajatele antud kasutajaõigused oleksid ajakohased, vastaksid töötaja ametikohale ning turvalisusega seotud riskid väheneksid.

Magistritöös püstitatud küsimus, kuidas on võimalik automatiseerida kasutajaõiguste ja rollipõhiste ligipääsude haldust ning kas kasutajaõiguste automatiseerimine tooks ettevõttele reaalselt kasu, sai vastuse välja pakutud lahenduse näol.