

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Elina Meister 164008IABB

PIPEDRIVE *DEVELOPER*
***DOCUMENTATION*'I EHK TEHNILISE**
DOKUMENTATSIOONI INFORMATSIOONI
ARHITEKTUURI LOOMINE
KASUTAJAROLLIDE PÕHJAL

Bakalaureusetöö

Juhendaja: Jekaterina Tšukrejeva
Magistrikraad

Tallinn 2021

Autorideklaratsioon

Kinnitan, et olen koostanud antud lõputöö iseseisvalt ning seda ei ole kellegi teise poolt varem kaitsmisele esitatud. Kõik töö koostamisel kasutatud teiste autorite tööd, olulised seisukohad, kirjandusallikatest ja mujalt pärinevad andmed on töös viidatud.

Autor: Elina Meister

04.01.2021

Annotatsioon

Käesoleva bakalaureusetöö eesmärgiks on uurida Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni kasutajagruppe ning luua dokumentatsioonile informatsiooni arhitektuur, et hõlbustada avalike teabejuhiste loomist ja haldamist.

Töös vaadeldavaks probleemiks on puudulik ülevaade dokumentatsioonis käsitlevatest teemadest ning teabest. Selle tõttu on dokumentatsiooni haldaja(te)l keeruline olla kindel informatsiooni täpsuses ja ajakohasuses ning teabe ligipääsetavuses erinevate kasutajarollide poolt.

Eesmärgi saavutamiseks viiakse läbi küsitlus tehnilise dokumentatsiooni kasutajate seas, mille käigus defineeritakse nende rollid ja põhilised informatsiooni rubriikide vajadused. Seejärel luuakse informatsiooni arhitektuur, võttes arvesse eelnevalt saadud informatsiooni kasutajate ning nende soovide kohta.

Töö tulemusena saadi ülevaade Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni kasutajate rollidest, nende informatsiooni eelistustes ning eelneva põhjal loodi informatsiooni arhitektuur, mis koosnes tehnilise dokumentatsiooni veebisaidi struktuuri kaardist, dokumentatsiooni sisu inventuurist ja informatsiooni teemade kaardist. Loodud informatsiooni arhitektuuri hakatakse kasutama tehnilise dokumentatsiooni sisu detailsemaks haldamiseks ning selle kasutajaliidese parandamiseks.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 52 leheküljel, 6 peatükki, 35 joonist, 3 tabelit.

Abstract

The Creation of Information Architecture for Pipedrive's Developer Documentation Based on the Needs of Its User Personas

The aim of this bachelor's thesis is to study the user groups of Pipedrive's Developer Documentation and to create an information architecture for it, in order to facilitate the creation and management of documentation's content.

Currently, there is a lack of overview for the public information available in the Developer Documentation. This makes it complex for maintainers of the documentation to keep all the available information up to date and easily accessible for all types of users.

Within the thesis, a survey is conducted among users of the Developer Documentation to define their roles and the main sections of the information they need. An information architecture is then constructed, taking into account previously obtained information about the users and their main information needs.

As a result of this thesis, the Pipedrive Developer Documentation's user roles and their information preferences are defined. Based on this, an information architecture is created, consisting of three different analyses of the documentation's content: site architecture map, content inventory and content map based on user's preferred needs. The created information architecture will support new content creation, its maintenance procedures as well as future user interface improvements of the Developer Documentation.

The thesis is in Estonian and contains 52 pages of text, 6 chapters, 35 figures, 3 tables.

Lühendite ja mõistete sõnastik

Saas	<i>Software as a Service</i> ehk tarkvara teenusena, mis on tarkvara tarnimise meetod, kus klient saab kaugpääsuga kasutada teenuseandja rakendusi [1]
API	<i>Application programming interface</i> ehk rakendusliides on kogumik reegleid ja vahendeid rakendusprogrammi suhtlemiseks teiste süsteemide ja programmidega [2]
RESTful API	Paradigmil esitusoleku siire (<i>Representational State Transfer</i>) põhinev rakendusliides [3]
Marketplace	Turg, mis toimib kui füüsiline või virtuaalne kauplemisskoht [4]
API endpoint	API lõpp-punktid [5]
API request	API päring [6]
API response	API päringu tulemus
Developer Experience	Arendajate kogemuse jälgimisele API ja teiste veebiressurssidega fokuseeritud programm [7]
CMS	<i>Content management system</i> ehk veebilehekülgede sisu haldamise süsteem ehk tarkvara, mis hõlbustab võrgu põhiselt teabesisu kirjastada, redigeerida ja muuta [8]
IA	Informatsiooni arhitektuur
Pop-up aken	Hüpikaken, mis ilmub veebilehel käivitava koha klõpsamisel või ülelibistusel [9]
SEO	<i>Search engine optimization</i> ehk otsimootorpromo, mis seisneb veebisaidi nähtavuse tõstmises otsingumootorites läbi lubatavate meetodite [10]
URL	Internetiaadress, mis tuvastab internetis asuvat ressursi, teenust või muud asutust [11].
Webhook	Kasutaja poolt määratletud HTTP-tagasikutse veebilehe või veebirakenduse käitumise muutmiseks [12]

Sisukord

1	Sissejuhatus	11
1.1	Taust	12
1.2	Probleemipüstitus	12
1.3	Eesmärk	13
1.4	Töö ülesehitus	14
2	Ülevaade tehnilisest dokumentatsioonist	15
2.1	Mis on tehniline dokumentatsioon?	15
2.2	Pipedrive'i tehniline dokumentatsioon.....	17
2.2.1	Eesmärk.....	18
2.2.2	Struktuuriline ülevaade	19
3	Tehnilise dokumentatsiooni kasutajagruppide analüüs.....	23
3.1	Tehnilise dokumentatsiooni kasutajate rollide analüüs.....	23
3.2	Kasutaja rollide sidumine informatsiooni rubriikidega.....	26
3.2.1	Kõikide vastuste trend.....	27
3.2.2	Arendajate informatsiooni eelistused	28
3.2.3	Ärirollide informatsiooni eelistused.....	29
3.2.4	Eri rollidega veebisaidi kasutajate informatsioonieelistused	31
4	Informatsiooni arhitektuuri koostamine	33
4.1	Informatsiooni arhitektuuri ülevaade	33
4.1.1	Informatsiooni arhitektuuri loomise meetodid.....	34
4.2	Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni IA.....	36
4.2.1	Veebisaidi lehekülgede struktuuri kaart.....	37
4.2.2	Veebisaidi olemasoleva sisu inventuur	39
4.2.3	Sisu kaart kasutajate vajaduste järgi	43
5	Haldamise protsessid ja tulevik.....	46
5.1	Olemasolevate protsesside parendamine.....	46
5.2	Informatsiooni arhitektuuri automatiseerimise võimalused	47
6	Kokkuvõte	49
	Kasutatud kirjandus.....	50

Lisa 1 – Küsitlus kuvatõmmistena	53
Lisa 2 – Sisu inventuur.....	55
Lisa 3 – Lihtlitsents lõputöö reprodutseerimiseks ja lõputöö üldsusele kättesaadavaks tegemiseks	70

Jooniste loetelu

Joonis 1. Developer Documentation'i paiknemine Pipedrive'i pea-veebilehekülje suhtes.	18
Joonis 2. Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni esilehekülg.	19
Joonis 3. Tehnilise dokumentatsiooni põhirollid.	24
Joonis 4. Enim valitud info rubriigid kõigi vastuste seas.....	28
Joonis 5. Enim valitud info rubriigid ainult arendajate rolli poolt.	28
Joonis 6. Enim valitud info rubriigid kõigi ärirollide poolt.	29
Joonis 7. Enim valitud info rubriigid ainult äritegevuse haldajate (Business Operations) rollis.....	30
Joonis 8. Enim valitud info rubriigid tootejuhtimise valdkonna rollide poolt.	30
Joonis 9. Enim valitud info rubriigid ainult firma juhtkonna liikmete rolli poolt.....	31
Joonis 10. Enim valitud info rubriigid eri huvidega rollide poolt.	32
Joonis 11. Informatsiooni arhitektuuri põhi teemad [29].	34
Joonis 12 Sisu kaardi osaline ülevaade [27].	35
Joonis 13. Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni veebisaidi lehekülgede struktuuri kaart.....	38
Joonis 14. Tehnilise dokumentatsiooni sisu inventuur.	41
Joonis 15. Tehnilise dokumentatsiooni viitamisseoste ülevaade.	42
Joonis 16. Dokumentatsioonis olevad Pipedrive'i toote seosed.	43
Joonis 17. Uuenenud sisu kaart kasutajate vajaduste järgi.....	45
Joonis 18. Kuvatõmmis küsitluse paiknemisest tehnilise dokumentatsiooni esilehel. ...	53
Joonis 19. Kuvatõmmis küsitluse esimesest küsimusest.....	54
Joonis 20. Kuvatõmmis küsitluse teisest küsimusest.	54
Joonis 21. Sisu inventuuri 1. osa	55
Joonis 22. Sisu inventuuri 2. osa	56
Joonis 23. Sisu inventuuri 3. osa	57
Joonis 24. Sisu inventuuri 4. osa	58
Joonis 25. Sisu inventuuri 5. osa	59
Joonis 26. Sisu inventuuri 6. osa	60

Joonis 27. Sisu inventuuri 7. osa	61
Joonis 28. Sisu inventuuri 8. osa	62
Joonis 29. Sisu inventuuri 9.osa	63
Joonis 30. Sisu viitamisseoste tabel 1. osa	64
Joonis 31. Sisu viitamisseoste tabel 2. osa	65
Joonis 32. Sisu viitamisseoste tabel 3.osa	66
Joonis 33. Sisu viitamisseoste tabel 4. osa	67
Joonis 34. Sisu viitamisseoste tabel 5. osa	68
Joonis 35. Sisus leiduvad seosed Pipedrive'i tootega.....	69

Tabelite loetelu

Tabel 1. Tehnilise dokumentatsiooni kategooriad [23].....	15
Tabel 2. Veebilehekülgede jaotumine informatsiooni rubriikidesse.....	21
Tabel 3. Tehnilise dokumentatsiooni kasutajarollide ülevaade.	25

1 Sissejuhatus

Infotehnoloogia valdkond on maailmas üks kiiremini kasvavaid ning infotehnoloogiaga seotud rollidesse astuvate inimeste hulk on tõusuteel, eriti tarkvaraarendajate puhul [13]. 2024. aastaks võib tarkvaraarendajate arv maailmas küündida 29 miljoni inimeseni [14]. Peale Apple, Androidi, Google Play ning muude rakenduste müügiplatvormide edu on erinevate rakenduste loomine ning müük muutumas aina populaarsemaks tarkvara kui teenuse (*SaaS*) ärimudelil põhinevate firmade strateegiates [15] [16].

SaaS ärimudelit kasutavad firmad, kelle äri eesmärgiks on müüa omatoodetud tarkvara, on hakanud muutma oma tooteid integreeritavaks. See tähendab, et firmad loovad oma toote nii, et firma välistel osapooltel on võimalik luua rakendusi, mis toimivad koos firma poolt pakutava tarkvara tootega. Selline äristrateegia võimaldab firmadel keskenduda oma toote põhifunktsionaalsuse arendamisele ning kasutajad, kes vajavad lisaks põhitoote tarkvarale spetsiifilisi funktsionaalsusi, saavad seda endale võimaldada läbi mõne rakenduse. Nii saavad kasutajad ühendada andmevahetuse oma töö jaoks vajalikes programmides. Rakenduste loomiseks ja tarkvara integreeritavuse tagamiseks kasutatakse API'sid ehk rakendusliideseid.

Läbi rakenduste loomise lisa lahenduste võimaldamine loob firma põhitoote ümber ökosüsteemi (ingl. *platform ecosystem*), mis koosneb rakendustest ja integratsioonidest ning pakub firma tootele lisa kasutusvõimalusi ning -väärtust [17]. Ökosüsteemi erinevad osapooled on ettevõtte, kes omab ökosüsteemi platvormi, rakenduste arendajad ning lõppkasutajad. Nende kõigi vahel tekib tugev äriline sümbioos, kuna nii põhitoode arendav firma kui ka rakenduste loojad vajavad üksteist, et nende teenused toimiksid, kasvaksid ning oleks kasumlikud [17].

Firma välistele tarkvaraarendajatele oma tarkvara tootega koostöö võimaldamine loob firma poolt vaadatuna uue kasutajate sihtgrupid väliste tarkvaraarendajate ning äriinimeste näol. Selleks, et nendele inimestele rakenduste loomine võimalikult atraktiivseks muuta, on firmal vaja edukat *Developer Experience*'i ehk arendajate

kogemuse programmi, mille käigus on firma poolt võimaldatud arenduse tugiressursside ning API-de kasutamine võimalikult lihtne ja mugav [18].

1.1 Taust

Pipedrive on samanimelist müügitarkvara tootev firma, mille sihtrühmaks on väikesed kuni keskmised ettevõtted ning nende põhitegevuseks on erinevad müügiteenused [19]. Müügitarkvara on mõeldud müügitegevusega seotud protsesside ja kontaktide haldamiseks ning tehingute kiiremaks läbiviimiseks. Pipedrive'il on olemas lisaks müügitarkvarast põhitootele avalik API. RESTful tüüpi API ümber on loodud Pipedrive'i ökosüsteem, mis võimaldab põhitoote kasutajatel erinevate rakenduste ning integratsioonide kasutamist [20] [21]. Läbi Pipedrive *Marketplace*'i platvormi saavad kasutajad rakendused ühendada oma Pipedrive'i kontodega [20] [21].

Selle jaoks, et firma välistele partneritele ning arendajatele tutvustada Pipedrive'i platvormi ning API'd, on loodud API kasutusjuhendite ja muudatuste kommunikatsiooni veebisait ehk *Developer Documentation* [22]. Pipedrive'i *Developer Documentation* (edaspidi tehniline dokumentatsioon) on veebilehekülgede kogum, mis on osa kõigist Pipedrive'i veebiressurssidest. Tehnilise dokumentatsiooni veebisait on avalikult kättesaadav kõigile. Selle sisu on suunatud kolmandatele osapooltele, näiteks arendajad, kes huvituvad rakenduse ehk *app*'i ehitamisest, mis toimib koos Pipedrive'i tarkvaraga ning on läbi *Marketplace*'i kättesaadav Pipedrive'i kasutajatele. Samuti võivad seda kasutada ka Pipedrive'i tavakliendid.

1.2 Probleemipüstitus

Pipedrive'i kasvades on uute kasutajate vajadus erinevate rakenduste ja integreeritavuse järgi palju tõusnud. Samamoodi külastab tehnilise dokumentatsiooni lehekülgi järjest rohkem inimesi, millest võib järeldada, et huvi rakenduste ehitamise vastu on järjest tõusmas. Firmades, kes rakendusi loovad, ei tee aga selle kohta otsuseid ainult arendajad, vaid integratsioonide ehitamise jaoks ressursside eraldamise üle otsustavad firma äripoole esindaja. Praegu on Pipedrive'i tehniline dokumentatsioon loodud fookusega ainult ühele kasutajatüübile – tarkvaraarendajatele. Seetõttu ei võimalda eksisteeriv dokumentatsioon erinevatel tasemetel olevate teadmistega arendajatel ning

ärihuvide esindajatel mõista piisavalt hästi, millised on Pipedrive'i ja selle ökosüsteemi võimalused ning kui kasulik on sellele platvormile oma rakenduse loomine.

Tehnilise dokumentatsiooni haldaja ehk tehnilise kirjutaja (töö autor) igapäevatöö raames puudub võimalus saada terviklikku ülevaadet kogu dokumentatsioonis avalikult veebis saadaval olevast informatsioonist ning lehekülgede omavahelistest viitamisseostest. Lehekülgede aina suureneva mahu ja struktuurilise ülevaate puudumise juures, ei ole võimalik uurida, millist infot kasutajad kõige enam vajavad ning kuidas nad informatsiooni tarbivad. Samuti ohustab ebaõige informatsiooni avalik esitamine Pipedrive'i mainet ning võib rikkuda kolmandatel osapooltel rakenduste arendamise võimalusi. Seega on tehnilise dokumentatsiooni päevakajalisus ning õigsus ärilise edukuse tähtsusega. Väär või segane informatsioon võib tekitada usaldamatust Pipedrive'i suhtes ning vähendada rakenduste ehitamist.

Veelgi on dokumentatsioonil keskne roll kogu väliste partnerite rakenduste loomise teekonna jooksul API kasutamismõimaluse avastamisest ja esimeste päringute tegemisest kuni rakenduse avalikustamise ja haldamiseni. Seepärast peab dokumentatsioonis olev info olema alati kergesti kättesaadav ning andma vaste erinevate kasutajarollide poolt soovitud informatsioonile. Selleks, et välja töötada kasutajarollidele vastavad liikumised veebilehekülgedel ning informatsiooni saamisel peab olema olemas ülevaade kogu avalikult kättesaadavast teabest ja viis seda hallata.

1.3 Eesmärk

Käesoleva bakalaureusetöö eesmärgiks on probleemist lähtudes välja selgitada erinevate kasutajagruppide – tarkvaraarendajad ning erinevad ärirollid – osakaal Pipedrive'i tehnilises dokumentatsioonis ning luua informatsiooni arhitektuur läbi eksisteeriva informatsiooni analüüsi. Informatsiooni arhitektuur peab võimaldama dokumentatsiooni haldaja(te)l saada ülevaade kogu olemasolevast tehnilisest informatsioonist (s.h. millised Pipedrive'i toote osad ja API *endpoint*'id on dokumentatsioonis lahti selgitatud) ja informatsiooni osade sõltuvustest (s.h. lehekülgede viitamisseostest üksteisega). Veelgi on akadeemilises kirjanduses, eriti eestikeelses, vähe informatsiooni tehnilise dokumentatsiooni ning tehnilise kirjutamise kohta, mis keskendub just API põhisele dokumentatsioonile.

Töö ülesanneteks on:

1. Defineerida Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni põhi-kasutajagrupid ning nende osakaal.
 - a. Selgitada välja igale kasutajagrupile kõige vajalikumad informatsiooni osad ehk rubriigid.
2. Luua informatsiooni arhitektuur olemasoleva tehnilise dokumentatsiooni põhjal, võttes arvesse kohti, kus on kasutajagruppide nõudmisi arvestades puudulik informatsioon.
3. Leida võimalusi informatsiooni arhitektuuri haldamise ühendamiseks tehniliste kirjutajate igapäevatoös, et säilitada selle päevakajalisus ning täpsus.
4. Anda ülevaade tehnilisest dokumentatsioonist ning selle olulisusest.

1.4 Töö ülesehitus

Antud töö on jagatud kuueks osaks: sissejuhatus, ülevaade tehnilisest dokumentatsioonist, Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni kasutajagruppide analüüs, informatsiooni arhitektuuri ülevaade ja koostamine, tehnilise dokumentatsiooni ja info arhitektuuri haldamise protsessid edaspidi ning kokkuvõtte. Sissejuhatuses antakse ülevaade töö taustast, probleemist, eesmärkidest ja ülesehitusest. Seejärel antakse ülevaade tehnilisest dokumentatsioonist üldiselt ning sellest, millisel kujul on ta Pipedrive'is. Töö kolmandas osas toimub läbi viidud küsitluse analüüs tehnilise dokumentatsiooni kasutajagruppide kohta. Neljandas osas antakse ülevaade informatsiooni arhitektuurist ning esitatakse Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni jaoks loodud informatsiooni arhitektuur. Seejärel tuuakse viiendas osas välja variante, kuidas on võimalik lisada informatsiooni arhitektuuri haldamine tehnilise kirjutaja igapäeva töösse ning millised on võimalused selle automatiseerimiseks. Kõige lõpuks on esitatud töö kokkuvõte.

2 Ülevaade tehnilisest dokumentatsioonist

Selles peatükis antakse ülevaade tehnilisest dokumentatsioonist ja selle eri vormidest. Seejärel süüvitakse Pipedrive'i avalikku tehnilisse dokumentatsiooni, selle eesmärkidesse ning struktuuri. Samuti kirjeldatakse *Developer Experience*'i ja selle olulisust.

2.1 Mis on tehniline dokumentatsioon?

Tehniline dokumentatsioon on tehnilist teavet kirjeldav informatsiooni kogum [23]. Tehnilise dokumentatsiooni alla võib lugeda erinevaid juhendeid nii tööstus- kui infotehnoloogia valdkondades, kus on vaja kasutajatele selgitada tehnilisi kontseptsioone [23] [24]. Tarkvara juures on tehniline dokumentatsioon loomulik osa nii igapäevases arendustöös kui ka tarkvara müügis, kui on vaja klientidele selgitada tarkvara toimimist. Kuna tarkvara on väga üldine termin, katab ka tehnilise dokumentatsiooni termin väga laialt oma valdkonda. Tehnilise dokumentatsiooni üldised kategooriad läbi erinevate valdkondade on välja toodud tabelis 1.

Tabel 1. Tehnilise dokumentatsiooni kategooriad [23].

<i>Technical Documentation</i>	
<i>User's Guide</i> – Kasutaja juhend	<i>Functional Specification</i> – Funktsionaalsuse ülevaate juhend
<i>Installation Manual</i> – Paigaldusjuhend	<i>Release Notes</i> – Muudatuste ülevaate kirjutis
<i>Getting Started Guide</i> – Alustamise juhend	<i>Troubleshooting Manual</i> – Diagnostika juhend
<i>Programmer's Guide</i> – Programmeerimise juhend	<i>Hardware Manual</i> – Riistvara juhend
<i>System Administration Guide</i> – Süsteemi administreerimise juhend	<i>Reference Guide</i> – Viitejuhend
<i>Tutorial Guide</i> – Õpetusjuhend	<i>Online Help</i> – Veebiabi

Tarkvara dokumenteerimise valdkonnas jaguneb tehniline dokumentatsioon enamjaolt toote dokumentatsiooni ning süsteemi dokumentatsiooni vahel [25]. Mõlemad kategooriad vajavad erinevaid lähenemisi, kuna on suunitletud erinevatele kasutajagruppidele. Eelnevalt mainitud kahes kategoorias on järgnevaid tüüpe lehekülgi [25]:

- *User Documentation* – kasutajale suunatud dokumentatsioon:
 - *How-to-guides* – probleemi lahendamisele orienteeritud juhendid
 - *Tutorials* – õpetusjuhendid, kontseptsiooni õpetused
 - *Reference documentation* – tehnilist süsteemi kirjeldav ressurss
 - *Explanations* – selgitus juhendid
- *Developers (only)* – ainult arendajatele suunatud:
 - *API documentation* – API päringuid ja klasse kirjeldav ressurss või juhend
 - *Release notes* – muudatuste märkmed
 - *README* – tarkvara ülevaade, mis on esitatud koos toote koodiga
 - *System documentation* – süsteemi dokumentatsioon

Olenevalt tootest, on kasutajatele suunatud dokumentatsioon tavaliselt lihtsama arusaadavuse huvides kirjutatud vähem tehnilises stiilis, et olla lihtsasti arusaadav. Seetõttu võib seal olla ka pikemaid selgitusi. Kasutajate dokumentatsioon keskendub toote kontseptsioonide lahti selgitamisele, mistõttu on kirjutiste tüübid tavaliselt õpetused ja selgitused (*tutorials, explanations, how-to-guides*). Arendajatele suunatud dokumentatsiooni osad järgivad lühiduse ja kokkuvõtlikkuse printsiipe ning seal ei kardeta kasutada tarkvaraarendusele omast tehnilist terminoloogiat. Samuti on ainult arendajatele suunatud dokumentatsioon leitav enamasti GitHub’ist või sarnastest tarkvara arendajate poolt tihti kasutatud allikatest. Arendajad võivad oma eesmärkidega kuuluda ka tavakasutajate sihtgruppi ning seetõttu vajavad nad samuti ülevaadet toote toimimise kohta suunatud teabest, mitte ainult tehnilistest või süsteemipõhistest ülevaadetest [25].

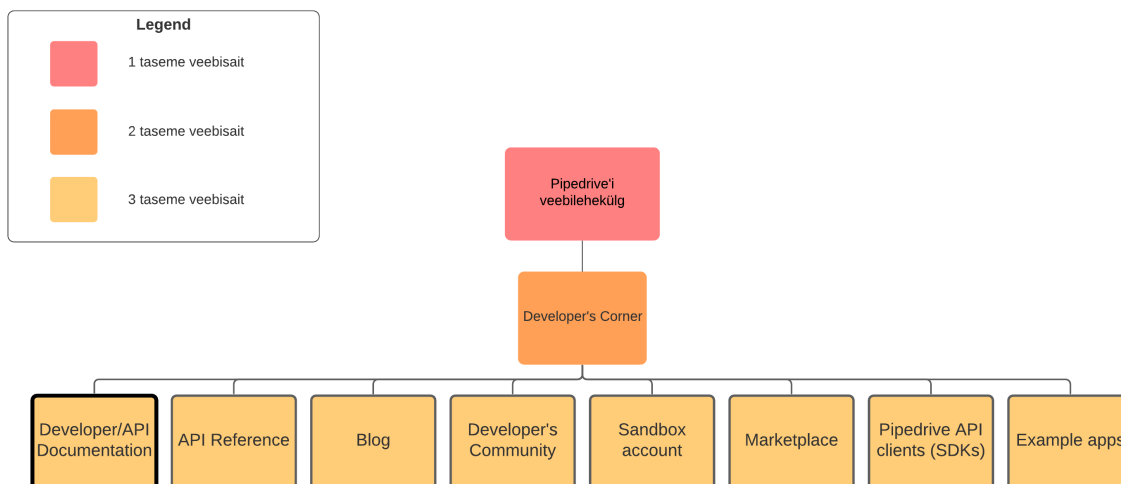
Tehniline dokumentatsioon, mis kajastab nii avalike kui ka privaatseid API’id, nõuab põhjalikku ülevaadet, et täita oma eesmärk – anda igakülgselt, toetavat informatsiooni API edukaks kasutamiseks. Dokumentatsiooni juhendite kasutamine peab selleks olema võimalikult kasutajasõbralik [26]. Halb kasutajakogemus ja vähene informatsioon

kasutamise kohta ei tekita API kasutajates või selle kasutamist proovivates inimestes usaldust nii platvormi ega ka seda pakkuva firma suhtes, mis seejärel ei vii arendajaid koostööni API'd pakkuva firmaga [26].

API dokumentatsioon on mitmekülgne, kuigi oma nimetuselt viitab see ainult API *reference*'ile ehk API viitamisjuhisele, mis kirjeldab API päringute (*request*) ja päringute tulemuste (*response*) struktuure [26]. Edukaks API kasutamiseks ei saa dokumentatsioon olla ainus ressurss, mida firma oma API kasutajatele pakub [26]. API *Reference* juhised peavad ümbritsema ka toodet kirjeldavad juhendid, nende seonduvused API *endpoint*'idega ning ülevaated muudest võimalustest, mida arendajad saavad oma rakendustes ära kasutada [26]. Firmade poolt loodud platvormid võivad olla algselt orienteeritud API kasutamise õpetustele, aga pideva arengu kaasnähtusena muutuda hoopis eraldi tooteks, mis on suunatud ainult rakenduste arendamisele keskenduvatele osapooltele. Seega, üks API dokumentatsiooni liik on API *Reference*, mida nimetatakse ka API dokumentatsiooniks, tihtipeale just arendajate poolt. Teine osa API dokumentatsioonist on aga arendajatele ja rakenduse ehitamisega seotud osapooltele suunatud informatsiooni kogum, mis on keskendub just rakenduste arendamisega seotud tegevuste ja võimaluste kirjeldamisele.

2.2 Pipedrive'i tehniline dokumentatsioon

Pipedrive'i tehniline dokumentatsioon ehk *Pipedrive Developer Documentation* on veebisait, mis on avalikult kättesaadav ning on osa kõikidest Pipedrive veebiressurssidest. Ta kuulub Pipedrive'i veebisaitidest *Developer Corner*'i osa alla, kuhu on paigutatud kogu informatsioon ning ressursid, mis on seotud Pipedrive'i *Developer Experience*'iga. Tehnilise dokumentatsiooni paiknemine kogu seotud veebiressursside seas on välja toodud joonisel 1. Joonisel on välja toodud Pipedrive'i ökosüsteemi veebisaitide sõltuvused üksteisest, mitte veebisaitide enda sisu või alamalamleheküljed. Tehnilist dokumentatsiooni haldab Pipedrive'is tehniline kirjutaja.



Joonis 1. Developer Documentation'i paiknemine Pipedrive'i pea-veebilehekülje suhtes.

Pipedrive'i tehniline dokumentatsioon koosneb bakalaureusetöö kirjutamise ajal 65 erinevast veebileheküljest, mis edastavad Pipedrive'i API'ga ning rakenduse loomisega seonduvat informatsiooni inglise keeles. *Developer Documentation*'i kõrval on olemas ka *API Reference*'i veebiressurss, mis on osa küll kogu olemas olevast tehnilisest dokumentatsioonist üldiselt, aga selle struktuur ning kasutamine on erinev *Developer Documentation*'ist. Kui *Developer Documentation* on toote ning API'ga seonduva informatsiooni ning juhendite kogum, mis on esitatud veebilehekülgedel, siis *API Reference* on reaalse API päringute tegemiseks võimaldatud ressurss, kus on välja toodud kõik Pipedrive'is olemas olevad API *endpoint*'id. Selle bakalaureusetöö raames on keskendunud ainult *Developer Documentation*'ile. Kasutajate informatsiooni rubriikide eelistustes toodi ka välja *API Reference*'i valik, kuna see on tavaliselt arendajate poolt eelistatuim ressurss API kvaliteedi ning kasutamise kiire ülevaate saamiseks [26].

2.2.1 Eesmärk

Olemasoleval tehnilisel dokumentatsioonil on teiste *Developer's Corner*'i veebiressursside kõrval keskne roll kogu Pipedrive'i *Developer Experience*'i ümber. Ta peab võimaldama erineva taustaga lugejail leida vajaliku informatsiooni integratsiooni loomiseks ning olema suuteline veenma selle loomise lihtsuses ning kasulikkuses kolmandatele osapooltele. Sealjuures peab ülevaade olema detailne, aga kompaktne, käsitledes peamiselt

- kuidas saada juurdepääsu API'le,

- kuidas luua rakendust,
- milliseid rakendusi ja kuidas saab luua Pipedrive'i platvormile,
- kuidas kasutada eksisteerivaid ressursse ja API endpoint'e,
- millist kasu võib rakenduse loomine loojale tuua.

2.2.2 Struktuuriline ülevaade

Pipedrive'i tehnilises dokumentatsioonis olev informatsioon on jagunenud 5 erineva kategooria vahel: „Overview“, „Core API Concepts“, „Marketplace“, „OAuth 2.0“, „Tutorials and Articles“. Kõik veebisaidil olev informatsioon on kättesaadav läbi kahe navigatsiooni menüü. Vasakul lehekülje poolel asuvas menüüs on välja toodud kõik kategooriad ning nende alla kuuluvad esimese astme leheküljed. Teise astme lehekülgede pealkirju on võimalik laiendada ja seejärel näha peale noolele vajutamist.

The screenshot shows the Pipedrive Developers documentation website. The top navigation bar includes links for 'Blog', 'Dev Community', 'Documentation', and 'API Reference'. The main content area is titled 'Getting started' and features a 'Check out our Changelog' banner. Below this is a video titled 'Getting Started with Pipedrive's API'. To the right of the video is a list of links for 'Create an app', 'Create a Developer Sandbox account', 'Learn about the Pipedrive API', and 'Create a webhook'. A feedback banner is visible at the bottom of the page.

Joonis 2. Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni esilehekülj.

„*Overview*“ ehk Ülevaate kategooria koosneb dokumentatsiooni esileheküljest, „*Developer Sandbox*“i leheküljest ja „*Changelog*“ist – ehk muuteloo lehekülge, kus on välja toodud kõik muudatused, mis puudutavad Pipedrive'i API'd või kolmandate osapoolte poolt loodud rakendusi. Esilehekülge – pealkirjaga „*Getting started*“ – juhib lugejaid edasi peamistele lehekülgedele, mis võivad neid kõige kiiremini edasi viia oma eesmärgi saavutamisel. Need leheküljed on välja valitud arendaja kasutajatüübi põhjal, et võimaldada nendele kiire Pipedrive'i API ressursside kasutamine ning platvormile juurdepääs.

„*Core API Concepts*“ ehk API põhikontseptsioonide või põhireeglite kategooria koosneb üheksast leheküljest, mis kõik keskenduvad eri API osadele s.h API päringute ja päringu vastuste struktuurid, „Hello, world!“ ehk esimene päring, mida tehakse Pipedrive'i API'le, et mõista kuidas API toimib, ning formaadid, kuidas API's on esitatud kõige laiemalt levinud globaalsed väljad („Date format“ lehekülge). Samuti antakse kategoorias lühitutvustus rakendustelt nõutavate autentimise viiside kohta.

„*Marketplace*“ ehk Pipedrive'i *Marketplace*'i tutvustav ning selle kasutamise jaoks vajalike ressursside kohta õpetusi jagav kategooria. Selles kategoorias on ka leheküljed, mis on juhendid erinevate toote siseste API'de kasutamiseks, mis võimaldavad kolmandate osapoolte rakendustel toimida ja kuvada oma sisu Pipedrive'i toote sees. Sellised võimalusi nimetatakse *app extension*'iteks ning need võimaldavad rakenduste loojatel saavutada tugevaid integratsioone oma toote ja Pipedrive'i vahel, sest nii saavad kliendid kasutada rakendust Pipedrive'ist lahkumata ja kiirendada oma töö protsesse. Kokku on kategoorias 14 veebilehekülge, millest viis keskenduvad *app extension*'ite teemadele.

„*OAuth 2.0*“ kategooria annab ülevaate ning koosneb õpetustest ja juhistest, kuidas rakendustele saab lisada OAuth 2.0 autentimist, mis on hetkel Pipedrive'i Marketplace'i poolt nõutud autentimise viis. Kokku on kategoorias üheksa lehekülge. Samuti on kategoorias kasutajate migreerimise, rakenduse kustutamise haldamise ja rakenduste *webhook*'ide juhend.

„*Tutorials and articles*“ kategooria koosneb kokku 31 leheküljest, millest 23 on samm-sammulised juhendid erinevate API *endpoint*'ide kasutamiseks, 2 juhendit *webhook*'ide

kasutamise kohta. Ülejäänud viiest juhendist 4 on seotud API'ga ja üks on lehekülge korduma kippuvate küsimuste jaoks.

Kõikides kategooriates olevate lehekülgede põhjal saab info jagada informatsiooni rubriikidesse (Tabel 3). Rubriigid on defineeritud põhiliste küsimuste järgi, mida dokumentatsiooni lugejad võivad soovida teada Pipedrive'i poolt pakutavate API ressursside kohta. Tabelis ei ole välja toodud kõiki võimalikke lehekülgi vastava rubriigi kohta, vaid näite-leheküljed, et anda mõista, mida on mõeldud iga rubriigi all.

Tabel 2. Veebilehekülgede jaotumine informatsiooni rubriikidesse.

Rubriik	Leheküljed, mis kuuluvad olulisimate informatsiooni rubriikide alla
API Core Concepts	<i>Core Concepts</i> ehk põhikontseptsioonide kategooria leheküljed („ <i>About the Pipedrive API</i> “; „ <i>Requests</i> “; „ <i>Rate limiting</i> “; „ <i>Responses</i> “; „ <i>Date format</i> “; „ <i>Pagination</i> “; „ <i>HTTP status codes</i> “; „ <i>Authentication</i> “; „ <i>Custom fields</i> “)
General info about the Pipedrive's Developer Program	Üldine informatsiooni Pipedrive'i arendajate programmi kohta „ <i>Pipedrive Developer Partner Agreement</i> “ „ <i>About the Marketplace</i> “
Getting access to the API	API'le juurdepääsu saamine „ <i>Developer Sandbox account</i> “ „ <i>How to get the API token?</i> “ „ <i>How to enable the API?</i> “ „ <i>How to find the company domain?</i> “
How to build an app?	Rakenduste loomine

	<p>„<i>Creating an app</i>“; <i>App extensions</i>’i teema erinevad leheküljed</p>
<p>How to use Pipedrive API?</p>	<p>Kuidas kasutada Pipedrive’i API’d?</p> <p>„<i>Tutorials and articles</i>“ kategooria leheküljed.</p> <p>„<i>About the Pipedrive API</i>“ lehekülg.</p>
<p>Info about the API capabilities</p>	<p>Pipedrive’i API võimekus ja kasutamise võimalused</p> <p><i>OAuth 2.0</i> kategooria leheküljed, <i>Marketplace</i>’i kategooria leheküljed, <i>API Reference</i>’i veebiressurss, „<i>Rate limiting</i>“ lehekülg, erinevad <i>tutorial</i>’id.</p>

3 Tehnilise dokumentatsiooni kasutajagruppide analüüs

Käesolevas peatükis antakse ülevaade *Developer Documentation*'i peamistest kasutajagruppidest ning nende kasutajagruppide jaoks olulisematest teemadest. Selle teabe saamiseks koostati küsitlus, mis oli orienteeritud kõigile veebilehe külastajatele.

Küsitlus viidi läbi avalikult kättesaadaval *Developer Documentation*'i veebilehe esileheküljel, kus see oli saadaval vabatahtlikult vastamiseks kaks nädalat. Küsitlus asus veebilehekülje paremas alumises nurgas ning avanes avalehe külastajatele automaatselt *pop-up* aknana pärast lehekülje laadimist. Anonüümse küsitluse loomiseks ning vastuste haldamiseks kasutati *Typeform*'i keskkonda. Küsitlust on kuvatõmmistena näha Lisa 1s.

Küsitlus koosnes kahest inglise keeles esitatud kohustuslikust küsimusest, mis mõlemad võimaldasid vastajal valida mitu vastusevarianti. Küsitlus oli välja töötatud võimalikult täpseks ning vähe dokumentatsiooni kasutajakogemust segavaks, kuna lugejate eesmärgiks dokumentatsiooni külastades on nende jaoks vajaliku informatsiooni saamine ning põhjaliku küsitluse täitmine segab kasutajat.

Küsitluse esileht avanes kokku kahe nädala jooksul 2456 veebilehekülje sessiooni korral ning selle täitmisega alustas 347 *Developer Documentation*'i kasutajat. Oma vastuse andis kokku 125, mida järgnev analüüs kajastab. Küsitluse täitmise protsent oli 36% kogu veebilehekülje sessioonidest.

3.1 Tehnilise dokumentatsiooni kasutajate rollide analüüs

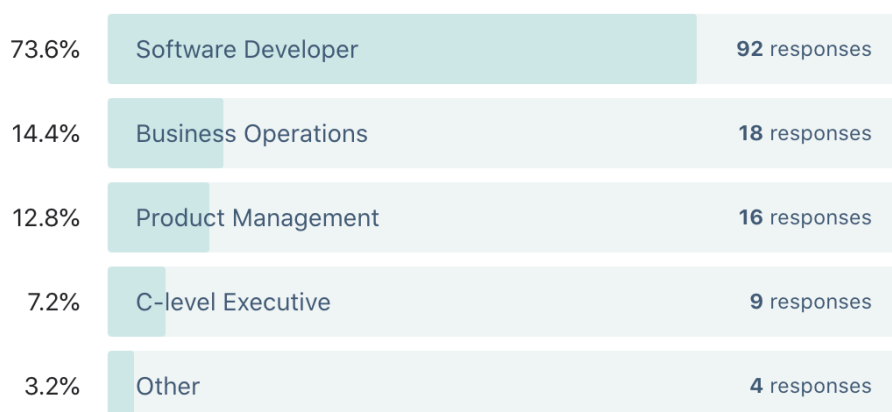
Pipedrive'i *Developer Experience*'i põhi kasutajagruppideks on eelneva firmasisese uuringu põhjal määratletud tarkvaraarendaja, tootejuht (*product manager*) ja firmajuht (*CEO*). Kuna tehniline dokumentatsioon on *Developer Experience*'i üks peamisi osi, võivad selle kasutajagrupid mõnevõrra erineda, aga üldiselt peaksid kattuma. Küsitluse esimeses osas paluti vastajatel valida rollid, millega nad ennast kõige rohkem seonduvad. Eelneva firmasisese uuringu põhjal oli teada, et dokumentatsiooni võivad

kasutada inimesed, kelle äritegevus seisneb on platvormidele rakenduste ehitamises. See tähendab, et nad täidavad oma firmas mitmeid rolle, näiteks arendaja, toote- ja firmajuhi omi ning enamasti on tegemist ühe inimese firmadega. Seetõttu võimaldati vastajatel valida mitme erineva rolli vahel. Valikuvariantideks pakuti valmis – tarkvara arendaja roll (*Software developer*), äritegevuse haldaja roll (*Business Operations*), tootejuhtimise valdkonna roll (*Product Management*), firma juhtkonna liikme roll (*C-level executive*) ning võimalus lisada oma roll, kui seda ei esinenud pakutud variantides. Need valikud olid võimaldatud eelneva firmasisese uuringu tulemuste põhjal.

Kokku saadud 125 vastustest (Joonis 3) valiti kõige rohkem arendaja (*Software Developer*) rolli 92 korral. Sellele rollile järgnesid erinevad äri esindajate rollid: äritegevuse haldaja roll (*Business Operations*) 18 korral, tootejuhtimise valdkonna roll (*Product Management*) 16 korral, firma juhtkonna liikme roll (*C-level executive*) 9 korral. Eraldi toodi välja oma roll 4 korral. Kaks rolli neist olid *Technical Product Manager* ja *Project Owner*, mis kuuluvad samuti tootejuhtimise valdkonna alla. Ülejäänud kaks olid *Content Creator* ja *IT*.

✓ 1 How would you best define your role when using the Pipedrive Developer Documentation?

125 out of 125 people answered this question (with multiple choice)



Joonis 3. Tehnilise dokumentatsiooni põhirollid.

Kuna vastajatel oli võimalik valida mitu erinevat rolli korraga, siis tulemused erinevad eelmisest tabelist ning tekkis uus grupp vastajaid, kes valis korraga nii tehnilise rolli (tarkvaraarendaja) kui ka ärirolle. Järgnevasse tabelisse (Tabel 1) on kaasatud *Other* kategoorias eraldi välja toodud rollid järgnevalt:

- *Technical Product Manageri* roll loeti „Ainult tootejuhtimise valdkonna rolli“ gruppi.
- *Project Owneri* roll loeti „Ainult tootejuhtimise valdkonna rolli“ gruppi.
- *IT* roll loeti „Tarkvara arendaja ja vähemalt üks äriroll“ gruppi, kuna ta oli valitud koos tarkvaraarendaja ja äritegevuse haldaja rollidega.
- *Content Creatori* rolli ei loetud järgmisesse tabelisse, kuna ta erineb *Developer Experience*’i põhi-kasutajagruppidest ning selle rolli olulisus vajaks eraldi uuringut.

Tabel 3. Tehnilise dokumentatsiooni kasutajarollide ülevaade.

Vastuste arv	Valitud roll	Protsent kõikidest vastustest (124)
85	Ainult tarkvaraarendaja (<i>Software Developer</i>)	68.55%
7	Tarkvara arendaja ja vähemalt üks äriroll (<i>Business Operations</i> ja/või <i>Product Management</i> ja/või <i>C-level Executive</i>)	5.65%
13	Ainult äritegevuse haldaja roll (<i>Business Operations</i>)	10.48%
13	Ainult tootejuhtimise valdkonna roll (<i>Product Management</i>)	10.48%
5	Ainult firma juhtkonna liikme roll (<i>C-level Executive</i>)	4.03%
1	Ainult erinevate ärirollide	0.81%

	esindaja (valitud minimaalselt kaks rolli)	
--	--	--

Selle tabeli põhjal on võimalik eraldi välja tuua kolm põhi-kasutajagruppi, kes kasutavad Pipedrive'i tehnilist dokumentatsiooni, ning nende osakaalud. Esimeseks ja suurimaks kasutajagrupiks on tarkvaraarendajad, keda oli 124st vastajast 85 ning üldiselt 68.55% vastanud külastajatest. Teiseks on äriesindajate grupp, keda, liites kokku „Ainult äritegevuse haldaja roll“, „Ainult tootejuhtimise valdkonna roll“, „Ainult firma juhtkonna liikme roll“ ja „Ainult erinevate ärirollide esindaja“ grupid, on kokku 25.8% ehk 32 vastanut. Kolmandaks on eri huvidega kasutajad, keda oli kokku 7 ehk 5.65% vastanutest.

Kuigi tarkvaraarendajate rolli esindajaid oli vastanute hulgas kõige rohkem, ei pruugi nende sõnaõigus olla rakenduste ehitamise juures olulisim. Tarkvaraarenduse firmad toimivad enamasti hierarhilise otsustusmudeli põhjal ning tootearenduse strateegia eest vastutavad keskmise või kõrgeima astme juhid. Seega võib järeldada, et ligi veerandi kasutajate käes on reaalne võim otsustada, kas rakenduse loomine Pipedrive'i platvormile on äriselt kasulik ning võimalik tegevus. Lisaks sellele on arendajate eesmärk tavapäraselt dokumentatsiooni külastades lahendada teatud probleeme, mis on juba tekkinud arendustöö käigus, mitte otsustada, kas see tegevus on firma jaoks optimaalne ning kasumlik.

3.2 Kasutaja rollide sidumine informatsiooni rubriikidega

Teise küsimusena küsiti küsitluses, millist informatsiooni peavad tehnilise dokumentatsiooni veebisaidi kasutajad enda jaoks kõige olulisemaks. Vastajatele anti võimalus valida mitu varinati järgnevate valikute seast:

- *How to use Pipedrive API?* – Kuidas kasutada Pipedrive'i API'd?
- *API Reference guide* – veebilehekülg, kus on võimalik teha API *request*'e kõikidele olemasolevatele API *endpoint*'idele ning näha nende *response*'i struktuuri

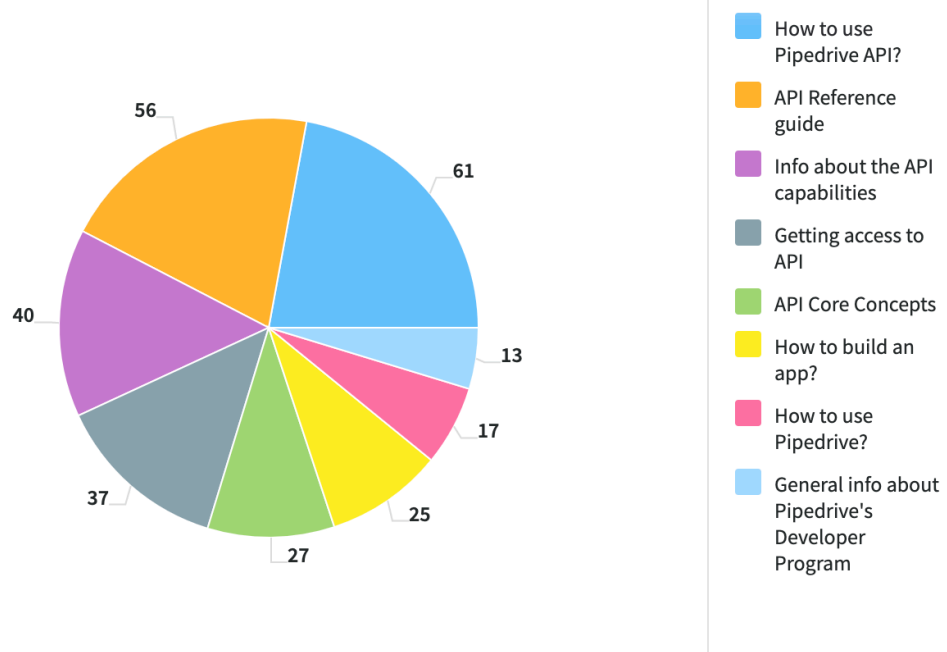
- *Info about the API capabilities* – Informatsiooni Pipedrive'i API kasutamise võimaluste kohta
- *Getting access to API* – API'le juurdepääsu saamine
- *API Core Concepts* – API põhi kontseptsioonide/reeglite ülevaade
- *How to build an app?* – Kuidas luua rakendust Pipedrive'i platvormile?
- *How to use Pipedrive?* – Kuidas käib Pipedrive'i tarkvara kasutamine?
- *General info about Pipedrive's Developer Program* – Üldine informatsioon Pipedrive'i arendajate programmi kohta

Samuti said vastajad lisada vastuseid vabas formaadis. Eraldi välja toodud vastuseid oli kokku 3 ning need olid spetsiifilised küsimused ühe äsja avatud API *endpoint*'i kasutamise kohta.

Järgnevates alapeatükkides on välja toodud graafikud enim olulistest informatsiooni rubriikidest vastavalt kasutajarollidele ning rolligruppidele, mis leiti küsitluse esimese küsimuse vastuste analüüsist.

3.2.1 Kõikide vastuste trend

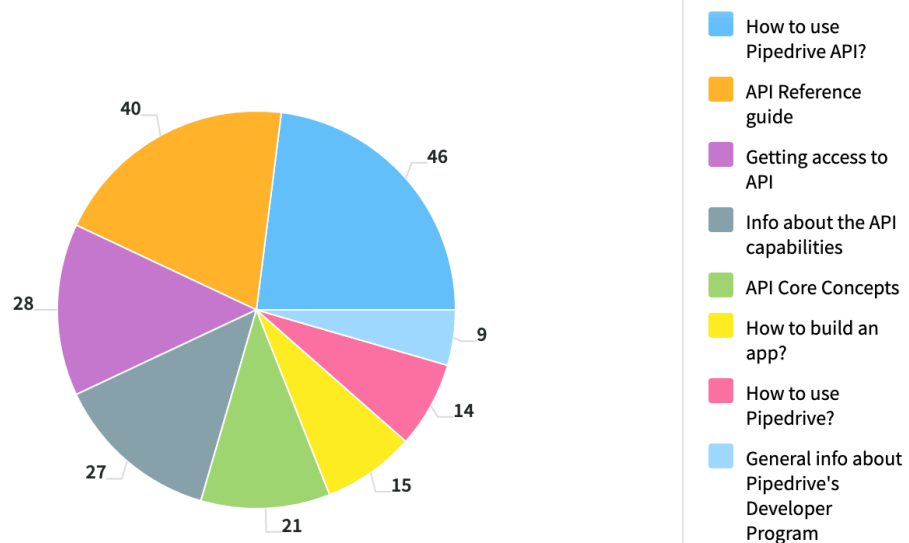
Kõikide vastuste kokkuvõttes (Joonis 4) on olulisim informatsiooni rubriik Pipedrive'i API kasutamine ning *API Reference*, millele järgnevad API kasutusvõimaluste ülevaade, API'le juurdepääsu saamine ning API põhikontseptsioonid. Natuke vähem oluliseks hinnati üleüldiselt rakenduse ehitamise juhendit, Pipedrive'i tarkvara kasutamise juhendit ning informatsiooni arendajate programmi kohta. Kuna suurim hulk vastajaid on just tarkvaraarendaja rollist, siis on põhjendatud suur huvi API kasutamiseks soovitud informatsiooni kohta, aga väga suur on ka vajadus aru saada, milliseid kasutamisevõimalusi API üldse pakub. Kui rakendustesse loodavad kasutusvõimalused on selged, saab juba teha otsuseid rakenduse loomise võimalikkuse kohta. Kui otsus on positiivne ning rakenduse loomisega liigutakse edasi, soovitakse infot juba rakenduse loomise sammude ning üldise arendajate programmi kohta Pipedrive'i platvormil.



Joonis 4. Enim valitud info rubriigid kõigi vastuste seas.

3.2.2 Arendajate informatsiooni eelistused

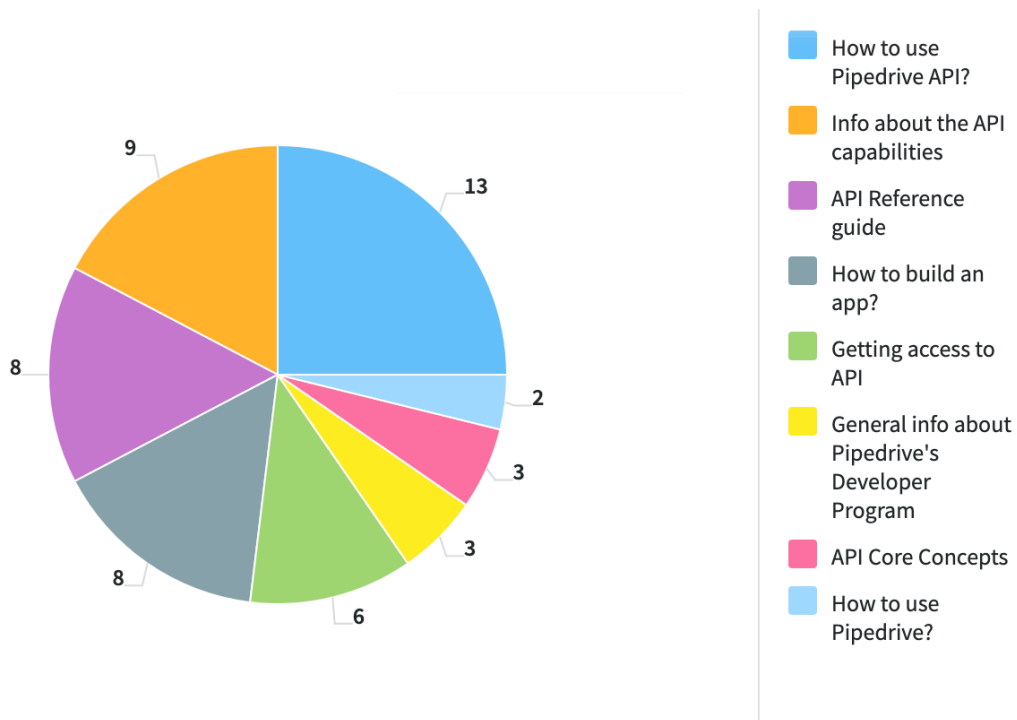
Kuna arendajate roll oli kõige suurem, 85 vastajat, on nende vastused (Joonis 5) väga sarnased kõikide vastustega (Joonis 4). Ainsa erinevusena võib välja tuua, et API juurdepääsu kohta on teavet saada eelistatud veidi rohkem kui API kasutusvõimaluste kohta.



Joonis 5. Enim valitud info rubriigid ainult arendajate rolli poolt.

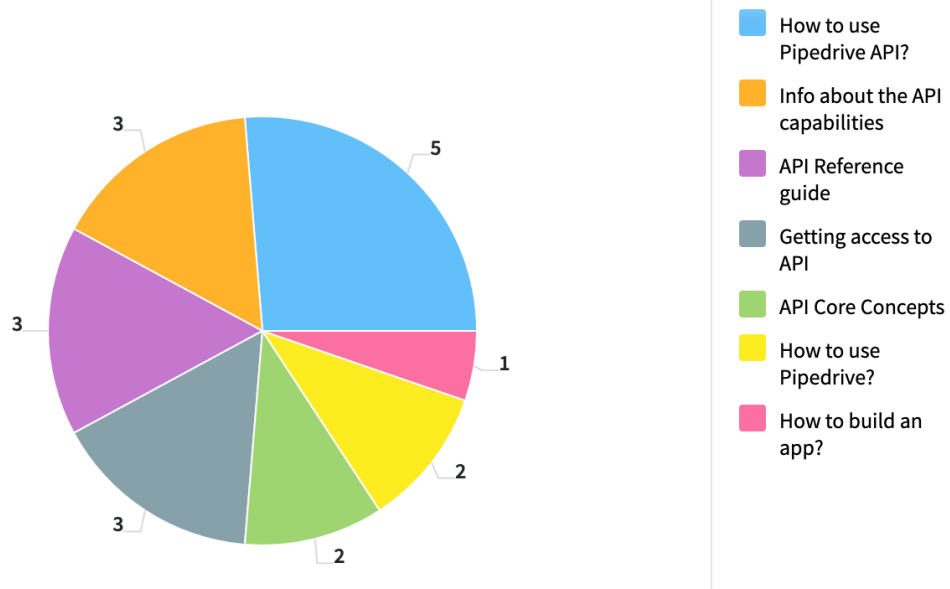
3.2.3 Ärirollide informatsiooni eelistused

Järgmiseks vaatleme kõikide ärirollide eelistatud informatsiooni rubriike (Joonis 6). Kõikide ärirollide alla arvatakse äritegevuse haldajate rolli (*Business Operations*), tootejuhtimise valdkonna rollide (*Product Management*) ja firma juhtkonna liikme rolli (*C-level executive*) eelistused. Kõikide ärirollide eelistuste juures on jätkuvalt olulisim saada teadmisi API kasutamise kohta ning erinevalt arendajate rollist on teiseks olulisim mõista kõiki pakutavaid kasutusvõimalusi. Sama palju sooviti saada ligipääsu API *Reference*'i lehele ja teada, kuidas Pipedrive'i platvormile rakendust ehitada. Kõik need eelistused näitavad kui oluline on ärirollidel saada ülevaade sellest, kui palju ressursi peaks panustama rakenduse ehitamisele ning milline on eeldatav kasu rakenduse loomisest.



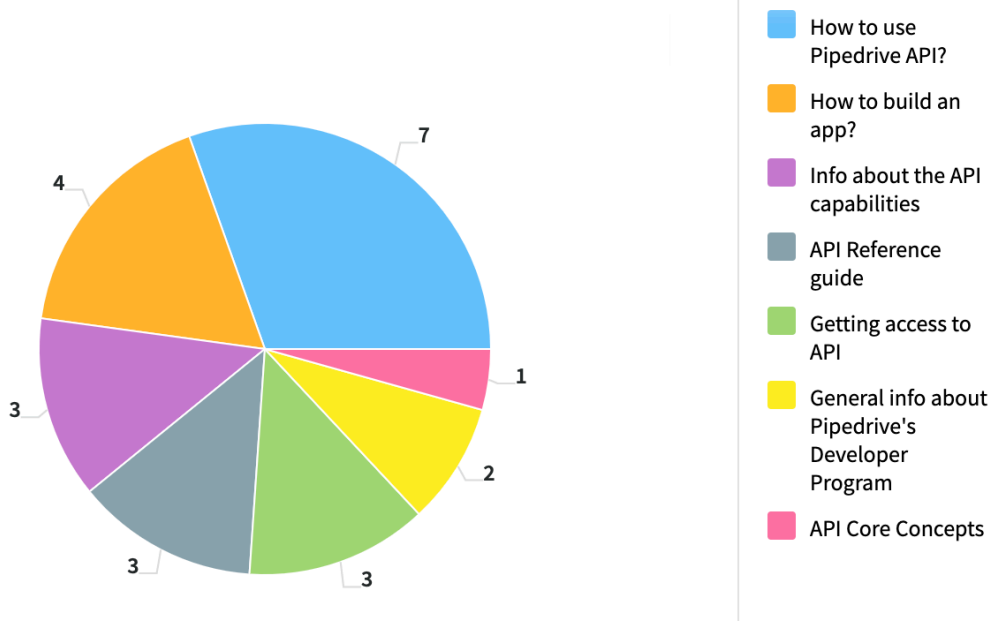
Joonis 6. Enim valitud info rubriigid kõigi ärirollide poolt.

Äritegevuse haldajate rolli esindajate eelistused põhiinformatsiooni saamisel (Joonis 7) on väga sarnased kõigi ärirollide kokkuvõtlike eelistustega (Joonis 6). Kõige olulisemaks peetakse teavet API kasutamise ning kasutusvõimaluste kohta. Prioritiseeritud ei ole aga huvi Pipedrive'i arendajate programmi kohta.



Joonis 7. Enim valitud info rubriigid ainult äritegevuse haldajate (Business Operations) rollis.

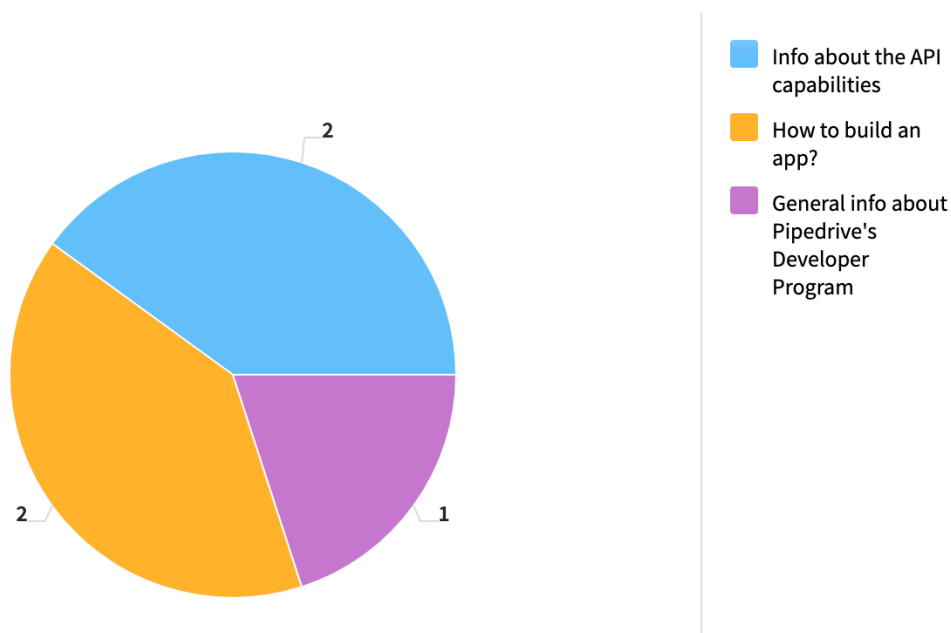
Tootejuhtimise valdkonna rollide teabe eelistustes (Joonis 8) jätkus sarnane trend – olulisimaks peetakse infot API kasutamise kohta. Järgnevad eelistused aga muutuvad ning rakenduse loomise ja API kasutusvõimalustega seotud infot peetakse olulisemaks. Tootejuhid ei määratlenud oluliseks saada teavet Pipedrive'i toote toimimise kohta.



Joonis 8. Enim valitud info rubriigid tootejuhtimise valdkonna rollide poolt.

Firma juhtkonna liikme rolli valinute eelistused (Joonis 9) erinevad aga selgelt teistest äriesindajate rollide valikutest (Joonis 6). Kui teiste ärirollide valikud (Joonis 7, Joonis

8) olid sarnased äriesindajate terviku valikutega (Joonis 6), siis firma juhtkonna liikmed prioritseerivad teavet ainult API kasutusvõimaluste, rakenduste loomise ning Pipedrive'i arendajate programmi kohta (Joonis 9). See näitab, et juhtival positsioonil olev inimene soovib saada selget ülevaadet rakenduse võimalustest, rakenduse ehitamisest sellele platvormile, rakendustele ette antud kriteeriumitest ja Pipedrive'i poolt partneritele võimaldatust.

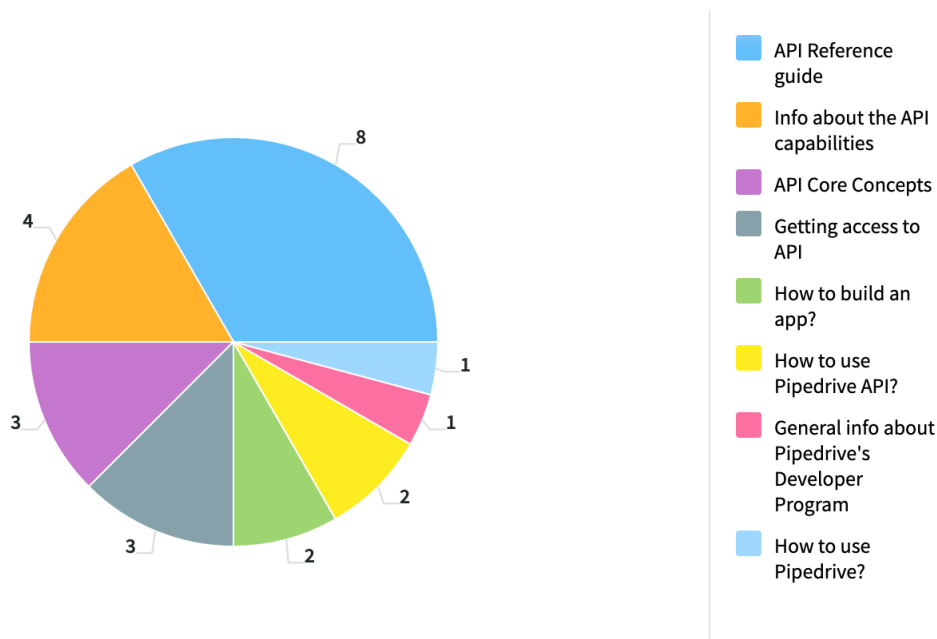


Joonis 9. Enim valitud info rubriigid ainult firma juhtkonna liikmete rolli poolt.

3.2.4 Eri rollidega veebisaidi kasutajate informatsiooni eelistused

Nii äriesindaja rolli kui ka arendaja rolli ära märkinud inimesed soovivad saada peamiselt teavet just läbi API *Reference*'i erinevalt teistest rollidest, kes tahtsid saada infot kuidas API'd kasutada (Joonis 10). See võib olla tingitud sellest, et API *Reference* on just arendajatele kõige lihtsamini ülevaadet andev *Developer Experience*'i ressurss [26]. Sellele järgnevad üsna sarnase osakaaluga eelistused saada teavet API kasutusvõimaluste ja selle põhikontseptsioonide kohta ning mõista, kuidas saada juurdepääsu API'le. Nende eelistuste tõttu võib välja tuua rolli kalduvuse rohkem tehnilise teabe esmasele vajadusele (API *Reference*, API *Core Concepts* ja ligipääsu saamine API'le), aga ka vajadusele teada, millist rakendust on võimalik luua läbi teades kõikidest API kasutusvõimalustest. Veel on selle rolli esindajad toonud kokkuvõtlikult

välja vajaduse saada teavet kõikide väljapakutud rubriikide kohta, mille põhjal võib järeldada, et need kõik on neile vähemal või rohkemal määral olulised.



Joonis 10. Enim valitud info rubriigid eri huvidega rollide poolt.

Kokkuvõttes on tehnilises dokumentatsioonis sarnaselt Pipedrive'i üldisele *Developer Experience*'i kolm kasutaja tüüpi: arendaja, äriesindaja ning äriesindaja ja arendaja huve ühiselt esindav inimene. Jooniste 5, 6 ja 10 põhjal võib hinnata, et kõige olulisem informatsiooni rubriik on *How to use the Pipedrive API*, kuigi eri huvidega rollide puhul oli olulisimaks saada API ülevaade just *API Reference guide*'i kaudu. Kõigis rollides läbivalt loeti oluliseks saada aru võimalustest, milliseid võimalusi saavad rakendused läbi Pipedrive'i platvormi kasutada (*Info about the API capabilities*). Erinevate osakaaludega tõusid esile ka vajadus saada teavet API'le ligipääsu saamise ning põhikontseptsioonide kohta. Kõik need info rubriigid toovad välja vajaduse õppida kiiresti selgeks, kuidas API'd kasutada. Seda saavad teada erinevad rollid läbi erinevate kanalite, näiteks *API Reference*'i või dokumentatsiooni lehekülgede. Veel on vaja teavet võimaluste kohta ning hinnata nende võimaluste kasutamiseks ja täideviimiseks vajaminevat ressursi. Selle hinnangu vajalikkus tuleb esile just ärirollide ja eri huvidega rollide puhul.

4 Informatsiooni arhitektuuri koostamine

Selles peatükis antakse ülevaade veebilehekülgede informatsiooni arhitektuurist, selle loomise meetoditest ja kasutamisest. Seejärel kirjeldatakse Pipedrive'i avalikus tehnilises dokumentatsioonis oleva informatsiooni haldamise jaoks vajalikku struktuuri ehk informatsiooni arhitektuuri loomist ning tulemeid.

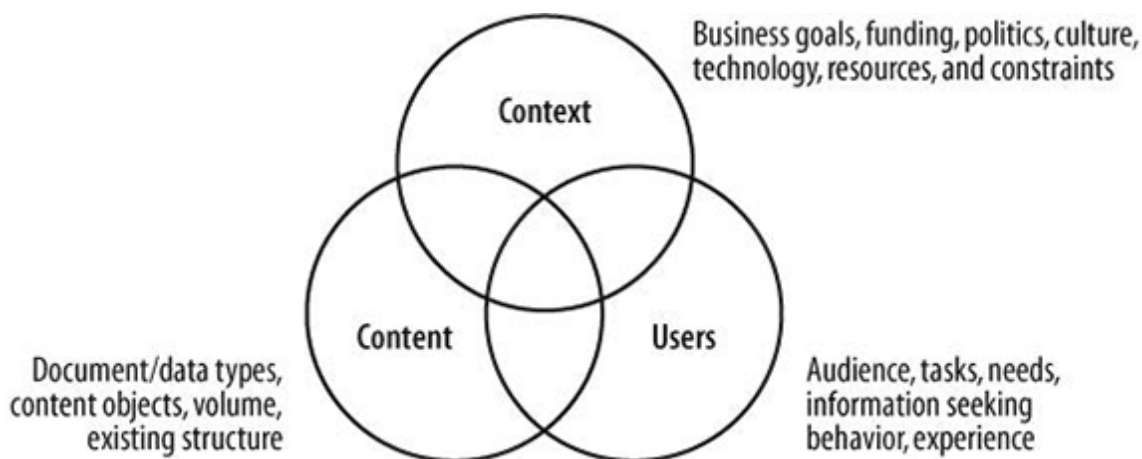
4.1 Informatsiooni arhitektuuri ülevaade

Informatsiooni arhitektuuri (lühendatult – IA) on disaini printsiip, mille fookus on teabe organiseerimisel ja selle arusaadavaks muutmisel kõikidele osapooltele [27]. IA võimaldab informatsiooni käsitleda kasutajate vaatepunktist ja optimeerida olemasolevat teavet nii, et see oleks lihtsasti leitav ja kasutatav ning tarbijatel oleks võimalikult hea kogemus teabe tarbimisel [27]. IA'd loetakse teabe edastamise ja info organiseerimise tavapraktikaks [28]. Teatav informatsiooni arhitektuur on olemas kõikidel veebilehekülgedel ning kirjutistel, kuna see on aluseks sellele, kuidas lugejad kasutavad vastavat teost, aga see ei pruugi olla defineeritud ja igapäevases kasutuses.

Välja töötatud IA võimaldab teabe või veebisaitide sisu loojatel hallata olemasolevat teavet ning mõista paremini oma siht-kasutajagruppe [27]. Parem tarbija mõistmine on omakorda aluseks edukale kasutajakogemusele (ingl. *user experience*) ja kasutajaliideste disainimisele veebilehekülgedel [28]. Samuti on IA aluseks edasiste sisu loomise strateegiatele, sisu päevakajalisuse kindlustamise protsessidele ning kasutajate interaktsiooni disainile (ingl. *interaction design*) [28].

Kasvavate firmade veebiressursid ja -leheküljed on tänapäeva maailmas peaaegu kogu aeg pidevas muutuses, sest peavad kajastama täpselt kiiresti arenevat valdkonda ning tooteid [29]. Veebilehekülgede sisu peamiseks eesmärgiks on täita firmade poolt teatud perioodiks seatud ärilisi eesmärgi. Kuna need perioodid võivad olla ka lühikesed, näiteks veerandaasta või poolaasta, peab veebilehekülgede sisust olema täpne ülevaade, et viia sisse muudatusi kiiresti ja vigadeta, sest uuendamata või pooleldi uuendatud veebilehekülgede infol on mõju mitmele valdkonnale [29]. Täpse sisu ülevaate saamiseks, peab veebisaidi IA omama detailset arusaama kolme valdkonna kohta, mis on kõik sisu tarbimise protsessis omavahelises sümbioosis – sisu (ingl. *content*), taustinfo (ingl. *context*), kasutajad (ingl. *users*) [29]. Joonisel 11 on välja toodud

informatsiooni arhitektuuri kolme valdkonna omavahelised seosed, kus sisu (ingl. *content*) annab ülevaate teabes olevatest dokumentide või andmete tüüpidest, sisu objektidest, suurusest ja struktuurist [29]. Taustinfo (ingl. *context*) annab ülevaate äri eesmärkidest, rahastamisest, poliitikast, kultuurist, tehnoloogiast, ressurssidest ja piirangutest [29]. Kasutajate (ingl. *users*) osa annab ülevaate publikust, nende ülesannetest ja vajadustest, käitumisest informatsiooni otsimisel ja kogemusest [29].



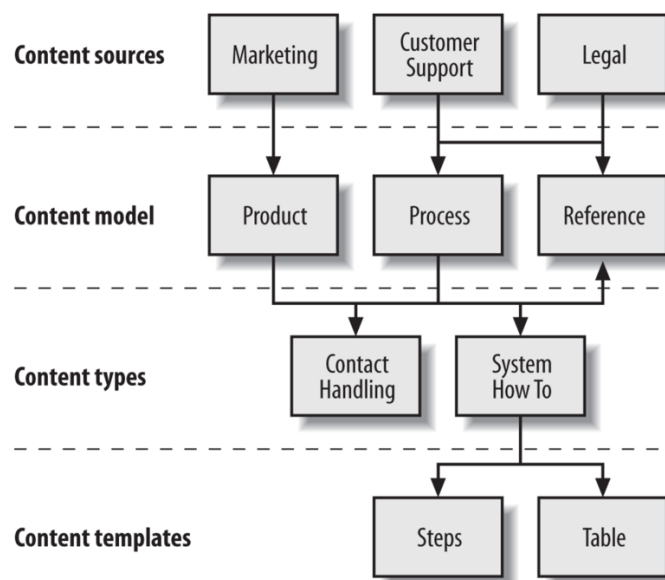
Joonis 11. Informatsiooni arhitektuuri põhi teemad [29].

Nende kolme IA põhiteema põhjal luuakse erinevaid veebisaitide sisu analüüse. Analüüsid koosnevad tavaliselt veebilehekülgede kaartidest ning sisu inventuurist [30] [31]. Sisu inventuur koosneb omakorda lehekülgede tüüpide ja struktuuri ülevaadetest, lehekülgede vahelise navigeerimise dokumenteerimisest (ingl. *crosslinking*) ning sisu jaotumisest ja selle struktuurist (ingl. *content organization*), sisu olulisemate osade ja elementide ülevaadetest (ingl. *global elements*) [30].

4.1.1 Informatsiooni arhitektuuri loomise meetodid

Informatsiooni arhitektuur on kooslus mitmest erinevast analüüsist ning selle loomiseks on olemas erinevaid viise. IA-s on kõige aluseks põhjalik ülevaade ja analüüs olemasolevast sisust, mis võib olla varieeruv formaadis, näiteks küsitlusena või detailse auditina [27]. Oluline on anda sisu analüüsi juures ülevaade informatsiooni formaadist, tüübist, allikast, sisu osadest ja eksisteerivast arhitektuurist [27]. Sisu osade analüüsis tuleks välja tuua eksisteerivad sisu objektid, mis on kogu ühel leheküljel oleva teabe juures kõige olulisemad [27]. Joonisel 12 on välja toodud sisu analüüsi kaardi näide, kus ülevalt esimeses kihis on kujutatud sisu allikad (ingl. *content sources*), mille

juures on näidetena toodud turunduse, klienditoe ja õiguse osakonnad [27]. Teine kiht on sisu mudeli (ingl. *content model*) kohta, mille näidetena on toodud toote, protsessi ja viiteallika kirjeldused märksõnadena [27]. Kolmas kiht on sisu tüübid (ingl. *content types*), kus on näidetena kontaktide käsitlemine ja süsteemi kasutamine [27]. Neljas kiht on sisu mallid (ingl. *content templates*), kus eelnevas kihis olnud süsteemi kasutamise tüüp on jagunenud sammude ja tabeli mallideks [27]. Selline lahendus võimaldab anda detailse ülevaate kogu sisust nii, et seda on lihtne ja loogiline kasutada ka tulevikus, kui sinna on vaja teavet lisada. Selleks, et erinevate lehekülgede sisu analüüsi näidata võimalikult loogiliselt ja kasutatavalt on loodud sisu inventuuri tabelid, mis käsitlevad eelnevalt välja toodud sisu analüüsi teemasid [32] [33].



Joonis 12 Sisu kaardi osaline ülevaade [27].

Peale sisu analüüsi koosneb IA erinevatest kasutajate käitumise ja eelistuste uuringutest, et mõista paremini kasutajakogemust. Selle kõige tuntumateks meetoditeks on küsitluste läbiviimine ning kaardisorteerimine (ingl. *card sorting*) [27, 30]. Nende kõrval on veel kolm vähetuntumat meetodit – *affinity diagramming*, *OOUX (Object-orientated user experience)*, *user stories and user flows* [30]. Küsitlused kasutajakogemuse kohta võivad olla väga erinevas formaadis, aga tavaliselt koosnevad ülesannetest või küsimustest, mis on fokuseeritud teabe saamise vajadusele ja selle leidmisele [27]. Kaardisorteerimise meetodi käigus otsitakse välja grupp veebilehekülje kasutajaid ning antakse neile ette kaardid info märksõnadega, mida nad seejärel peavad grupeerima. See meetod aitab luua lehekülgedele navigatsioone ja aru saada täpsemalt, kuidas kasutajad mõtlevad. Keeruliseks teeb kaardisorteerimise meetodi uuringus osalevate kasutajate

leidmine, eriti kui nad ei ole veebilehekülgedega seotud toote püsikasutajad, kuna nad peaksid esindama kõiki erinevaid kasutajarolle [27] [30].

Affinity diagramming sarnaneb oma tulemilt kaardisorteerimise meetodiga, kus protsessi käigus võetakse tükideks veebileheküljel asuv info ja hakatakse seda iteratsioonide käigus grupeerima [30]. Tulemiks on samuti teabe kategooriad, navigatsioon ning kasutajarollide kirjeldused [30]. Sisendi saamiseks tehakse kasutajatega intervjuusid ja jälgitakse nende veebilehekülje kasutamist [30]. *OOUX* meetod keskendub teabes olevate objektide leidmisele, nendest kõige olulisemate grupeerimisele ning seejärel objektide vaheliste viitamisseoste defineerimisele ja loomisele [30]. Meetodit kasutades on võimalik lisada kaaludega järjestus olulisematele objektidele [30]. *OOUX* ei vaja otseselt kasutajate pikaajast osalust objektide defineerimisel, vaid keskendub pigem nende käitumise- ja kasutusharjumuste vaatlusel [30]. *User stories and user flows* ehk kasutajalugude ja -teekondade määratlemise meetod vajab erinevate kasutajarollide defineerimist, mille järel õpitakse läbi intervjuude tundma teabe tarbijate eesmärgi ja vajadusi [30]. Selle põhjal kujundatakse välja kasutajate teekonnad, mis ühendatakse sisu loomise strateegiatega ning kasutajate liikumisega läbi veebilehekülgede [30].

Iga teabe kogumiku jaoks, millele luuakse informatsiooni arhitektuuri, on soovitatud võtta arvesse projekti vajadusi ning nõudeid, milleks hakatakse arhitektuuri kasutama, ning kombineerida erinevatest meetoditest kokku sobivad analüüsid [27]. Liiga suure algse informatsiooni arhitektuuri loomine ei pruugi olla optimaalne, kuna eesmärk on kasutada IA-d igapäevase töös sisu haldamises ning loomise juures [27]. Käesoleva töö jaoks ei olnud kasutajakogemuse täpsem uurimine peale kasutajagruppide määratlemise eesmärgiks, aga kindlasti vajab see uurimist tulevikus.

4.2 Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni IA

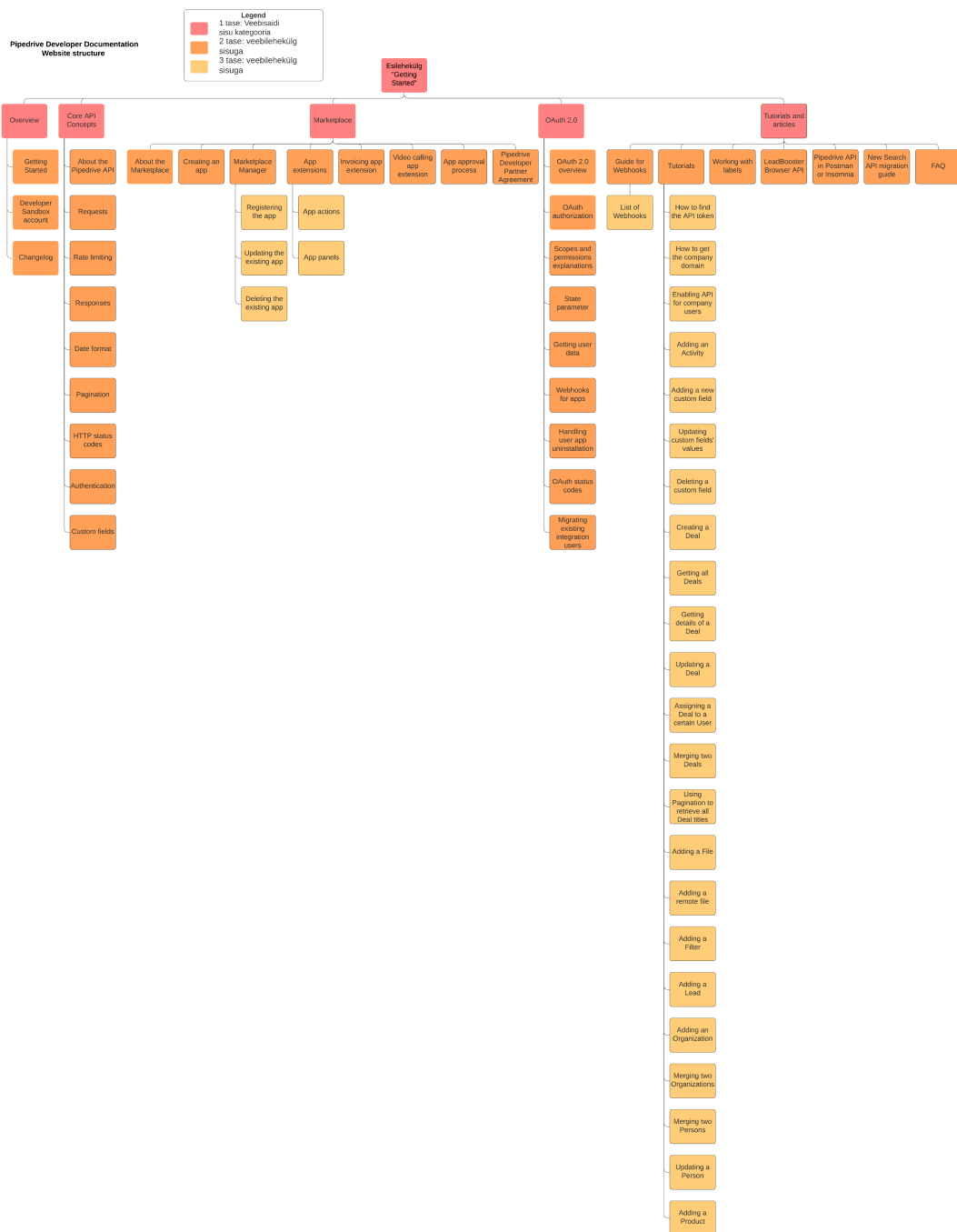
Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni jaoks on informatsiooni arhitektuuri vaja töö kirjutamise ajal tehnilise kirjutaja ehk dokumentatsiooni haldaja vaatepunktist, et valmistada ette dokumentatsiooni sisu suurenemiseks, sisu strateegia loomiseks ning selle kasutajaliidese liigutamiseks uuele *CMS*'i platvormile. Selleks, et luua dokumentatsioonile sisu strateegiat ja viia olemasolevad leheküljed üle uuele *CMS*'ile on tarvis ennekõike omada ülevaadet olemasolevast infost ning kasutaja vajadustest. Ülevaate puudumisel ei ole võimalik teha läbimõeldud otsuseid veebilehekülgede ja

kasutajakogemuse disaini uuendamiseks. Selleks, et haldajad omaksid koguaeg selget ülevaadet tervest avalikult saadaval olevast sisust on vaja luua informatsiooni arhitektuur, mis koosneb sisu analüüsi tulemusel tekkivast struktuuri ja inventuuri auditist ning sisu sidumisest kasutajate peamiste info vajadustega, mis olid välja selgitatud peatükis 3.

4.2.1 Veebisaidi lehekülgede struktuuri kaart

Esimese osana sisu auditist teostas töö autor PipeDrive'i tehnilise dokumentatsiooni hierarhilise veebilehekülgede kaardi (ingl. *sitemap*) diagrammi formaadis, kasutades *Lucidchart*'i programmi (joonis 13). Selle jaoks vaadeldi veebisaidil lehekülgede asukohti ning omavahelisi seoseid praeguses navigatsioonis, mille põhjal koostati kolmekihiline ülevaade lehekülgede paiknemisest üksteise suhtes.

Veebisaidi kaardi struktuur koosneb kolmest erinevast kihist – esimese, teise ning kolmanda taseme veebilehekülgedest. Iga veebilehekülg on esindatud eraldi kastis, millel on kuvatud lehekülje pealkiri ja kast on värvitud vastava kihi värvi. Esimese taseme veebileheküljed on märgitud punase värviga ning on dokumentatsiooni esilehekülg ja selle alla kuuluvad 5 kategooriat. Teise taseme leheküljed on märgitud oranži värviga kastides ning need on leheküljed, mis kuuluvad erinevate kategooriate alla. Kolmanda taseme leheküljed on kollase värviga ning paiknevad ühe teise taseme veebilehekülje alam lehekülgedena ning ei ole praeguse seisuga määratletud eraldiseisvate kategooriatena.



Joonis 13. PipeDrive'i tehnilise dokumentatsiooni veebisaidi lehekülgede struktuuri kaart.

Lehekülgede kaart annab ülevaate kõikidest lehekülgedest, mis on olemas tehnilises dokumentatsioonis. Samuti on võimalik näha terviklikult lehekülgede hierarhilist pärinemist kategooriate ning alamkategooriate suhtes. Olemasoleva veebisaidi struktuuri kaardi järgi on võimalik omada ülevaadet praegusest olukorrast ning anda dokumentatsiooni haldajatel võimalust uuendada seda, et hoida terviklikku ülevaadet avalikust sisust. Samuti on see aluseks uute kategooriate defineerimisel, andes selge ülevaate, milliste lehekülgede ringi tõstmisel tuleb liigutada ka teisi [34]. Kaardi alusel

on võimalik kindlustada, et veebisaidile ei teki topelt lehekülgi ning kategooriate sisu vastab nimetustele [34]. *Lucidchart*'i programm hoiustab tehtud kaarti pilveplatvormil ning seega on seda võimalik kiiresti ning kergelt muuta dokumentatsiooni haldaja poolt vastavalt vajadusele, kui veebisaidi lehekülgede struktuuris tekib muutusi.

4.2.2 Veebisaidi olemasoleva sisu inventuur

Sisu inventuuri jaoks on vaja kaardistada kogu tehnilises dokumentatsioonis olev informatsioon, tuues välja tähtsa teabe läbi veebilehekülgede sisu analüüsi. Selle jaoks koostas töö autor kolm sisu inventuuri tabelit. Esimene tabel keskendub sisu analüüsile, teine veebisaidi lehekülgede ja sisu osade omavaheliste viitamisseoste kaardistamisele ning kolmas tabel olemasolevate seoste ning viidetele Pipedrive'i tootele tehnilises dokumentatsioonis.

Esimese tabeli read koosnesid tehnilises dokumentatsioonis olevatest lehekülgedest ning tulbad esindasid joonisel 11 ja 12 välja toodud sisu analüüsiga seotud sisu aspekte. Tabeli read jaotati lehekülje pealkirjade ja alapealkirjade vahel eraldi. Iga leheküljel olev alapealkiri on eraldi real, sest nende sisu koosneb eraldi seisvast informatsioonist.

Sisu struktuuri ülevaate saamiseks lisati esimesed neli tulpa - lehekülje hierarhia tase, kategooria, pealkiri ja alapealkirjad. Lehekülgede hierarhia näitab, millisel tasemel veebisaidi struktuuri suhtes vastav pealkiri või alapealkiri asub. Kategooria tulpa määrati, millisesse dokumentatsiooni kategooriasse sisu osa kuulub – kokku on tehnilises dokumentatsioonis 65 lehekülge, mis jagunevad 5 erineva kategooria vahel. Samuti märgiti ära kategooria tulbas allikad esimese viie tabeli rea kohta, kus toodi välja veebisaidi päise navigatsiooni leheküljed. Kuna need read esindasid eraldi ressursse, kuhu kasutaja lahkub dokumentatsioonist väljapoole, ei lisatud neile täpsemat analüüsi. Järgnevas kahes tulbas märgiti ära iga rea kohta lehekülje pealkiri ning kõik lehekülgedel olevad esimese ja teise astme alapealkirjad.

Sisu sees oleva informatsiooni analüüsiks lisati viis tulpa: sisu sektsioonid lehekülgedel, globaalsed muutujad, sisu tüüp, välised failid ja *endpoint*'id, URL. Sisu sektsioonid toodi eraldi välja ainult siis, kui üks alapealkiri kattis mitut erinevat teemat või ei vastanud oma nimetusele. Sisu globaalseid muutujaid võeti kui objekte. Globaalsed muutujate all toodi välja läbi dokumentatsiooni või teiste Pipedrive'i veebiresursside all jagatud ühe teatud väärtusega informatsioon, näiteks Pipedrive'i hinnaplaanide

nimetused, terminite ja parameetrite definitsioonid ja näite parameetrite väärtused, mida kasutatakse samm-sammulistes juhendites. Sisu tüübi tulpa lisati alapealkirja all oleva sisu tüüp, mis võis koosneda mitmest erinevast nimetusest. Sinna täpsustati, kas tegemist on ülevaadet andva leheküljega (ingl. *overview*), juhendiga (ingl. *guide*), õpetusega (ingl. *tutorial*) ja millist malli üksust kasutati, näiteks koodiblokk koos programmeerimiskeelega (ingl. *code sample PHP*) ja tabel (ingl. *table*). Välised failid ja API *endpoint*'ide tulpa märgiti ära väljapoole dokumentatsiooni kasutajat viivad failid või kirjed, näiteks emailid, kuhu kasutajat suunatakse, manused ja API *endpoint*'ide nimetused, kui neid mõne pealkirja kohta leidis. API *endpoint*'ide eraldi välja toomine annab hea ülevaate dokumentatsiooni haldajale kõigist *endpoint*'idest, millel on olemas juba dokumentatsioonis abijuhis, ning teabe, kontrollida üle see juhise, kui vastavas *endpoint*'is peaks toimuma muudatus. Viimasesse tabeli tulpa lisati kõikide lehekülgede, lehekülgedel olevate pealkirjade ja alapealkirjade URL'id. URL'ide olemasolu on oluline lehekülgede ümbersuunamiseks, viitamisseoste kontrolli teostamiseks ning SEO lisamiseks dokumentatsioonile.

Kõikide tabeli ridade täitmiseks käidi ükshaaval läbi kõik Pipedrive'i tehnilises dokumentatsioonis olevad veebileheküljed. Iga lehekülje pealkirja ja alapealkirja alla kuuluv sisu analüüsiti vastavalt tabeli tulpadele läbi ning märgiti vastavasse tabeli lahtrisse käiv kirjeldus, sisu osa või URL. Kuna kõikidel lehekülgedel ei olnud vastava tulpa määratud sisu jäid kohati tabeli lahtrid tühjaks. Näiteks ei olnud enamikel alapealkirjade alla kuuluval sisul välist faili ega sisu ei erinenud alapealkirja nimest, seega jäeti neile vastavad lahtrid tühjaks. Joonisel 14 on näha sisu inventuuri esimene osa. Täismahus sisu inventuur on saadaval Lisa 2s. Sisu inventuuri saab kasutada firma siseselt jagatud *Google Sheets*'i failis, otsides vastava temaga seotud märksõnu. Samuti on lihtne sinna lisada kirjeid uute lehekülgede kohta või saada ülevaade veebilehekülgedest, kus on välja toodud erinevaid objekte, juhtudel, kui nende väärtusi on vaja muuta või kontrollida.

Page Hierarchy level	Channel/Category	Page title	Sub-topic/Sub-headers	Content sections	Key content points/Global elements	Content/Page type	External files + endpoints	URL
2	Content placement layer Where the links are	Main title of the page visible from the navigation	Sub-headers inside the page that divide the page contents to sections	Important sections of content under a sub-header that either differ from the naming of it and/or are mentioned in multiple places in DevDocs	Content pieces that are dependent on outside resources (e.g. API) or represent specific values that are mentioned across DevDocs or Pipedrive web	Overview/Step-by-step guide/tutorial	Any external file (and page) that is linked in docs and endpoints that are covered or mentioned	URL of the page
3	Home page	Getting started				Overview info		https://pipedrive.readme.io/docs
4	Header links	Developer's Corner						https://developers.pipedrive.com/
5		Blog						https://medium.com/pipedrive-engineering
6		Dev Community						https://devcommunity.pipedrive.com/
7		API Reference						https://developers.pipedrive.com/docs/api/v1
8								
9								
10								
11								
12	1.0	Getting Started				Overview info		https://pipedrive.readme.io/docs
13	1.0	Developer Sandbox account			Developer Sandbox accounts include 5 user seats	Overview info	Sample data PT; Sample data EN	https://pipedrive.readme.io/docs/developer-sandbox-account
14	1.0	Changelog				Announcements log		https://pipedrive.readme.io/docs/changelog
15								
16								
17	1.0	About the Pipedrive API			API definition	Overview, tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api
18	1.1		Hello, World!			Overview, tutorial	GET /deals	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api#section-hello-world
19	1.1		Step 1: Things you'll need			Tutorial, step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api#section-step-1-things-youll-need
20	1.1		Step 2: Hello, World			Tutorial, step-by-step, code sample PHP	Sample data PT; Sample data EN	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api#section-step-2-hello-world
21	1.1		Step 3: Execute the code			Tutorial, step-by-step, code sample shell		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api#section-step-3-execute-the-code
22	1.0	Requests	Overview of requests	Naming conventions for URLs accepted by the API	Definition of API methods; Ref. to request headers			https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-requests
23	1.1		URL naming	Field selector's supported structures				https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-requests#section-on-naming
24	1.1		Field selector					https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-requests#section-on-field-selector
25	1.0	Rate limiting				overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting
26	1.1		Rate limiting when authenticating with api_token	Rate limits according to plan	Plan names; rate limit values	table		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-rate-limiting-when-authenticating-with-api-token
27	1.1		Rate limiting for OAuth apps using access_tokens	Rate limits according to plan	Plan names; rate limit values	table		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-rate-limiting-for-oauth-apps-using-access-tokens
28	1.1		HTTP headers and response codes	Header names		label + code samples		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-http-headers-and-response-codes
29	1.1		API fair usage limit for all POST/PUT endpoints	API fair usage limit for all POST/PUT requests daily per user per 24 hours				https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-daily-api-fair-usage-limit-for-postput-endpoints
30	1.0	Responses	How to avoid being rate limited		Plan names	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-how-to-avoid-being-rate-limited
31	1.1		Success response	success schema from the API response		Sample JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-responses#section-success-response
32	1.1		Error response	error messages schema from API response		Sample JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-responses#section-error-response
33	1.0	Date format			ISO 8601 format 2019-01-22 08:55:59			https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-date-format
34	1.0	Pagination						https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-pagination
35	1.0	HTTP status codes				Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-http-status-codes
36	1.0	Authentication				Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-authentication
37	1.1		If you're creating an app			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-authentication#section-if-youre-creating-an-app
38	1.1		If you're working with an API token integration		Sample api_token and company_domain	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-authentication#section-if-youre-working-with-an-api-token-integration
39	1.0	Custom fields				overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields
40	1.1		Creating a custom field		40 character custom fieldset, unique	Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-creating-a-custom-field
41	1.1		Naming a custom field		Settings > Data fields Screenshot UI dependency	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-naming-a-custom-field
42	1.1		Referencing a custom field		Code sample (PHP)			https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-referencing-a-custom-field
43	1.1		Updating a custom field			Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-updating-a-custom-field
44	1.1		Deleting a custom field			Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-deleting-a-custom-field
45	1.1		Types of custom fields		16 custom fields	Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-types-of-custom-fields
46	1.1		Custom fields created by Contact Sync		Fields: "m", "postal_address", "notes", "birthday", "job_title"	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-custom-fields-created-by-contact-sync
47								
48	1.0	Marketplace	About the Marketplace			Overview guide		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace
49	1.1		What is the Pipedrive Marketplace?	definition of the Marketplace	90,000 Pipedrive users; Marketplace's Collection names	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-what-is-the-pipedrive-marketplace
50	1.1		Want to add your own app?		OAuth or API token integration	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-want-to-add-your-own-app
51	1.1		The differences between OAuth apps and API token integrations			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-the-differences-between-oauth-apps-and-api-token-integrations
52	1.1.1		Apps listing			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-apps-listing
53	1.1.1		Authentication and authorization			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-authentication-and-authorization
54	1.1.1		App installation		developer partner term	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-app-installation
55	1.1.1		Marketing		No voting, public landing page, co-marketing	Overview, Table		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-marketing

Joonis 14. Tehnilise dokumentatsiooni sisu inventuur.

Teise tabelisse lisas autor sisu inventuuriks tehnilises dokumentatsioonis olevad viitamise seosed (joonis 15). Tabeli esimeses tulbas toodi välja kõik tehnilises dokumentatsioonis olevad leheküljed, seejärel kõik dokumentatsiooni sisus leitavad lingid, mis viivad dokumentatsioonist väljapoole, ja kõik lingid, mis viitavad dokumentatsioonis Pipedrive'i API Reference'i lehel leiduvatele endpoint'idele. Neile järgnevas lahtrites asetati URL'id, kus see lehekülj on ära viidatud. Lehekülgede tabeliosa on eraldatud sekstioonidesse vastavalt kategooriatele, kuhu nad kuuluva. Iga pealkirja ja lingi järgi tulbas A lisati alates tulbast B tabelisse URL'id lehekülgedelt, kus esimeses tulbas olev veebilehekülj oli ära viidatud. Tabeli täitmiseks, käidi üle kõik tehnilise dokumentatsiooni veebileheküljed ja märgiti ära igal leheküljel esinevad erinevad viitamised teistele lehekülgedel. Viitamise seoste tabel on täismahus saadaval Lisa 2s.

Viitamisestabelit saab kasutada edaspidi otsides üles vastav lehekülj, millele viide lisatakse või eemaldatakse esimesest tabeli tulbast ning muuta ära viitamise link vastavas reas.

Page title	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11									
Developer's Corner	https://pipedrive.readme.io/docs/developer-corner																		
Blog	https://pipedrive.readme.io/blog																		
Dev Community	https://pipedrive.readme.io/dev-community																		
API Reference	https://pipedrive.readme.io/api-reference																		
Overview																			
Getting Started																			
Developer Sandbox account	https://pipedrive.readme.io/docs/developer-sandbox-account																		
Changelog	https://pipedrive.readme.io/changelog																		
Core API Concepts																			
About the Pipedrive API	https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-pipedrive-api																		
Requests	https://pipedrive.readme.io/docs/requests																		
Rate limiting	https://pipedrive.readme.io/docs/rate-limiting																		
Pagination	https://pipedrive.readme.io/docs/pagination																		
HTTP status codes	https://pipedrive.readme.io/docs/http-status-codes																		
Authentication	https://pipedrive.readme.io/docs/authentication																		
Custom fields	https://pipedrive.readme.io/docs/custom-fields																		
Marketplace																			
About the Marketplace	https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace																		
Creating an app	https://pipedrive.readme.io/docs/creating-an-app																		
Marketplace Manager	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-manager																		
Registering the app	https://pipedrive.readme.io/docs/registering-the-app																		
Updating the existing app	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-the-existing-app																		
Deleting the existing app	https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-the-existing-app																		
App extensions	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions																		
App actions	https://pipedrive.readme.io/docs/app-actions																		
App panels	https://pipedrive.readme.io/docs/app-panels																		
Freeing app extension	https://pipedrive.readme.io/docs/freeing-app-extension																		
Video calling app extension	https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension																		
App approval process	https://pipedrive.readme.io/docs/app-approval-process																		
Tips on getting you app approved	https://pipedrive.readme.io/docs/tips-on-getting-your-app-approved																		
Pipedrive Developer Partner Agreement	https://pipedrive.readme.io/docs/pipedrive-developer-partner-agreement																		

Joonis 15. Tehnilise dokumentatsiooni viitamisestabeli ülevaade.

Kolmandaks sisu inventuuri tabeliks koostas autor ülevaate kõikidest tehnilisest dokumentatsioonist olevatest viidetest erinevatele Pipedrive'i toote kohtadele. Viited on enamjaolt tavakasutajatele mõeldud liikumisjuhised Pipedrive'i toote sees ning need on kõige rohkem mõjutatud toote arendustest (Joonis 16). Tabel koosneb kahest tulbast – teekonna viitest, mida kasutajad peavad infoni jõudmiseks läbima, ja lehekülje URL'ist, kus teekonna viide paikneb. Tabeli koostamiseks otsiti kogu tehnilisest dokumentatsioonist välja vastavad teekonna viited ja märgiti välja info igalt leheküljelt, kus see esines. Seoste tabelit hakatakse kasutama juhtudel, kui on teada, et Pipedrive'i toote sees toimuvad muudatused, et kindlaks teha, kas need muudatused mõjutavad dokumentatsioonist olevaid juhiseid.

	A	B
1	Web-app's path	URL of the page
2	Settings > Tools and apps > (Tools) > Marketplace Manager	
3		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-manager
4		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app
5		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-deleting-the-existing-app
6		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app
7	Settings > Tools and apps > Products	
8		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product
9	Settings > (Personal) > Personal Preferences > API	
10		https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-find-the-api-token
11		https://pipedrive.readme.io/docs/enabling-api-for-company-users
12	Settings > (company) > Manage users	
13		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-how-to-add-additional-users-to-a-sandbox-account
14	Settings > Tools and apps > (Tools) > Webhooks	
15		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-status-codes-for-webhooks
16		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks
17	Settings > (company) > Manage users > Users	
18		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal#section-step-2-prepare-the-data
19		https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user
20	Settings > Tools and apps > (Integrations) > Marketplace apps	
21		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-migrating-existing-integration-users
22	Settings> Tools and apps >(Integrations) > Google account	
23	link: https://app.pipedrive.com/settings/google	
24		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-remote-file
25	Settings>Tools and apps >(Integrations)> Google Drive https://app.pipedrive.com/settings/files	
26		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-remote-file#section-linking-an-existing-remote-file-to-an-item
27	Settings > Tools and apps > (Data) > Import Data	
28		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api#section-step-2-hello-world
29		https://pipedrive.readme.io/docs/developer-sandbox-account
30	Settings > (company) > Data fields	
31		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-naming-a-custom-field
32		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-custom-fields-created-by-contact-sync
33	Leads > LeadBooster > Live Chat > select the Playbook > Installation > Manual installation	
34		https://pipedrive.readme.io/docs/leadbooster-browser-api
35	Contacts > Organizations	
36		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-person
37		https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-organizations
38	Contacts > People	
39		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-person
40		https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-persons
41		

Joonis 16. Dokumentatsioonis olevad Pipedrive'i toote seosed.

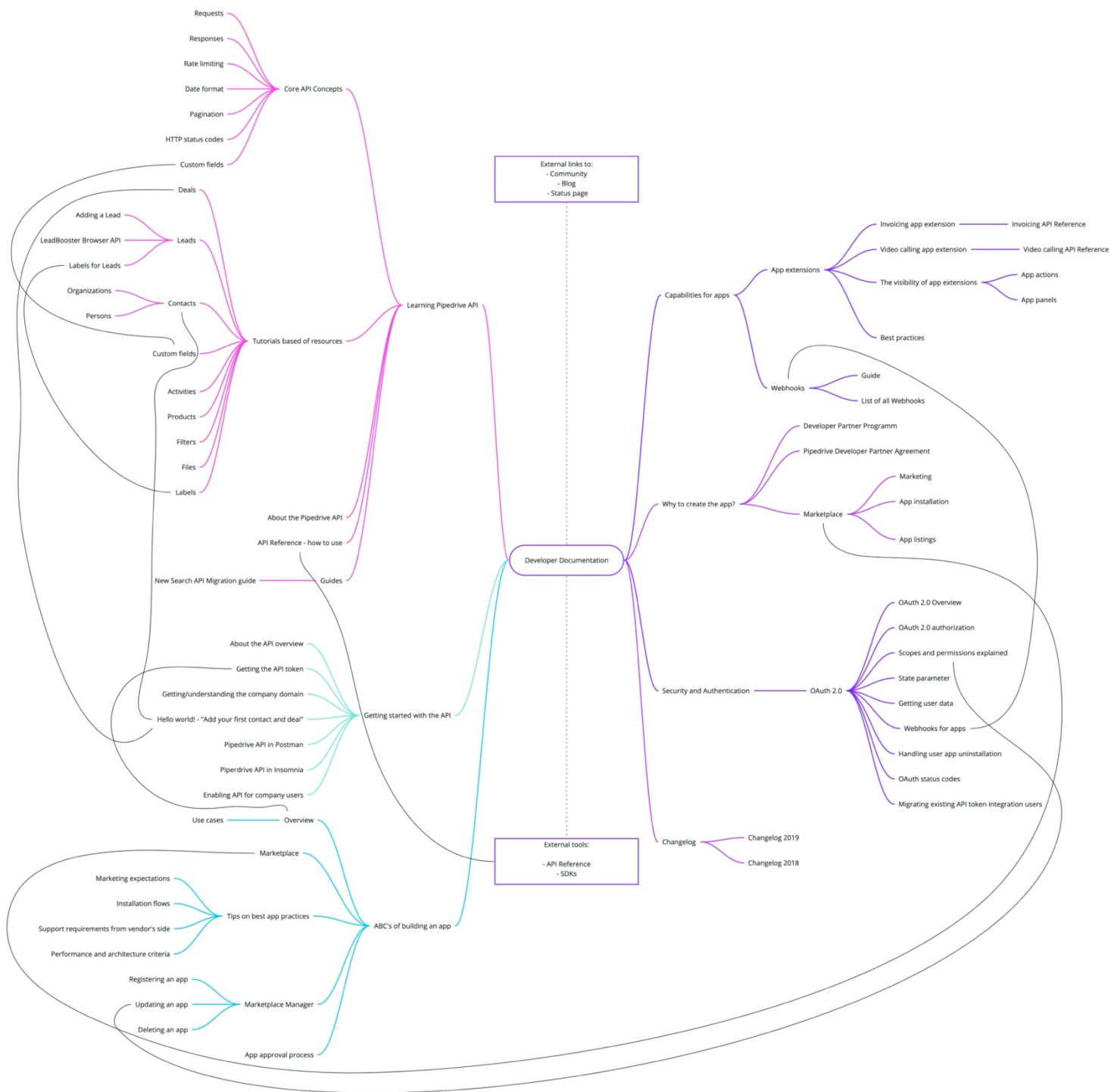
4.2.3 Sisu kaart kasutajate vajaduste järgi

Kolmandaks informatsiooni arhitektuuri osaks teostas autor tehnilise dokumentatsiooni sisu kaardi, kus on fookus eksisteeriva sisu sidumisel uute informatsiooni rubriikidega. Uued informatsiooni rubriigid tulenevad kasutajate vajadusest, mis toodi välja peatükis 3 ja sisu rubriikidest, mis on defineeritud tabelis 2. Sisu kaardi eesmärgiks on anda ülevaade, kuidas seostada eksisteerivad leheküljed ja nende sisu informatsiooni kasutajate vajadustega ning seeläbi pakkuda välja võimalus kasutajate teekonna optimeerimiseks, et nad leiaksid vajaliku informatsioon dokumentatsioonist kiiremini üles. Kuigi peatükis 3 leiti, et dokumentatsioonil on kolm erinevat kasutajagruppi, peab veebileheküljel olema töö kirjutamise ajal kogu informatsioon saadaval kõikidele lugejatele võrdse ligipääsetavusega, sest välja ei ole veel määratletud kasutajate erinevaid teekondi veebisaidil. Seega on info rubriigid koostatud kaardil (joonis 17) kõik võrdsel tasemel ega ole seotud kasutajate teekonnaga läbi dokumentatsiooni.

Uus sisu kaart (joonis 17) loodi autori poolt võrreldes kasutajagruppide – tarkvara arendajad, äri esindajad ning eri huvidega kasutajad – ja nende peamiste informatsiooni rubriike olemasoleva sisuga. Võrdluse käigus kombineeriti uued teemakategooriad, mis

võivad olla kasutajatele olulisemad, järeldused selleks tehti peatükis 3.2 saadud tulemuste põhjal. Kasutajate vajadustega sisu kaardi keskmeks asetati *Developer Documentation*'i objekt, millest lahkneb 7 erinevat info rubriiki tava teksti formaadis ühendatud tiheda värvilise joonega. Veelgi on lisatud kaks katkendliku joonega kasti formaadis kuvatud objekti, mis esindavad dokumentatsiooni kõrval olevaid *Developer's Corner*'i tugiressursse. Uuteks kategooriateks pakuti välja „*Learning Pipedrive API*“, „*Getting started with the API*“, „*ABC's of building an app*“, „*Capabilities for apps*“, „*Why to build an app*“, „*Security and Authentication info*“, „*Changelog*“. Kategooriatest esimesed kolm on fokuseeritud arendajatele, kes soovivad saada peamiselt juhiseid API kasutamise kohta ja järgnevad neil äriinimestele ning eri huvidega lugejatele, kus info keskendub rohkem rakenduste loomisele ning sellega kaasnevale võimalustele. „*Changelog*“ ehk muuteloo lehekülg on eraldiseisev, kuna annab ülevaate kõikidest rakendusi ja API'd puudutavates uuendustest.

Sisu rubriigid, mis jagunevad omakorda, kas juba olemas olnud või võimalikest uutest kategooriatest, põhinevad informatsiooni rubriikidel, mille olulisust kinnitasid kasutajad küsitluses. Edasi on jaotatud olemas olevad leheküljed ja teemad nende kategooriate vahel. Tumeda joonega on ühendatud leheküljed, mis ei asetse ühes kategoorias, aga milles käsitletavat teemad on omavahel tihedalt seotud. Nende veebilehekülgede vahel peab juhtima kasutajaid lihtsasti liikuma. Näiteks on sellisteks veebilehekülgedeks, „*Webhooks for apps*“ ja „*Webhooks*“ leheküljed – rakenduste *webhook*'ide lehekülg läheb „*Authentication*“ kategooria alla, kuna tegemist on rakenduse loomisel seotud tehnilise infoga, mis on tihedalt seotud OAuth 2.0 protokolliga. Tavaliste *webhook*'ide puhul on aga tegemist Pipedrive toote seest konfigureeritava tooteosaga, mis on küll tehniline aga saadaval kõikidele tavakasutajatele. Seega peavad leheküljed olema omavahel seotud, sest inimene, kes algselt tahtis luua iseenda kasutajale *webhook*'i, võib mõista, et rakenduse ja rakenduse *webhook*'ide loomine on tema vajadusele mõistlikum lahendus. Samuti on nimekiri kõikidest võimaldatud *webhook*'ide kombinatsioonidest sama nii rakenduse kui ka tavalistele *webhook*'idele



Joonis 17. Uuenend sisu kaart kasutajate vajaduste järgi.

Kasutajate vajadusega seotud sisu kaarti saab hakata kasutama tehnilise dokumentatsiooni kasutajaliidese uuenduste tegemise alusena, kui sellesse on lisatud ka sisu strateegiast tulenevad uued leheküljed. Sisu strateegia loomine jäi selle töö skoobist välja.

5 Haldamise protsessid ja tulevik

Töö kirjutamise ajal on tehnilise dokumentatsiooni loomine Pipedrive'is ühe inimese (autori) ülesanne. Seetõttu, on dokumentatsiooni loomiseks ja uuendamiseks välja töötatud protsessid ainult ühe inimese tarbeks. Pipedrive'i toode ja selle arendamine toimub väga kiiresti – toote osadele tehakse üle 50 uuenduse päevas ning nädalas uueneb 1/3 tervest tootest [35]. Kuna selline muudatuste hulk on väga suur tuleb dokumentatsiooni muudatuste ja monitooringu läbiviimine muuta skaleeritavaks ehk kasvuga sammu pidavaks protsessiks. Selleks tuleb vaadata samme, mida saab kohe läbi viia ning mida on võimalik tulevikus teha.

5.1 Olemasolevate protsesside parendamine

Tehnilist dokumentatsiooni haldajatel tekib oma igapäevatoos juurde uus ülesanne informatsiooni arhitektuuri ajakohasena hoida. Selleks, et see ei võtaks neilt liiga palju aega ning fookus ei liiguks uue sisu loomiselt on vaja optimeerida analüüside tabelite ning kaartide uuendamist. Järgnevalt on välja pakutud kontseptsioonid, kuidas analüüside ja informatsiooni arhitektuuri oleks võimalik optimaalselt uuendada. Need kõik kontseptsioonid on võimalikud Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni haldamise protsesside juures, aga tuleb läbi proovida IA kasutamise käigus ning vajadusel kohandada.

- Tehnilise dokumentatsiooni IA uuenduste eest vastutab üks isik, et vältida üle kirjutamisi.
- Olemasoleva info ülevaate saamiseks on võimalik jagada kogu IA. Minimaalselt peab sellest olema kokkuvõtte saadaval tervele firmale.
- Kõige olulisem on hoida ajakohasena sisu inventuuri. Selleks on kaks võimalust:
 - Sisu uuendatakse iga teatud perioodi tagant – kvartal, poolaasta. Selleks, et möödunud aja perioodi kohta oleks võimalik teha õigeid muudatusi,

peab olema olema logi muudatustest. Seda võib Pipedrive'i puhul saada tehnilise dokumentatsiooni CMS'ist.

- Sisu inventuuri faili tehakse uuendusi jooksvalt. Sellise töövoogu puhul tekib tehnilisel kirjutajal iga kord lisa samm sisu haldamisel ja loomisel, mis teeb sisu töötlemise ajakulukamaks.
- Sisu inventuuri uuendatakse kahes osas – uute juhendite või lehekülgede lisamisel, lisatakse uued kirjed ka inventuuri faili. Kui uuendatakse olemas olevaid lehekülgi tehakse märges uuendatud lehekülgede nimekirja. Selle nimekirja alusel uuendatakse teatud ajaperioodi tagant sisu inventuuri faili.
- Veebisaidi lehekülgede struktuuri kaarti uuendatakse vastavalt vajadusele või teatud ajaperioodi järel.
- Kasutajate vajaduste järgi kohandatud sisu kaarti uuendatakse vastavalt vajadusele ning uute uuringute tulemuste ilmnemisel. Kuna kaart on aluseks uuele kasutajaliidese loomisel, hakatakse seda itereerima järgnevate kasutajaliidese väljatöötamise protsesside käigus.

5.2 Informatsiooni arhitektuuri automatiseerimise võimalused

Pipedrive'i tehniline dokumentatsioon suureneb oma sisult iga aasta ning seega kasvab vajadus skaleeritavale süsteemile, et omada ülevaadet muudatustes, mis tehakse toodetega ja mis omakorda mõjutavad kolmandaid osapooli ning nendele avaldatud informatsiooni. Järgnevat on võimalik kaaluda Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni sisu muudatuste ülevaate automatiseerimise jaoks, et kindlustada avalikult avaldatud tehnilise informatsiooni täpsuses ja ajakohasuses.

Hesse et al. [36, pp. 152-157] tõid välja oma uuringus koodi annotatsiooni mudeli näidates, kuidas arendajad võiksid märkida koodi juurde otsuseid ja põhiteadmisi, mis aitaksid koodi haldamist. Sellist mudelit saaks kasutada ka avalikku infot kajastava tehnilise dokumentatsiooni juures. Iga uus samm tehnilise dokumentatsiooni, k.a. informatsiooni arhitektuuri, haldamisel on seotud teabega, mis on olemas kuskil koodis. Üheks optimaalseks lahenduseks oleks leida üles vastav avalikult dokumenteeritud

informatsioon koodist, kust see teave pärineb. Selle juurde omakorda märkida, et tegemist on avaliku informatsiooniga ning juhul kui tehakse selles koodi osas muudatus töötada välja protsess, et teave muudatuse kohta edastataks dokumentatsiooni haldajatele. Nii teaksid arendajad, et sellel toote osal on ka mõju kolmandate osapoolte arendajatele ja nende rakendustele. Selline lahendus oleks jätkusuutlik ning kindlustaks, et iga uue tooteosa sõltuvused avaliku teabe ning rakendustega on peegeldatud ka koodis. See vähendaks muudatuste tegemist koodis nii, et muudatused või nende tulemid ei kajastu tehnilises dokumentatsioonis.

6 Kokkuvõte

Tehniline dokumentatsioon on API'de kasutamise tugiressurs. Efektiveks dokumentatsiooni sisu haldamiseks ja loomiseks on vaja omada täpset ülevaadet eksisteerivast informatsioonist. Ülevaadet pakub kõige paremini informatsiooni arhitektuur, mis võimaldab hoida avalikku sisu ajakohasena ja võimaldada edukat kasutajakogemuse disaini, et tarbijad saaksid luua kasulikke rakendusi Pipedrive'i platvormile. Väära või kehvalt leitava informatsiooni esitamine dokumentatsioonis võib rikkuda potentsiaalseid partnerlussuhteid rakenduste loojatega ning kahjustada Pipedrive'i mainet.

Bakalaureusetöö peamiseks eesmärgiks oli luua informatsiooni arhitektuur Pipedrive'i tehnilisele dokumentatsioonile, võttes arvesse defineeritud siht kasutajagruppe ning nende peamisi informatsiooni vajadusi.

Tulenevalt eesmärgist koostati küsitlus, et defineerida Pipedrive'i tehnilise dokumentatsiooni kasutajate grupid ning nende peamiste informatsiooni rubriikide vajadused. Seejärel koostati informatsiooni arhitektuuri loomiseks kolm erinevat analüüsi. Nendeks oli veebisaidi lehekülgede struktuuri kaart, olemasoleva sisu inventuur ja uus sisu kaart kasutajate vajaduste järgi. Analüüsi tulemituks olnud kaartide ja auditi tabelite tehnilise dokumentatsiooni haldajate igapäeva töösse kaasamiseks pakuti välja variante, mida tehnilised kirjutajad saavad proovida ja kohandada vastavalt vajadusele. Samuti vaadeldi võimalust sisu haldamise lihtsustamiseks läbi avalikult dokumenteeritud informatsiooni lisamise toote koodi.

Tulemiks olnud informatsiooni arhitektuur hakatakse kasutama Pipedrive'i tehniliste kirjutajate poolt uue sisu loomisel, olemasoleva parendamisel ning alusena uue tehnilise dokumentatsiooni kasutajaliidese loomisel nii, et selle tarbimine oleks kõikidele kasutajagruppidele kiire ja mugav. Samuti saab informatsiooni arhitektuuri erinevaid analüüsi tabeleid kasutada sisu strateegia planeerimisel ning alusena järgnevates uuringutes kasutajakogemuse arendamiseks. Informatsiooni arhitektuuri väärtus seisneb efektiivses kasutamises nii olemasoleva teabe leidmisel, muutmisel ja lisamisel. Täpsemalt määratletud kasutajagrupid ja nende informatsiooni vajadused on samamoodi aluseks Pipedrive'i *Developer Experience*'i kui ka tehnilise dokumentatsiooni arendamisele.

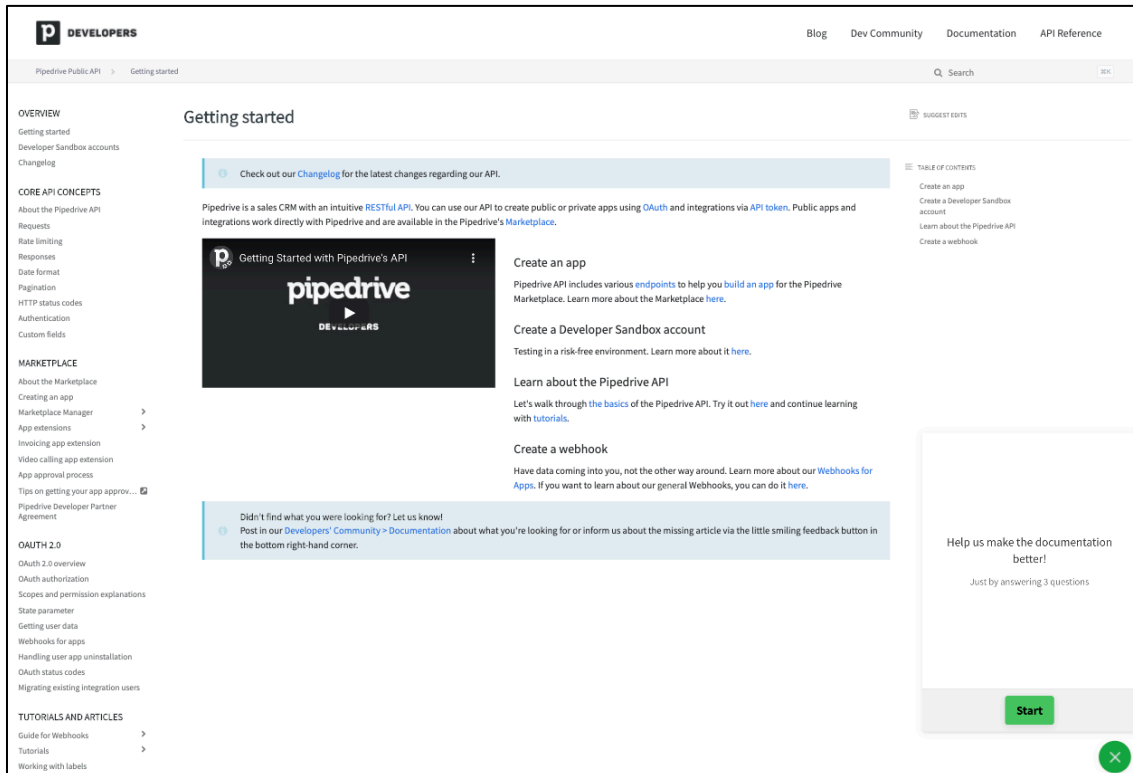
Kasutatud kirjandus

- [1] Cybernetica AS, „ANDMEKAITSE JA INFOTURBE LEKSIKON,“ Cybernetica AS, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://akit.cyber.ee/term/3229>. [Kasutatud 28 December 2020].
- [2] Cybernetica AS, „ANDMEKAITSE JA INFOTURBE LEKSIKON,“ Cybernetica AS, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://akit.cyber.ee/term/3088-api>. [Kasutatud 28 December 2020].
- [3] Cybernetica AS, „ANDMEKAITSE JA INFOTURBE LEKSIKON,“ Cybernetica AS, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://akit.cyber.ee/term/10844-restful>. [Kasutatud 28 December 2020].
- [4] Cybernetica AS, „ANDMEKAITSE JA INFOTURBE LEKSIKON,“ Cybernetica AS, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://akit.cyber.ee/term/7742-marketplace>. [Kasutatud 28 December 2020].
- [5] Cybernetica AS, „ANDMEKAITSE JA INFOTURBE LEKSIKON,“ Cybernetica AS, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://akit.cyber.ee/term/4581>. [Kasutatud 28 December 2020].
- [6] Riigi Infosüsteemi Amet, „API-de testimine,“ Riigi Infosüsteemi Amet, 2018. [Võrgumaterjal]. Available: <https://e-gov.github.io/RIHA-Index/APIdetestimine>. [Kasutatud 10 December 2020].
- [7] J. M. Fabian Fagerholm, „Developer experience: Concept and definition,“ %1 *International Conference on Software and System Process (ICSSP 2012)*, Zurich, 2012.
- [8] Cybernetica AS, „ANDMEKAITSE JA INFOTURBE LEKSIKON,“ Cybernetica AS, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://akit.cyber.ee/term/2551>. [Kasutatud 28 December 2020].
- [9] Cybernetica AS, „ANDMEKAITSE JA INFOTURBE LEKSIKON,“ Cybernetica AS, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://akit.cyber.ee/term/12762-pop-up>. [Kasutatud 28 December 2020].
- [10] Cybernetica AS, „ANDMEKAITSE JA INFOTURBE LEKSIKON,“ Cybernetica AS, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://akit.cyber.ee/term/7996>. [Kasutatud 30 December 2020].
- [11] Eesti Keele Instituut, „EKI ÜHENDSÕNASTIK 2020,“ Eesti Keele Instituut, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://sonaveeb.ee/search/unif/dlall/dsall/url/1>. [Kasutatud 31 detsember 2020].
- [12] Cybernetica AS, „ANDMEKAITSE JA INFOTURBE LEKSIKON,“ Cybernetica AS, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://akit.cyber.ee/term/14312-webhook>. [Kasutatud 31 detsember 2020].
- [13] A. Kiersz ja M. Hoff, „The 30 best high-paying jobs of the future,“ Business Insider, 15 September 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://www.businessinsider.com/best-jobs-future-growth-2019-3#1-software->

- developers-and-software-quality-assurance-analysts-and-testers-30. [Kasutatud 29 November 2020].
- [14] Evans Data Corporation, „Worldwide Professional Developer Population of 24 Million Projected to Grow amid Shifting Geographical Concentrations,“ Evans Data Corporation, 21 May 2019. [Võrgumaterjal]. Available: <https://evansdata.com/press/viewRelease.php?pressID=278>. [Kasutatud 5 November 2020].
- [15] B. Iyer ja M. Subramaniam, „Are You Using APIs to Gain Competitive Advantage?,“ Harvard Business Review, 13 April 2015. [Võrgumaterjal]. Available: <https://hbr.org/2015/04/are-you-using-apis-to-gain-competitive-advantage>. [Kasutatud 5 November 2020].
- [16] B. Iyer ja M. Subramaniam, „The Strategic Value of APIs,“ Harvard Business Review, 7 January 2015. [Võrgumaterjal]. Available: <https://hbr.org/2015/01/the-strategic-value-of-apis>. [Kasutatud 10 November 2020].
- [17] A. Tiwana, Platform Ecosystems, Morgan Kaufmann, 2013.
- [18] K. Hunter, Irresistible APIs, Manning Publications, 16 September 2016.
- [19] Pipedrive, „Meist,“ Pipedrive, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://www.pipedrive.com/et/about>. [Kasutatud 5 November 2020].
- [20] Pipedrive, „Marketplace,“ 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://www.pipedrive.com/en/features/marketplace>. [Kasutatud 10 November 2020].
- [21] Pipedrive, „Pipedrive Marketplace: Apps & Integrations,“ [Võrgumaterjal]. Available: <https://support.pipedrive.com/hc/en-us/articles/115005746409-Pipedrive-Marketplace-Apps-Integrations>. [Kasutatud 25 November 2020].
- [22] Pipedrive, „Pipedrive API Documentation,“ Pipedrive, 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://pipedrive.readme.io/docs>. [Kasutatud 20 November 2020].
- [23] S. Jayaprakash, Technical Writing, Global Media, 2007.
- [24] P. A. Laplante, Technical Writing, CRC Press, 2016.
- [25] D. Oragui, „Software Documentation Best Practices [With Examples],“ Helpjuice, 11 May 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://helpjuice.com/blog/software-documentation>. [Kasutatud 10 December 2020].
- [26] B. Jin, S. Shani ja A. Shevat, Designing Web APIs - Building APIs That Developers Love, O'Reilly Media, Inc, 2018.
- [27] J. Arango, P. Morville ja L. Rosenfeld, Information Architecture, 4th Edition, O'Reilly Media, Inc., 2015.
- [28] The Information Architecture Institute, „The Information Architecture Institute,“ The Information Architecture Institute, [Võrgumaterjal]. Available: <https://www.iainstitute.org/what-is-ia>. [Kasutatud 12 December 2020].
- [29] M. Treseler, „Toward a damned good information architecture,“ O'Reilly Media, Inc., 21 May 2015. [Võrgumaterjal]. Available: <http://radar.oreilly.com/2015/05/toward-a-damned-good-information-architecture.html>. [Kasutatud 12 December 2020].
- [30] J. Dance, „5 METHODS OF INFORMATION ARCHITECTURE,“ 16 September 2016. [Võrgumaterjal]. Available: <https://www.freshconsulting.com/5-methods-of-information-architecture/>. [Kasutatud 10 Decemeber 2020].
- [31] Nielsen Norman Group, „Information Architecture,“ Nielsen Norman Group, [Võrgumaterjal]. Available: <https://www.nngroup.com/courses/information-architecture/>. [Kasutatud 15 December 2020].

- [32] L. M. Martin, „Everyday Information Architecture: Auditing for Structure,“ A List Apart & Our Authors , 18 April 2019. [Võrgumaterjal]. Available: <https://alistapart.com/article/everyday-information-architecture-excerpt/>. [Kasutatud 19 December 2020].
- [33] Altexsoft, „How to Create Information Architecture for Web Design,“ Altexsoft, 18 December 2018. [Võrgumaterjal]. Available: <https://www.altexsoft.com/blog/uxdesign/how-to-create-information-architecture-for-web-design/>. [Kasutatud 19 December 2020].
- [34] N. Babich, „Sitemaps & Information Architecture (IA),“ Adobe, 19 December 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://xd.adobe.com/ideas/process/information-architecture/sitemap-and-information-architecture/#:~:text=UX%20Designers%20and%20Information%20Architects,the%20grouping%20of%20related%20content..> [Kasutatud 18 December 2020].
- [35] G. Javakhidze ja J. Demidov, „Fueling the Rocket for 500 deploys per Week,“ 3 February 2020. [Võrgumaterjal]. Available: <https://medium.com/pipedrive-engineering/fueling-the-rocket-for-500-deploys-a-week-2f31bb84d26a>. [Kasutatud 22 November 2020].
- [36] T.-M. Hesse, A. Kuehlwein, B. Paech, T. Roehm ja B. Bruegge, „Documenting Implementation Decisions with Code Annotations,“ %1 *27th International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering (SEKE'15)*, Pittsburgh, PA, USA, 2015.
- [37] A. Cedercrantz ja F. Rolander, „Designing great developer sites,“ Gothenburg, 2013.

Lisa 1 – Küsitlus kuvatõmmistena



Joonis 18. Kuvatõmmis küsitluse paiknemisest tehnilise dokumentatsiooni esilehel.

The screenshot shows the 'Getting started' page of the Pipedrive Developers documentation. On the right side, a survey is displayed with the question: "How would you best define your role when using the Pipedrive Developer Documentation? *". Below the question, there are five radio button options: A Software Developer, B Product Management, C Business Operations, D C-level Executive, and E Other. The survey indicates that 0 of 3 answers have been received.

Joonis 19. Kuvatõmmis küsitluse esimesest küsimusest.

The screenshot shows the same 'Getting started' page. The survey question is: "What type of info are you looking for? *". Below the question, there are six radio button options: A API Reference guide, B How to use Pipedrive API?, C Getting access to API, D Info about the API capabilities, E How to build an app?, and F How to use Pipedrive?. The survey indicates that 0 of 3 answers have been received.

Joonis 20. Kuvatõmmis küsitluse teisest küsimusest.

Lisa 2 – Sisu inventuur

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Page hierarchy level	Channel/Category	Page title	Sub-topic/Sub-headers	Content sections	Key content points/Global elements	Content/Page type	External files + endpoints	URL
2	Content placement layer	Where the links are	Main title of the page visible from the navigation	Sub-titles inside the page that divide the page contents to sections	Important sections of content under a sub-header that either differ from the naming of it and/or a mentioned in multiple places in DevDocs	Content pieces that are dependent on outside resources (e.g API) or represent specific values that are mentioned across DevDocs or Pipedrive web	Overview/Step-by-step guide/tutorial	Any external file (and page) that is linked in docs and endpoints that are covered or mentioned	URL of the page
3		Home page	Getting started				Overview info		https://pipedrive.readme.io/docs
4		Header links	Developer's Corner						https://developers.pipedrive.com/
5			Blog						https://medium.com/pipedrive-engineering
6			Dev Community						https://devcommunity.pipedrive.com/
7			API Reference						https://developers.pipedrive.com/docs/api/v1
8		Overview							
9	1.0		Getting Started				Overview info		https://pipedrive.readme.io/docs
10	1.0		Developer Sandbox account			Developer Sandbox accounts include 5 user seats	Overview info	Sample data PT; Sample data EN	https://pipedrive.readme.io/docs/developer-sandbox-account
11	1.0		Changelog				Announcements log	*	https://pipedrive.readme.io/docs/changelog
12		Core API Concepts							
13	1.0		About the Pipedrive API			API definition	Overview, tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api
14	1.1		Hello, World!				Overview, tutorial	GET /Deals	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api#section-hello-world
15	1.1		Step 1: Things you'll need				Tutorial; step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api#section-step-1-things-youll-need
16	1.1		Step 2: Hello, World				Tutorial; step-by-step, code sample PHP	Sample data PT; Sample data EN	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api#section-step-2-hello-world
17	1.1		Step 3: Execute the code				Tutorial; step-by-step, code sample shell		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api#section-step-3-execute-the-code
18	1.0		Requests	Overview of requests		Definition of API methods; Ref. to request headers			https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-requests
19	1.1		URL naming	URL naming	Naming conventions for URLs accepted by the API				https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-requests#section-url-naming
20	1.1		Field selector	Field selector	Field selector's supported structures				https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-requests#section-field-selector
21	1.0		Rate limiting				overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting
22	1.1		Rate limiting when authenticating with api_token	Rate limiting when authenticating with api_token	Rate limits according to plan	Plan names; rate limit values	table		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-rate-limiting-when-authenticating-with-api-token
23	1.1		Rate limiting for OAuth apps using access_token	Rate limiting for OAuth apps using access_token	Rate limits according to plan	Plan names; rate limit values	table		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-rate-limiting-for-oauth-apps-using-access-token
24	1.1		HTTP headers and response codes	HTTP headers and response codes	Headers; header example; error response body	Header names	table + code samples		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-http-headers-and-response-codes
25	1.1		Daily API fair usage limit for POST/PUT endpoints	Daily API fair usage limit for POST/PUT endpoints	API fair usage limit for all POST/PUT endpoints maximum of 10 000 POST/PUT requests daily per user per 24 hours		Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-daily-api-fair-usage-limit-for-post-put-endpoints
26	1.1		How to avoid being rate limited	How to avoid being rate limited		Plan names	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-how-to-avoid-being-rate-limited
27	1.0		Responses				Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-responses
28	1.1		Success response	Success response	success schema from the API response		Sample JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-responses#section-success-response
29	1.1		Error response	Error response	error messages schema from API response		Sample JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-responses#section-error-response
30	1.0		Date format			ISO 8601 format 2019-01-22 08:55:59	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-date-format
31	1.0		Pagination				Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-pagination
32	1.0		HTTP status codes				Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-http-status-codes
33	1.0		Authentication				Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-authentication
34	1.1		If you're creating an app	If you're creating an app			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-authentication#section-if-youre-creating-an-app
35	1.1		If you're working with an API token integration	If you're working with an API token integration		Sample api_token and company_domain	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-authentication#section-if-youre-working-with-an-api-token-integration
36	1.0		Custom fields				overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields
37	1.1		Creating a custom field	Creating a custom field		40 character custom fieldset, unique	Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-creating-a-custom-field
38	1.1		Naming a custom field	Naming a custom field		Settings > Data fields Screenshot UI dependency	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-naming-a-custom-field
39	1.1		Referencing a custom field	Referencing a custom field			Code sample (PHP)		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-referencing-a-custom-field
40	1.1		Updating a custom field	Updating a custom field			Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-updating-a-custom-field
41	1.1		Deleting a custom field	Deleting a custom field			Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-deleting-a-custom-field
42	1.1		Types of custom fields	Types of custom fields		16 custom fields	Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-types-of-custom-fields
43	1.1		Custom fields created by Contact Sync	Custom fields created by Contact Sync		Fields: 'm', 'postal_address', 'notes', 'birthday', 'job_title'	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-custom-fields-created-by-contact-sync
44		Marketplace							
45	1.0		About the Marketplace				Overview guide		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace
46	1.1		What is the Pipedrive Marketplace?	What is the Pipedrive Marketplace?	definition of the Marketplace	90.000 Pipedrive users; Marketplace's Collections' names	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-what-is-the-pipedrive-marketplace
47	1.1		Want to add your own app?	Want to add your own app?		OAuth or API token integration	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-want-to-add-your-own-app
48	1.1		The differences between OAuth apps and API token integrations	The differences between OAuth apps and API token integrations			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-the-differences-between-oauth-apps-and-api-token-integrations
49	1.1.1		Apps listing	Apps listing			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-apps-listing
50	1.1.1		Authentication and authorization	Authentication and authorization			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-authentication-and-authorization
51	1.1.1		App installation	App installation		developer partner term	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-app-installation
52	1.1.1		Marketing	Marketing		No voting, public landing page, co-marketing	Overview, Table		https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-marketing

Joonis 21. Sisu inventuuri 1. osa

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Page hierarchy level	Channel/Category	Page title	Sub-topic/Sub-headers	Content sections	Key content points/Global elements	Content/Page type	External files + endpoints	URL	
56	1.0	Creating an app			Every user in a company needs to install or set up their own apps and integrations. Installed apps aren't company-wide. Regular users who do not have access to the API can also install their own apps.	Overview guide	marketplace.devs@pipedrive.com	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	
57	1.1		Types of apps		Public, Unlisted, Private apps	Overview, Table		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app#section-types-of-apps	
58	1.1		Creating the app		redirect_URI aka callback URL	Overview; Step-by-Step		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app#section-creating-the-app	
59	1.1		Advice for app creation		Every user in a company needs to install their own apps (and manual integrations). If a user has multiple companies, they'll need to install every app to each company separately. Location: Settings > Tools and apps > (Tools) > Marketplace Manager.	Overview, Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app#section-advice-for-app-creation	
60	1.0	Marketplace Manager				Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-manager	
61	1.1	Registering the app				Step-by-Step; Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app	
62	1.1.1		Step 1: Go to the Marketplace Manager	The Marketplace team disclaimer		Step-by-Step; Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app#section-step-1-go-to-the-marketplace-manager	
63	1.1.1		Step 2: Register a new app		Mandatory fields are App name and the OAuth Callback URL	Step-by-Step; Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app#section-step-2-register-a-new-app	
64	1.1.1		Step 3: Fill in the form	All detail regarding submitting the app form. Copy from Marketplace Manager UI + explanations		Step-by-Step; Table; Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app#section-step-3-fill-in-the-form	
65	1.1.1		Step 4: Save app		Your app will be assigned a unique client_id and client_secret. The app is not necessary if it's only used within your Pipedrive company account	Step-by-Step; Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app#section-step-4-save-app	
66	1.1	Updating the existing app				Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app	
67	1.1.1		Updating an approved app			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app#section-updating-an-approved-app	
68	1.1.1.1		Changing the scopes		Scope change triggers emails to all existing users	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app#section-changing-the-scopes	
69	1.1.1.1		Changing the app name		URL of the app will change in Marketplace after the name change. No additional review usually	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app#section-changing-the-app-name	
70	1.1.1		Hiding an app from the public listing			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app#section-hiding-an-app-from-the-public-listing	
71	1.1.1.1		Hidden by the app owner		App is findable via URL, unlisted from Marketplace, no uninstallation for users	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app#section-hidden-by-the-app-owner	
72	1.1.1.1		Hidden by the Marketplace Team		App is findable via URL, unlisted from Marketplace, no uninstallation for users	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app#section-hidden-by-the-marketplace-team	
73	1.1	Deleting the existing app				Step-by-Step; Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-deleting-the-existing-app	
74	1.1.1		Step 1: Click on the "Delete app" button		Deleting the app is irreversible.	Step-by-Step; Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-deleting-the-existing-app#section-step-1-click-on-the-delete-app-button	
75	1.1.1		Step 2: Enter your reason for deleting the app			Step-by-Step; Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-deleting-the-existing-app#section-step-2-enter-your-reason-for-deleting-the-app	
76	1.1.1		Step 3: Send reason and delete the app	Triggers email to all users + app owner + Marketplace team. Email will include the app deleting reason	App will be uninstalled from all users. When app is deleted in Marketplace Manager it will no longer be visible in MM and Marketplace Catalog	Step-by-Step; Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-deleting-the-existing-app#section-step-3-send-reason-and-delete-the-app	
77	1.0	App extensions				Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions	
78	1.1		What are app extensions?		App extension's definition; perks for developer partners	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions#section-what-are-app-extensions	
79	1.1	BETA FLAG	Visibility of app extensions		Definition of company-wide app extensions; Admin user is responsible for it. non-admin users need to install the app themselves	Overview	marketplace.devs@pipedrive.com	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions#section-visibility-of-app-extensions	
80	1.1		Development of app extensions		'isShared' parameter value and definition, unsharing and uninstallation handling	Guide, code sample (request body)		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions#section-development-of-app-extensions	
81	1.1	App actions				Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-actions	
82	1.1.1		What are app actions?		Definition of app actions	Overview	GIFs of Textline and GetAccept	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-actions#section-what-are-app-actions	
83	1.1.1		Where are app actions found and how do they work?			Header		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-actions#section-where-are-app-actions-found-and-how-do-they-work	
84	1.1.1.1		Visibility in the UI		Can be in Deals, People, Organizations details view and list view. In Activities and Products list view .3 actions per app per view, so altogether (8 possible views x 3 actions) 24 actions per app	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-actions#section-visibility-in-the-ui	
85	1.1.1.1		How do the app actions work?	Params added to the URL; URL structure	'actionId' parameter ; URL length limitation errors	Overview, step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-actions#section-how-do-the-app-actions-work	
86	1.1.1.1		Example URLs			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-actions#section-example-urls	
87	1.1.1		How can I add an app action to Pipedrive?		Name of the action, URL that handles the action, location	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-actions#section-how-can-i-add-an-app-action-to-pipedrive	
88	1.1.1		App actions in App Approval Process			Header		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-actions#section-app-actions-in-app-approval-process	
89	1.1.1.1		What if my app has already been approved?		recommendation for a new test app; any changes in public app are immediately visible to users	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-actions#section-what-if-my-app-has-already-been-approved	
90	1.1.1.1		What to consider when I submit my app actions to review?		Action's workings if user is logged in to the app and if they are not; Uninstallation flow	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-actions#section-what-to-consider-when-i-submit-my-app-actions-to-review	
91	1.1	App panels				Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels	
92	1.1.1		What are app panels?		app panel definition	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-what-are-app-panels	
93	1.1.1		Where are app panels found and			Header		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-where-are-app-panels-found-and	
94	1.1.1.1		Visibility in the UI		details view of Deals, People, and Organizations; 1 per details view 3 different panels in total	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-visibility-in-the-ui	
95	1.1.1.1		Structure of an app panel	Panel structure diagram	app panel can display a maximum of 5 objects and object can have max 10 object properties	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-structure-of-an-app-panel	
96	1.1.1.1		How does an app panel work?		"Oops something went wrong" error message; Params added to API endpoints URL: 'resource', 'view', 'userid', 'companyId', 'selectedtds', 'isShared'	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-how-does-an-app-panel-work	
97	1.1.1		How can I add an app panel to Pipedrive?		Required for panel rendering in Marketplace Manager: Panel name, API endpoint, HTTP Auth username and password, JSON data structure, Panel location	Overview, step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-how-can-i-add-an-app-panel-to-pipedrive	
98	1.1.1.1		JSON data structure		5 objects and 10 object properties max. JSON schema explanation	Overview	one object app panel template ; multiple object app panel template	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-json-data-structure	

Joonis 22. Sisu inventuuri 2. osa

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Page hierarchy level	Channel/Category	Page title	Sub-topic/Sub-headers	Content sections	Key content points/Global elements	Content/Page type	External files + endpoints	URL	
99	1.1.1.1		Object properties	The ordering of properties, Currency in API response, Label in API response, Header property	"Oops! We are unable to fetch/refresh this app data right now." error message	Overview explanations		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-object-properties	
100	1.1.1.1		Example of multiple object panel	Response sample, visual render sample, Schema sample	All labels of objects properties should be in sentence case	Overview + code samples JSON	multiple object panel	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-example-of-multiple-object-panel	
101	1.1.1.1		Example of one object app panel	Response sample, visual render sample, Schema sample	error message stating "No data connected to this deal"	Overview + code samples JSON	One object panel template	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-example-of-one-object-app-panel	
102	1.1.1.1		External links in the app panels	Response sample, visual render sample, Schema sample	link to app settings and a 'See more' link in the footer of the app panel	Overview + code samples JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-external-links-in-the-app-panels	
103	1.1.1		App panels in App Approval Process			Header		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-app-panels-in-app-approval-process	
104	1.1.1.1		What if my app has already been approved?		recommendation for a new test app; any changes in public app are immediately visible to users	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-what-if-my-app-has-already-been-approved	
105	1.1.1.1		What to consider when submitting app panels?		recommendation for recognizable icon	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels#section-what-to-consider-when-submitting-app-panels	
106	1.0	Invoicing app extension				Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing	
107	1.1		What is Invoicing app extension?		invoicing app extension's definition, 2 UI screenshots- deal details tab view; tab details	Overview	marketplace.devs@pipedrive.com	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-what-is-invoicing-app-extension	
108	1.1		Development process		Reverse API mention + definition	Guide, step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-development-process	
109	1.1.1		Steps to take			Guide, step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-steps-to-take	
110	1.1		Manifest for Invoicing app extension		Manifest definition	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-manifest-for-invoicing-app-extension	
111	1.1.1		Template for Invoicing manifest		manifest template with version 'v201949'	Sample code JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-template-for-invoicing-manifest	
112	1.1.1		Manifest URL format		Definitions of 'linkid' and 'invoiceid'	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-manifest-url-format	
113	1.1.1		Explanation of the manifest		Detailed overview of manifest structure: "version", "clientid", "features", "endpoints", "getProviderAccount", "getProviderAccountConnectUrl", "postInvoice", "postInvoiceStatus", "getInvoices", "getInvoiceShareUrl", "getInvoicePDF", "getCurrencies", "getTaxRates", "getItems", "getTemplates"	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-explanation-of-the-manifest	
114	1.1		Connecting the app			Header		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-connecting-the-app	
115	1.1.1		Connecting the app to Pipedrive		UUID	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-connecting-the-app-to-pipedrive	
116	1.1.1		Connecting the app to an invoicing provider			Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-connecting-the-app-to-an-invoicing-provider	
117	1.1.1		Finalizing the connection	Payload structure and URL for RegisterProviderLink endpoint	RegisterProviderLink payload: 'linkid', 'orgId', 'marketplaceClientid'	Guide+ Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-finalizing-the-connection	
118	1.1		Invoicing API reference			Header		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-invoicing-api-reference	
119	1.1.1		Authentication		Authorization header value	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-authentication	
120	1.1.1		API payloads	Response payload structure	success' and 'data'	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-api-payloads	
121	1.1		Invoicing API endpoints			Header		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-invoicing-api-endpoints	
122	1.1.1		getProviderAccount	request + response structures	Must return 'LinkStatus' as data in the payload	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-get-provider-account	
123	1.1.1		getProviderAccountConnectUrl	request + response structures	Must return 'LinkAuthURL' as data in the payload	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-get-provider-account-connect-url	
124	1.1.1		postInvoice	request + response structures	Must return 'Invoice' as data. 'CreateInvoiceItem' structure	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-post-invoice	
125	1.1.1		postInvoiceStatus	request + response structures	InvoiceAction' structure	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-post-invoice-status	
126	1.1.1		getInvoices	request + response structures	Must return 'Invoice' as data;	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-get-invoices	
127	1.1.1		getInvoiceShareUrl	request + response structures	Must return LinkAuthURL as data; URL must include :invoiceid	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-get-invoice-share-url	
128	1.1.1		getInvoicePDF	request + response structures	Must respond with a file download stream; URL must include :invoiceid	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-get-invoice-pdf	
129	1.1.1		getCurrencies	request + response structures	Must return 'InvoiceCurrency[]' as data	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-get-currencies	
130	1.1.1		getTaxRates	request + response structures	Must return 'InvoiceTaxRate[]' as data; dependent on 'LinkFeatures' as data	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-get-tax-rates	
131	1.1.1		getItems	request + response structures	Must return 'InvoiceItem[]' as data.	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-get-items	
132	1.1.1		getTemplates	request + response structures	Must return 'InvoiceTemplate[]' as data	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-invoicing#section-get-templates	
133	1.0	Video calling app extension				Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension	
134	1.1		Video calling access point inside Pipedrive		2 UI screenshots: Deal details -> activity modal (expanded and collapsed). Activity overview -> "Join meeting" button	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-video-calling-access-point-inside-pipedrive	
135	1.1		Development process			Guide, step-by-step	marketplace.devs@pipedrive.com	https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-development-process	
136	1.1		Connecting the app		UUID	Header		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-connecting-the-app	
137	1.1.1		Connecting your app to Pipedrive			Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-connecting-your-app-to-pipedrive	
138	1.1.1		Finalizing the connection			Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-finalizing-the-connection	
139	1.1.1		POST /user-provider-link	request + response structures	URL: Request body: 'user_provider_id', 'user_id', 'company_id', 'marketplace_client_id', Response body: 'success', 'data', 'message'	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-post-user-provider-link	
140	1.1		Manifest for Video Calling app extension		manifest definition	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-manifest-for-video-calling-app-extension	

Joonis 23. Sisu inventuuri 3. osa

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Page hierarchy level	Channel/Category	Page title	Sub-topic/Sub-headers	Content sections	Key content points/Global elements	Content/Page type	External files + endpoints	URL	
141	1.1.1		Template for Video Calling manifest		manifest template with version 'v202049'	Sample JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-template-for-video-calling-manifest	
142	1.1.1		Manifest URL format		Definition of 'linkId' and 'meetingId'	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-manifest-url-format	
143	1.1.1		Explanation of the manifest		Detailed overview of manifest structure: 'version', 'clientId', 'endpoints', 'postMeeting', 'deleteMeeting', 'patchUpdateMeeting'	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-explanation-of-the-manifest	
144	1.1		Video calling endpoints			Header		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-video-calling-endpoints	
145	1.1.1		Authentication		Authorization header value	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-authentication	
146	1.1.1		POST 'postMeeting' endpoint	request + response structures	Request body includes 'topic', 'start_time', 'duration', 'Response body 'success', 'data' array which includes 'meeting_id', 'join_url', 'password', 'invitation'	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-post-post-meeting-endpoint	
147	1.1.1		PATCH 'patchUpdateMeeting' endpoint	request + response structures	Request body includes 'topic', 'start_time', 'duration'	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-patch-patch-update-meeting-endpoint	
148	1.1.1		DELETE 'deleteMeeting' endpoint	request + response structures	request body is empty; 'meetingId' param is in the request URL	Endpoint		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension#section-on-delete-delete-meeting-endpoint	
149	1.0		App approval process			Guide, Checklist	marketplace.devs@pipedrive.com	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	
150	1.1		Introduction	Flow diagram for app approval process	submitting the app is unnecessary if it's only used within your own Pipedrive company account	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process#section-introduction	
151	1.1		Approval process overview		Approval time generally takes approximately a week	Step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process#section-approval-process-overview	
152	1.1		Before you submit - a checklist		Installation flows, member of DevCommunity	Checklist		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process#section-before-you-submit-a-checklist	
153	1.1		After you submit - what to expect?	Status update, Approval, Rejection, Release date		List		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process#section-after-you-submit-what-to-expect	
154	1.0		Tips on getting you app approved (external link)			External blog post		https://medium.com/pipedrive-engineering/getting-your-marketplace-app-approved-on-the-first-review-is-it-even-possible-628b7e5eca47	
155	1.0		Pipedrive Developer Partner Agreement		Definition of developer partner, app, private app, customer, customer data, marketplace, materials, marks, restricted area, services, user, partner program, program tier	Contract		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-vendor-agreement	
156	OAuth 2.0								
157	1.0		OAuth 2.0 overview		List of what access_token is bound to	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-api	
158	1.1		Steps to take to get the access_token			Overview, sample code URL		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-api#section-steps-to-take-to-get-the-access-token	
159	1.1		How to authenticate the requests?		Sample bearer token; Sample authorization header	Overview, sample code URL		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-api#section-how-to-authenticate-the-requests	
160	1.0		OAuth authorization		Diagram for authorization flow	Guide+Overview + Graph	https://www.youtube.com/watch?v=UGGBRlmf4R4	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization	
161	1.1		Step 1: Requesting authorization		/authorize endpoint redirection url; 'client_id', 'state' and 'redirect_uri' parameter explanations	Step-by-Step, code sample	marketplace.devs@pipedrive.com	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization#section-step-1-requesting-authorization	
162	1.1		Step 2: Customer authorizes the app			Step-by-Step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization#section-step-2-customer-authorizes-the-app	
163	1.1		Step 3: Callback to your app		sample callback url; 'code', 'error', 'state', 'installation_denied' param explanations	Step-by-Step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization#section-step-3-callback-to-your-app	
164	1.1		Step 4 and Step 5: Getting the tokens	Request url to OAuth server + response structure	'access_token' expires in 5 minutes; 'access_token' expires after 60 minutes; 'refresh_token' lasts for 60 days; Explanations for 'access_token', 'token_type' (always bearer), 'refresh_token', 'scope', 'expires_in', 'api_domain'; authorization header value	Step-by-Step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization#section-step-4-and-step-5-getting-the-tokens	
165	1.1		Step 6: Using the tokens	Request structure to Pipedrive OAuth API	sample authorization header; sample bearer token	Step-by-Step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization#section-step-6-using-the-tokens	
166	1.1		Step 7: Refreshing the tokens	Request url to OAuth server + response structure	The refresh token which is needed when you refresh the access_token. The same refresh token will be issued in the response with the expiry window extended by 60 days.	Step-by-Step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization#section-step-7-refreshing-the-tokens	
167	1.0		Scopes and permissions explanations		Definition of scopes	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-scopes-and-permissions-explanations	
168	1.1		List of scopes	All scopes		Table		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-scopes-and-permissions-explanations#section-list-of-scopes	
169	1.1		Permission set effect on admin scope		App needs to handle users without admin rights installing the app, when the admin scope is required	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-scopes-and-permissions-explanations#section-permission-set-effect-on-admin-scope	
170	1.0		State parameter				marketplace.devs@pipedrive.com	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization-state-parameter	
171	1.1		CSFR attacks	definition of CSFR attacks		Overview; video	https://youtu.be/_xrhWLqX1j0	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization-state-parameter	
172	1.1		State parameter value	Possible options of the value	state' parameter	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization-state-parameter	
173	1.1		How to implement the state parameter?		flow of implementing state parameter	Step-by-Step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization-state-parameter	
174	1.0		Getting user data	user_id and company_id is the guaranteed unique identifier of a user	/Users/me endpoint is tied to user email, name bound company data: company ID, company name, and domain; access_token is bound to user and company.	Guide, code sample JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-getting-user-data	
175	1.0		Webhooks for apps		App-Specific Webhooks are not visible in the Pipedrive web-app.	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/webhooks-for-apps	
176	1.1		Creating App-Specific Webhooks		A single app can create max 40 webhooks per app user	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/webhooks-for-apps#section-creating-app-specific-webhooks	
177	1.1		Querying App-Specific Webhooks		general webhooks by the 'type' property - the value for App-Specific Webhooks is 'application', but for general webhooks it's 'general'	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/webhooks-for-apps#section-querying-app-specific-webhooks	
178	1.1		Deleting App-Specific Webhooks		if app is deleted all webhooks of that app will be deleted; if user deletes app, the webhooks will be removed from them	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/webhooks-for-apps#section-deleting-app-specific-webhooks	
179	1.1		Webhooks policy	Ban system structure	Webhook deliveries that have failed for 3 days will be deleted.	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/webhooks-for-apps#section-webhooks-policy	
180	1.0		Handling user app uninstallation	Uninstallation flow		Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/app-uninstallation	
181	1.1		Uninstall callback		Delete request is sent to callback URL, JSON body will include 'client_id', 'company_id', 'user_id', 'timestamp'	Step-by-Step, code sample node.js		https://pipedrive.readme.io/docs/app-uninstallation#section-uninstall-callback	

Joonis 24. Sisu inventuuri 4. osa

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Page hierarchy level	Channel/Category	Page title	Sub-topic/Sub-headers	Content sections	Key content points/Global elements	Content/Page type	External files + endpoints	URL	
182	1.1		Token revocation		sample bearer token; OAuth revoke url	Step-by-Step, table, sample url		https://pipedrive.readme.io/docs/app-uninstallation#section-token-revocation	
183	1.1.1		Revoking the Refresh Token aka marking an app uninstalled		token', 'token_type_hint' parameter explanations	Step-by-Step, table		https://pipedrive.readme.io/docs/app-uninstallation#section-revoking-the-refresh-token-aka-marking-an-app-uninstalled	
184	1.1.1		Revoking the Access Token	Refresh token is still valid and app isn't uninstalled	token', 'token_type_hint' parameter explanations	Step-by-Step, table		https://pipedrive.readme.io/docs/app-uninstallation#section-revoking-the-access-token	
185	1.0		OAuth status codes					https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-and-api-proxy-status-codes	
186	1.1		OAuth	status codes for OAuth requests, OAuth server failures	https://oauth.pipedrive.com	Overview, table		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-and-api-proxy-status-codes#section-oauth	
187	1.1		API request	status codes for requests done to the API	https://companydomain.pipedrive.com/api/v1/	Overview, table		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-and-api-proxy-status-codes#section-api-request	
188	1.0		Migrating existing integration users	flow of moving users from API token integration to OAuth apps	After migration the app must delete all stored API tokens	Guide, table, code samples	marketplace.devs@pipedrive.com	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-migrating-existing-integration-users	
189	Tutorials and Articles								
190	1.0		Guide for Webhooks			Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks	
191	1.1		About webhooks		maximum limit of webhooks is 40 different webhooks per user.	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-about-webhooks	
192	1.1		Events in Pipedrive			Overview, table		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-events-in-pipedrive	
193	1.1		Endpoint outside Pipedrive		Events in Pipedrive are triggered both from the Pipedrive UI and from the API calls.	Overview, table		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-endpoint-outside-pipedrive	
194	1.1		Webhook format	JSON structure format		code sample JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-webhook-format	
195	1.1		Retry field explanation		successful delivery, we'll accept any 2XX status code. Other is failure	Overview, table		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-retry-field-explanation	
196	1.1		Current and previous			Overview, table		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-current-and-previous	
197	1.1		Webhook's meta block	Meta block's structure + explanations	"v", "action", "object", "id", "company_id", "user_id", "next", "timestamp", "timestamp_micro", "permitted_user_ids", "trans_pending", "is_bulk_update", "pipedrive_service_name", "matches_filters", "webhook_id", "send_activity_notifications", "activity_notifications_language"	Overview, table		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-webhooks-meta-block	
198	1.1		Supported event actions			overview		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-supported-event-actions	
199	1.1		Supported object types			Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-supported-object-types	
200	1.1		Examples and explanations		Notifications are possible for events like added.organization, ".deal.updated.", deleted.person	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-examples-and-explanations	
201	1.1		Status codes for Webhooks		successful delivery, we'll accept any 2XX status code; 500 error code, Error message inside UI	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-status-codes-for-webhooks	
202	1.1		Retry logic		Outgoing webhooks are not subject to our API rate limit. Webhook fails after 10 second time out or non 2xx code; retries after 3, 30 and 150 seconds	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-retry-logic	
203	1.1		Webhooks policy	Ban system structure all webhooks and possible webhook combinations	Webhook deliveries that have failed for 3 days will be deleted.	Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-webhooks-policy	
204	1.0		List of Webhooks	List of all tutorials; crosslinking page		Table, Overview		https://pipedrive.readme.io/docs/list-of-webhooks	
205	1.0		Tutorials			List		https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials	
206	1.1		How to find the API token		API token is different for every user in every company	Tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-find-the-api-token	
207	1.1.1		API is enable		findable in Settings > Personal Preferences > API	Tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-find-the-api-token#section-api-is-enabled	
208	1.1.1		API is disabled			Tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-find-the-api-token#section-api-is-disabled	
209	1.1		How to get the company domain			Tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-get-the-company-domain	
210	1.1.1		Method 1		company_domain is in the URL	Tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-get-the-company-domain#section-method-1	
211	1.1.1		Method 2		from response of GET /users/me endpoint	Tutorial	GET /users/me	https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-get-the-company-domain#section-method-2	
212	1.1.1		Method 3		OAuth: company_domain will be a part of the api_domain parameter's value	Tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-get-the-company-domain#section-method-3	
213	1.1		Enabling API for Comany users		Permission that has been enabled or disabled in a set applies to all users in this set.	Tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/enabling-api-for-company-users	
214	1.1.1		If you're a user who doesn't see the API token			Tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/enabling-api-for-company-users#section-if-youre-a-user-who-doesnt-see-the-api-token	
215	1.1.1		If you're an admin		API enabling under Manage users in Settings	Tutorial; step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/enabling-api-for-company-users#section-if-youre-an-admin	
216	1.1		Adding an Activity			Tutorial; step-by-step	POST /activities	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-activity	
217	1.1.1		Step 1: Get your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-activity#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
218	1.1.1		Step 2: Prepare the data		subject' and 'type' are mandatory	Tutorial; step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-activity#section-step-2-prepare-the-data	
219	1.1.1		Step 3: Define target URL		sample api_token	Tutorial; step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-activity#section-step-3-define-target-url	
220	1.1.1		Step 4: Make a POST request			Tutorial; step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-activity#section-step-4-make-a-post-request	
221	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-activity#section-step-5-check-the-result	
222	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-activity#section-full-working-example	
223	1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-activity#section-execute-the-code	
224	1.1		Adding a new custom field		16 different field type for custom fields	Tutorial; step-by-step	POST /Fields	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field	
225	1.1.1		Step 1: Get your API token and company domain			Tutorial; step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
226	1.1.1		Step 2: Prepare the data		name' and 'field_type' are mandatory	Tutorial; step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field#section-step-2-prepare-the-data	
227	1.1.1		Step 3: Define target URL		sample api_token	Tutorial; step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field#section-step-3-define-target-url	

Joonis 25. Sisu inventuuri 5. osa

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Page hierarchy level	Channel/Category	Page title	Sub-topic/Sub-headers	Content sections	Key content points/Global elements	Content/Page type	External files + endpoints	URL	
228	1.1.1		Step 4: Make a POST request			Tutorial: step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field#section-step-4-make-a-post-request	
229	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial: step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field#section-step-5-check-the-result	
230	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field#section-full-working-example	
231	1.1.1		Execute the code			Tutorial: step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field#section-execute-the-code	
232	1.1	Updating custom fields' values				Tutorial: step-by-step	GET /Fields(id), PUT /Fields(id)	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field#section-execute-the-code	
233	1.1.1		Step 1: GET the key for the custom field named "Appointed manager"		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value#section-step-1-get-the-key-for-the-custom-field-named-appointed-manager	
234	1.1.1		Pass field selectors		sample api_token	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value#section-on-pass-field-selectors	
235	1.1.1		Step 2: Check the payload of the GET request you just made			Tutorial: step-by-step, code sample JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value#section-on-step-2-check-the-payload-of-the-get-request-you-just-made	
236	1.1.1		Step 3: Send the new value by making a PUT request		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value#section-on-step-3-send-the-new-value-by-making-a-put-request	
237	1.1.1		Step 4: Check the payload of the PUT request you just made			Tutorial: step-by-step, code sample JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value#section-on-step-4-check-the-payload-of-the-put-request-you-just-made	
238	1.1	Deleting a custom field				Tutorial: step-by-step	GET /Fields(id), DELETE /Fields(id)	https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field	
239	1.1.1		Step 1: GET the ID of the custom Person field		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field#section-step-1-get-the-id-of-the-custom-person-field	
240	1.1.1		Step 2: Check the payload of the GET request you just made			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field#section-step-2-check-the-payload-of-the-get-request-you-just-made	
241	1.1.1		Step 3: Delete the custom Person field by making a DELETE request		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field#section-step-3-delete-the-custom-person-field-by-making-a-delete-request	
242	1.1.1		Step 4: Check the output of the DELETE request you just made			Tutorial: step-by-step, code sample		https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field#section-step-4-check-the-output-of-the-delete-request-you-just-made	
243	1.1	Creating a Deal		Definition of a Deal		Tutorial: step-by-step	POST /deals	https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal	
244	1.1.1		Step 1: Get your API token		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal#section-step-1-get-your-api-token	
245	1.1.1		Step 2: Prepare the data	Organization ID can be found at the end of the URL	Required: title, person_id or organization_id	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal#section-step-2-prepare-the-data	
246	1.1.1		Step 3: Define target URL		sample api_token	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal#section-step-3-define-target-url	
247	1.1.1		Step 4: Make a POST request			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal#section-step-4-make-a-post-request	
248	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal#section-step-5-check-the-result	
249	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal#section-full-working-example	
250	1.1.1		Execute the code			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal#section-execute-the-code	
251	1.1	Getting all Deals				Tutorial: step-by-step	GET /deals	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals	
252	1.1.1		Step 1: GET your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
253	1.1.1		Step 2: Define target URL		sample api_token	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals#section-step-2-define-target-url	
254	1.1.1		Step 3: Make a GET request			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals#section-step-3-make-a-get-request	
255	1.1.1		Step 4: Check the result			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals#section-step-4-check-the-result	
256	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals#section-full-working-example	
257	1.1.1		To execute the code			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals#section-to-execute-the-code	
258	1.1	Getting details of a Deal				Tutorial: step-by-step	GET /deals/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-details-of-a-deal	
259	1.1.1		Step 1: GET your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-details-of-a-deal#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
260	1.1.1		Step 2: Prepare the data	Deal ID from the URL		Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-details-of-a-deal#section-step-2-prepare-the-data	
261	1.1.1		Step 3: Define target URL		sample api_token	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-details-of-a-deal#section-step-3-define-target-url	
262	1.1.1		Step 4: Make a GET request			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-details-of-a-deal#section-step-4-make-a-get-request	
263	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-details-of-a-deal#section-step-5-check-the-result	
264	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-details-of-a-deal#section-full-working-example	
265	1.1.1		To execute the code			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/getting-details-of-a-deal#section-to-execute-the-code	
266	1.1	Updating a Deal				Tutorial: step-by-step	PUT /deals	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal	
267	1.1.1		Step 1: Get your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
268	1.1.1		Step 2: Prepare the data	Deal ID from the URL		Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal#section-step-2-prepare-the-data	
269	1.1.1		Step 3: Define Deal ID		sample api_token	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal#section-step-3-define-deal-id	
270	1.1.1		Step 4: Define target URL			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal#section-step-4-define-target-url	
271	1.1.1		Step 5: Make a PUT request			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal#section-step-5-make-a-put-request	
272	1.1.1		Step 6: Check the result			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal#section-step-6-check-the-result	
273	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal#section-full-working-example	
274	1.1.1		To execute the code			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal#section-to-execute-the-code	
275	1.1	Assigning a Deal to a certain User				Tutorial: step-by-step	PUT /deals, POST /deals	https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user	
276	1.1.1		Method 1 - Create a new deal			Tutorial, overview		https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-method-1-create-a-new-deal	
277	1.1.1.1		Step 1: Get your API token			Tutorial: step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-step-1-get-your-api-token	

Joonis 26. Sisu inventuuri 6. osa

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Page hierarchy level	Channel/Category	Page title	Sub-topic/Sub-headers	Content sections	Key content points/Global elements	Content/Page type	External files + endpoints	URL	
278	1.1.1.1		Step 2: Prepare the data			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-step-2-prepare-the-data	
279	1.1.1.1		Step 3: Define target URL		sample api_token	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-step-3-define-target-url	
280	1.1.1.1		Step 4: Make a POST request			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-step-4-make-a-post-request	
281	1.1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-step-5-check-the-result	
282	1.1.1.1		Full working example of Method 1		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-full-working-example-of-method-1	
283	1.1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-execute-the-code	
284	1.1.1.1		Method 2 - Update an existing deal			Tutorial; overview		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-method-2-update-an-existing-deal	
285	1.1.1.1		Step 1: Get your API token		sample api_token	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-step-1-get-your-api-token	
286	1.1.1.1		Step 2: Prepare the data			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-step-2-prepare-the-data	
287	1.1.1.1		Step 3: Define target URL			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-step-3-define-target-url	
288	1.1.1.1		Step 4: Make a POST request			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-step-4-make-a-post-request	
289	1.1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-step-5-check-the-result	
290	1.1.1.1		Full working example of Method 2		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-full-working-example-of-method-2	
291	1.1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user#section-execute-the-code	
292	1.1		Merging two Deals			Tutorial; step-by-step	PUT /deals/{id}/merge	https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-deals	
293	1.1.1		How to make sure you're merging the right Deal?	merge_with_id' parameter's behavior		Tutorial; overview		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-deals#section-how-to-make-sure-youre-merging-the-right-deal	
294	1.1.1		What if both Deals have data in the same field?		Regardless of field conflicts, all related data (activities, emails, filters, notes, products, followers, participants) will be transferred and stored.	Tutorial; overview		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-deals#section-what-if-both-deals-have-data-in-the-same-field	
295	1.1.1		Step 1: Get your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-deals#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
296	1.1.1		Step 2: Prepare the data	Here are the ways you can find the deal_id: a) click on the Deal in the pipeline and find the ID at the end of the URL, b) from the Deal List View ID column, c) fetch all Deals using the API via GET /deals		Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-deals#section-step-2-prepare-the-data	
297	1.1.1		Step 3: Define target URL			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-deals#section-step-3-define-target-url	
298	1.1.1		Step 4: Make a PUT request			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-deals#section-step-4-make-a-put-request	
299	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-deals#section-step-5-check-the-result	
300	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-deals#section-full-working-example	
301	1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-deals#section-execute-the-code	
302	1.1		Using Pagination to retrieve all Deal titles		more_items_in_collection' parameter explanation	Tutorial; step-by-step		https://pipedrve.readme.io/docs/using-pagination-to-retrieve-all-deal-titles	
303	1.1.1		Step 1: Get your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/using-pagination-to-retrieve-all-deal-titles#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
304	1.1.1		Step 2: Define a function			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/using-pagination-to-retrieve-all-deal-titles#section-step-2-define-a-function	
305	1.1.1		Step 3: Call the defined function			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/using-pagination-to-retrieve-all-deal-titles#section-step-3-call-the-defined-function	
306	1.1.1		Step 4: Display the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/using-pagination-to-retrieve-all-deal-titles#section-step-4-display-the-result	
307	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/using-pagination-to-retrieve-all-deal-titles#section-full-working-example	
308	1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/using-pagination-to-retrieve-all-deal-titles#section-execute-the-code	
309	1.1		Adding a File	Files can be added to Deal, Person, Organization, Activity or Product	mentioned file types: images, spreadsheets, text files, etc	Tutorial; step-by-step	POST files	https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-file	
310	1.1.1		Step 1: Get your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-file#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
311	1.1.1		Step 2: Prepare the data			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-file#section-step-2-prepare-the-data	
312	1.1.1		Step 3: Define target URL			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-file#section-step-3-define-target-url	
313	1.1.1		Step 4: Make a POST request			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-file#section-step-4-make-a-post-request	
314	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-file#section-step-5-check-the-result	
315	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-file#section-full-working-example	
316	1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-file#section-execute-the-code	
317	1.1		Adding a remote file		Support only for Google Drive files.	Tutorial; step-by-step	POST files/remoteLink	https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-remote-file	
318	1.1.1		Creating a remote file and link it to an item		file_type', 'title', 'item_type', 'item_id', 'remote_location' are required parameters	Tutorial; overview		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-remote-file#section-creating-a-remote-file-and-link-it-to-an-item	
319	1.1.1		Authentication		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-remote-file#section-authentication	
320	1.1.1		Full example			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-remote-file#section-full-example	
321	1.1.1		Linking an existing remote file to an item		Remote files can be only linked to Deal, Person or Organization. 'item_type', 'item_id', 'remote_id', 'remote_location' are required parameters	Tutorial; overview		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-remote-file#section-linking-an-existing-remote-file-to-an-item	
322	1.1.1		Full code example			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-remote-file#section-full-code-example	

Joonis 27. Sisu inventuuri 7. osa

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Page hierarchy level	Channel/Category	Page title	Sub-topics/Sub-headers	Content sections	Key content points/Global elements	Content/Page type	External files + endpoints	URL	
323	1.1	Adding a Filter				Tutorial; step-by-step	GET /filters/helpers, GET /filters, GET /filters/{id}	https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-filter	
324	1.1.1		How to add a condition?	Structure of adding a filter	GET /filters/helpers endpoint's output copy	Tutorial; overview Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-filter#section-how-to-add-a-condition	
325	1.1.1		Full example					https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-filter#section-full-example	
326	1.1	Adding a Lead			Leads Inbox; Lead must be linked to either a Person or an Organization; Leads architecture UML diagram	Tutorial; step-by-step	POST /leads	https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-lead	
327	1.1.1		Authentication			Tutorial; step-by-step		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-lead#section-authentication	
328	1.1.1		Adding a new Lead		person_id or organization_id must me included	Tutorial; step-by-step		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-lead#section-adding-a-new-lead	
329	1.1	Adding an Organization				Tutorial; step-by-step	POST /organizations	https://pipedrve.readme.io/docs/adding-an-organization	
330	1.1.1		Step 1: Get your API token		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-an-organization#section-step-1-get-your-api-token	
331	1.1.1		Step 2: Prepare the data		Organization name is the only required param	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-an-organization#section-step-2-prepare-the-data	
332	1.1.1		Step 3: Define target URL			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-an-organization#section-step-3-define-target-url	
333	1.1.1		Step 4: Make a POST request			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-an-organization#section-step-4-make-a-post-request	
334	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-an-organization#section-step-5-check-the-result	
335	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-an-organization#section-full-working-example	
336	1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-an-organization#section-execute-the-code	
337	1.1	Merging two Organizations				Tutorial; step-by-step	PUT /organizations/{id}/merge	https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-organizations	
338	1.1.1		How to make sure you're merging the right Organization?	merge_with_id' parameter's behavior		Tutorial; overview		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-organizations#section-how-to-make-sure-youre-merging-the-right-organization	
339	1.1.1		What if both Organizations have data in the same field?		Regardless of field conflicts, all related data (activities, emails, filters, notes, products, followers, participants) will be transferred and stored.	Tutorial; overview		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-organizations#section-what-if-both-organizations-have-data-in-the-same-field	
340	1.1.1		Step 1: Get your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-organizations#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
341	1.1.1		Step 2: Prepare the data			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-organizations#section-step-2-prepare-the-data	
342	1.1.1		Step 3: Define target URL			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-organizations#section-step-3-define-target-url	
343	1.1.1		Step 4: Make a PUT request			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-organizations#section-step-4-make-a-put-request	
344	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-organizations#section-step-5-check-the-result	
345	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-organizations#section-full-working-example	
346	1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-organizations#section-execute-the-code	
347	1.1	Merging two Persons				Tutorial; step-by-step	PUT /organizations/{id}/merge	https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-persons	
348	1.1.1		How to make sure you're merging the right Person?	merge_with_id' parameter's behavior		Tutorial; overview		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-persons#section-how-to-make-sure-youre-merging-the-right-person	
349	1.1.1		What if both Persons have data in the same field?		Regardless of field conflicts, all related data (activities, emails, filters, notes, products, followers, participants) will be transferred and stored.	Tutorial; overview		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-persons#section-what-if-both-persons-have-data-in-the-same-field	
350	1.1.1		Step 1: Get your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-persons#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
351	1.1.1		Step 2: Prepare the data			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-persons#section-step-2-prepare-the-data	
352	1.1.1		Step 3: Define target URL			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-persons#section-step-3-define-target-url	
353	1.1.1		Step 4: Make a PUT request			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-persons#section-step-4-make-a-put-request	
354	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-persons#section-step-5-check-the-result	
355	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-persons#section-full-working-example	
356	1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/merging-two-persons#section-execute-the-code	
357	1.1	Updating a Person				Tutorial; step-by-step	PUT /persons/{id}	https://pipedrve.readme.io/docs/updating-a-person	
358	1.1.1		Step 1: Get your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/updating-a-person#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
359	1.1.1		Step 2: Prepare the data			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/updating-a-person#section-step-2-prepare-the-data	
360	1.1.1		Step 3: Define Person's ID		Person ID and Organization ID is available from the URL in Contacts inside Pipedrve	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/updating-a-person#section-step-3-define-persons-id	
361	1.1.1		Step 4: Define target URL			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/updating-a-person#section-step-4-define-target-url	
362	1.1.1		Step 5: Make a PUT request			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/updating-a-person#section-step-5-make-a-put-request	
363	1.1.1		Step 6: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/updating-a-person#section-step-6-check-the-result	
364	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/updating-a-person#section-full-working-example	
365	1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/updating-a-person#section-execute-the-code	
366	1.1	Adding a Product				Tutorial; step-by-step	POST /products	https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-product	
367	1.1.1		Step 1: Get your API token and company domain		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-product#section-step-1-get-your-api-token-and-company-domain	
368	1.1.1		Step 2: Prepare the data		product name is required param	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-product#section-step-2-prepare-the-data	
369	1.1.1		Step 3: Define target URL			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-product#section-step-3-define-target-url	
370	1.1.1		Step 4: Make a POST request			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-product#section-step-4-make-a-post-request	
371	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrve.readme.io/docs/adding-a-product#section-step-5-check-the-result	

Joonis 28. Sisu inventuuri 8. osa

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Page hierarchy level	Channel/Category	Page title	Sub-topic/Sub-headers	Content sections	Key content points/Global elements	Content/Page type	External files + endpoints	URL	
371	1.1.1		Step 5: Check the result			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product#section-step-5-check-the-result	
372	1.1.1		Full working example		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product#section-full-working-example	
373	1.1.1.1		Full example using JSON			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product#section-full-example-using-json	
374	1.1.1		Execute the code			Tutorial; step-by-step, code sample shell		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product#section-execute-the-code	
375	1.1	Working with labels		Labels for Deals, Persons and Organizations		Tutorial; step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels	
376	1.1.1		Finding label values			Tutorial; overview	GET /organizationFields, GET /personFields/, GET /dealFields	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels#section-finding-label-values	
377	1.1.1.1		Default label values for Person and Organization fields		label option has a label ID, color (if defined) and text which is displayed under the label parameter	Tutorial; step-by-step, code sample JSON		https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels#section-default-label-values-for-person-and-organization-fields	
378	1.1.1		Updating label values			Tutorial; step-by-step, code sample JSON	PUT /organizationFields/{id}, PUT /personFields/{id}, PUT /dealFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels#section-updating-label-values	
379	1.1.1		Assigning a label to an entity			Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels#section-assigning-a-label-to-an-entity	
380	1.1.1.1		Adding the label when creating the entity		sample api_token and company_domain	Tutorial; step-by-step, code sample PHP		https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels#section-adding-the-label-when-creating-the-entity	
381	1.1.1.1		Adding the label through updating the entity			Tutorial; step-by-step, code sample JSON	GET /dealFields, PUT /deals/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels#section-adding-the-label-through-updating-the-entity	
382	1.1	BETA FLAG	LeadBooster Browser API	LeadBooster has a browser Javascript API	Global object within the global window scope called LeadBooster, used to control LeadBooster chat or listen to specific events happening inside of the chat. Code must be included after the script	Guide		https://pipedrive.readme.io/docs/leadbooster-browser-api	
383	1.1.1		Control LeadBooster Chat		methods 'trigger', 'open', 'close'	Tutorial; step-by-step, code sample Javascript		https://pipedrive.readme.io/docs/leadbooster-browser-api#section-control-leadbooster-chat	
384	1.1.1		Listen to LeadBooster Chat events		events: 'initialized', 'opened', 'closed', 'greetingOpened', 'greetingClosed', 'conversationEnded'	Tutorial; step-by-step, code sample Javascript		https://pipedrive.readme.io/docs/leadbooster-browser-api#section-listen-to-leadbooster-chat-events	
385	1.1	Pipedrive API in Postman or Insomnia			https://daveopeners.pipedrive.com/docs/api/v1/pipedrive-api.yaml	Guide; step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/run-pipedrive-api-in-postman-or-insomnia	
386	1.1.1		Pipedrive + Postman					https://pipedrive.readme.io/docs/run-pipedrive-api-in-postman-or-insomnia#section-pipedrive-postman	
387	1.1.1		Setup	Postman interface; Redirection to collection button		step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/run-pipedrive-api-in-postman-or-insomnia#section-setup	
388	1.1.1		Authorization			step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/run-pipedrive-api-in-postman-or-insomnia#section-authorization	
389	1.1.1		Pipedrive + Insomnia					https://pipedrive.readme.io/docs/run-pipedrive-api-in-postman-or-insomnia#section-pipedrive-insomnia	
390	1.1.1		Setup	Insomnia interface		step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/run-pipedrive-api-in-postman-or-insomnia#section-setup	
391	1.1.1		Authorization			step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/run-pipedrive-api-in-postman-or-insomnia#section-authorization	
392	1.1	NB! Changes will take effect in 31.03.2021	New Search API migration guide			Tutorial; step-by-step		https://pipedrive.readme.io/docs/new-search-api-migration-guide	
393	1.1.1		Multiple endpoint query migration			Tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/new-search-api-migration-guide#section-multiple-endpoint-query-migration	
394	1.1.1		GET /deals/find migration			Tutorial + table		https://pipedrive.readme.io/docs/new-search-api-migration-guide#section-get-deals-find-migration	
395	1.1.1		GET /persons/find migration			Tutorial + table		https://pipedrive.readme.io/docs/new-search-api-migration-guide#section-get-persons-find-migration	
396	1.1.1		GET /organizations/find migration			Tutorial + table		https://pipedrive.readme.io/docs/new-search-api-migration-guide#section-get-organizations-find-migration	
397	1.1.1		GET /products/find migration			Tutorial + table		https://pipedrive.readme.io/docs/new-search-api-migration-guide#section-get-products-find-migration	
398	1.1.1		GET /search/Results migration			Tutorial + table		https://pipedrive.readme.io/docs/new-search-api-migration-guide#section-get-search-results-migration	
399	1.1.1		GET /search/Results/field migration			Tutorial		https://pipedrive.readme.io/docs/new-search-api-migration-guide#section-get-search-results-field-migration	
400	1.0	FAQ				List, FAQ		https://pipedrive.readme.io/docs/faq	
401	1.1		Where can I find my client_id?			Q&A		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-where-can-i-find-my-client-id	
402	1.1		How to add additional users to a sandbox account?			Q&A	marketplace.devs@pipedrive.com	https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-how-to-add-additional-users-to-a-sandbox-account	
403	1.1		What to consider when adding visuals to the Marketplace listing of your app?			Q&A		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-what-to-consider-when-adding-visuals-to-the-marketplace-listing-of-your-app	
404	1.1		When installing the app, the user gets an error containing the message → ("error": "Invalid redirect URL")? How to fix that?		("error": "Invalid redirect URL")	Q&A		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-when-installing-the-app-the-user-gets-an-error-containing-the-message-%E2%80%92error%3A%22Invalid%20redirect%20URL%22-how-to-fix-that	
405	1.1		Why do I get an error message stating "App not found" when I try to access my app?		"App not found" error	Q&A		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-why-do-i-get-an-error-message-stating-app-not-found-when-i-try-to-access-my-app	
406	1.1		Why do I get the following error message ("success":false,"error":"Scope and URL mismatch")?		("success":false,"error":"Scope and URL mismatch")	Q&A		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-why-do-i-get-the-following-error-message-success-false-error-scope-and-url-mismatch	
407	1.1		Can apps be installed for the whole company or does each user need to install the app for themselves?		apps are per user	Q&A		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-can-apps-be-installed-for-the-whole-company-or-does-each-user-need-to-install-the-app-for-themselves	
408	1.1		Can the data in my live/production account be replicated in my Developer Sandbox account?			Q&A		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-can-the-data-in-my-live-production-account-be-replicated-in-my-developer-sandbox-account	
409	1.1		Why does it show deleted: "true" for Deals but Organizations (and other items) have a active_flag: "false" to display the status of the item?			Q&A		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-why-does-it-show-deleted-true-for-deals-but-organizations-and-other-items-have-a-active-flag-false-to-display-the-status-of-the-item	
410	1.1		Why can't I see the green "Publish" button in Marketplace Manager?		Publish button visibility in Marketplace Manager	Q&A		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section-why-cant-i-see-the-green-publish-button-in-marketplace-manager	

Joonis 29. Sisu inventuuri 9.osa

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
18	Marketplace																		
19	About the Marketplace	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-started#section-create-an-app																	
20	Creating an app	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-started#section-create-an-app https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-apps-listing	https://pipedrive.readme.io/docs/#section-why-cant-i-see-the-green-publish-button-in-marketplace-manager https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app		https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension												
21	Marketplace Manager																		
22	Registering the app	https://pipedrive.readme.io/docs/#section-where-can-i-find-my-client-id	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-scopes-and-permissions-explanations	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization
23	Updating the existing app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-manager																	
24	Deleting the existing app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-manager																	
25	App extensions	https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-what-is-the-pipedrive-marketplace	https://medium.com/pipedrive-engineering/getting-your-marketplace-app-approved-on-the-first-review-is-it-even-possible-528b7a5e-ca47	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process															
26	App actions	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extension-panels																
27	App panels	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extension-panels																
28	Invoicing app extension																		
29	Video calling app extension																		
30	App approval process	https://pipedrive.readme.io/docs/#section-why-cant-i-see-the-green-publish-button-in-marketplace-manager	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-vendor-agreement	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app	https://pipedrive.readme.io/docs/video-calling-app-extension												
31	Tips on getting you app approved	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process																
32	Pipedrive Developer Partner Agreement	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process																
33	OAuth 2.0																		
34	OAuth 2.0 overview	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-authentication	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process
35	OAuth authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-authentication	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app
36	Scopes and permissions explanations	https://pipedrive.readme.io/docs/#section-why-do-i-get-the-following-error-message-success-fails-error-scope-and-uri-mismatch	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-authentication-and-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app
37	State parameter		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-auth-authorization																
38	Getting user data	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-south-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/#section-how-to-get-the-company-domain																
39	Webhooks for apps	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-started#section-create-a-webhook	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app
40	Handling user app uninstallation	https://medium.com/pipedrive-engineering/getting-your-marketplace-app-approved-on-the-first-review-is-it-even-possible-528b7a5e-ca47	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process
41	OAuth status codes	https://medium.com/pipedrive-engineering/getting-your-marketplace-app-approved-on-the-first-review-is-it-even-possible-528b7a5e-ca47																	
42	Migrating existing integration users																		
43	Tutorials and articles																		

Joonis 31. Sisu viitamisscooste tabel 2. osa

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	
43	Tutorials and articles																			
44	Guide for Webhooks	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-started#section-create-a-webhook	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting#section-how-to-avoid-being-rate-limited	https://pipedrive.readme.io/docs/webhooks-for-apps	https://pipedrive.readme.io/docs/list-of-webhooks	https://medium.com/pipedrive-engineering/getting-your-marketplace-app-approved-on-the-first-review-is-it-even-possible-628b7e5ecaf7														
45	List of Webhooks	https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks																		
46	Tutorials	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-started#section-learn-about-the-pipedrive-api																		
47	How to find the API token	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-authentication	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials	https://pipedrive.readme.io/docs/run-pipedrive-api-in-postman-or-insomnia	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-persons	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-organizations	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-persons	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-organizations	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-file	https://pipedrive.readme.io/docs/using-pagination-to-retrieve-all-deal-titles	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-deals	https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-detail-of-a-deal	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals	https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-custom-field	https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field	
48	How to get the company domain	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-person	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-persons	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-organizations	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-file	https://pipedrive.readme.io/docs/using-pagination-to-retrieve-all-deal-titles	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-deals	https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-detail-of-a-deal	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals	https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-custom-field	https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-custom-field-value	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field		
49	Enabling API for Comany users	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-person	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-persons	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-organizations	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-file	https://pipedrive.readme.io/docs/using-pagination-to-retrieve-all-deal-titles	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-deals	https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-detail-of-a-deal	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals	https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-custom-field	https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-custom-field-value	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field		
50	Adding an Activity	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
51	Adding a new custom field	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
52	Updating custom fields' values	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-requests#section-field-selector	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels																
53	Deleting a custom field	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-deleting-a-custom-field	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-or-organization															
54	Creating a Deal	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-or-organization																
55	Getting all Deals	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
56	Getting details of a Deal	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
57	Updating a Deal	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels																	
58	Assigning a Deal to a certain User	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
59	Merging two Deals	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
60	Using Pagination to retrieve all Deal titles	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
61	Adding a File	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
62	Adding a remote file	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
63	Adding a Filter	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
64	Adding a Lead	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
65	adding an Organization	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-lead	https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal																
66	Merging two Organizations	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
67	Merging two Persons	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
68	Updating a Person	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
69	Adding a Product	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
70	Working with labels	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
71	LeadBooster Browser API																			
72	Pipedrive API in Postman or Insomnia	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-lead																		
73	New Search API migration guide	https://pipedrive.readme.io/docs/tutorials																		
74	FAQ	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process																	
75																				
76	External links																			
77		https://tools.ietf.org/html/rfc6585																		
78		https://www.pipedrive.com/en/pricing	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-rate-limiting																	
79		https://support.pipedrive.com/hc/en-us/articles/115005875565	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-deleting-a-custom-field	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels																

Joonis 32. Sisu viitamisseoste tabel 3.osa

	A	B	C	D	E	F
80	https://marketplace.pipedrive.com/	https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-what-is-the-pipedrive-marketplace	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-creating-a-proper-app	https://pipedrive.readme.io/docs/developer-sandbox-account	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions	
81	https://marketplace.pipedrive.com/collectons/app-extensions	https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-what-is-the-pipedrive-marketplace				
82	https://oauth.net/2/	https://pipedrive.readme.io/docs/about-the-marketplace#section-authentication-and-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-api	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization		
83	https://tools.ietf.org/html/rfc6749#section-10.12	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization#section-step-1-requesting-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization-state-parameter			
84	https://tools.ietf.org/html/rfc7009#section-2.2	https://pipedrive.readme.io/docs/app-uninstallation				
85	https://tools.ietf.org/html/rfc7009	https://pipedrive.readme.io/docs/app-uninstallation				
86	https://requestbin.com/blog/working-with-webhooks/	https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks				
87	https://requestbin.com/	https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks				
88	https://webhook.site/	https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks				
89	https://ngrok.com/	https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks				
90	https://www.getpostman.com/downloads/	https://pipedrive.readme.io/docs/run-pipedrive-api-in-postman-or-insomnia				
91	https://insomnia.rest/download/	https://pipedrive.readme.io/docs/run-pipedrive-api-in-postman-or-insomnia				
92	https://restfulapi.net/rest-put-vs-post/	https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-person	https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal		
93	https://support.pipedrive.com/hc/en-us/articles/207344265-Deals-What-they-are-how-to-add-them	https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal				
94	https://app.pipedrive.com/settings/api	https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-find-the-api-token				
95	https://www.iso.org/iso-4217-currency-codes.html	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels				
96	https://support.pipedrive.com/hc/en-us/articles/207420209-How-can-I-create-a-custom-currency-	https://pipedrive.readme.io/docs/app-extensions-panels				
97	https://hosting.review/web-hosting-glossary/#8	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app				
98	API Reference endpoints (can include response or request samples)					
99	GET /users/me	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-oauth-authorization	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-getting-user-data	https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-get-the-company-domain	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-app-approval-process	
100	GET /users/{id}/permissions	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-scopes-and-permissions-explanations				
101	GET /users/{id}/roleSettings	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-scopes-and-permissions-explanations				
102	GET /users/{id}/roleAssignments	https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-scopes-and-permissions-explanations				
103	POST /webhooks	https://pipedrive.readme.io/docs/webhooks-for-apps				
104	DELETE /webhooks/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/webhooks-for-apps				
105	itemSearch	https://pipedrive.readme.io/docs/new-search-api-migration-guide				
106	GET /dealFields	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels				
107	GET /organizationFields	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels				
108	GET /personFields	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels				
109	PUT /dealFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value			
110	PUT /organizationFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value			
111	PUT /personFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value			
112	PUT /productFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value			
113	POST /products	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product				
114	PUT /persons/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-person				
115	GET /organizations	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-person				
116	PUT /organizations/{id}/merge	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-persons				

Joonis 33. Sisu viitamisest tabel 4. osa

	A	B	C	D	E	F	G
103	POST /webhooks	https://pipedrive.readme.io/docs/webhooks-for-apps					
104	DELETE /webhooks/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/webhooks-for-apps					
105	itemSearch	https://pipedrive.readme.io/docs/new-search-api-migration-guide					
106	GET /dealFields	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels					
107	GET /organizationFields	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels					
108	GET /personFields	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels					
109	PUT /dealFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value				
110	PUT /organizationFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value				
111	PUT /personFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/working-with-labels	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value				
112	PUT /productFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-custom-field-value				
113	POST /products	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product					
114	PUT /persons/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-person					
115	GET /organizations	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-person					
116	PUT /organizations/{id}/merge	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-persons					
117	GET /persons	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-persons					
118	PUT /organizations/{id}/merge	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-organizations					
119	GET /organizations	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-organizations					
120	POST /organizations	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-organization					
121	GET /filters	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-filter					
122	GET /filters/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-filter					
123	POST /filters	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-filter					
124	GET /filters/helpers	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-filter					
125	POST /files/remote	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-remote-file					
126	POST /files/remoteLink	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-remote-file					
127	GET /files	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-remote-file					
128	POST /files	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-file					
129	GET /deals	https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-deals	https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-details-of-a-deal	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-all-deals	https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api
130	GET /users	https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user	https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal				
131	GET /deals/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/getting-details-of-a-deal					
132	POST /deals	https://pipedrive.readme.io/docs/creating-a-deal					
133	DELETE /dealFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field					
134	DELETE /organizationFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field					
135	DELETE /personFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field					
136	DELETE /productFields/{id}	https://pipedrive.readme.io/docs/deleting-a-custom-field					
137	POST /dealFields	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field					
138	POST /organizationFields	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field					
139	POST /personFields	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field					
140	POST /productFields	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-new-custom-field					
141	POST /activities	https://pipedrive.readme.io/docs/adding-an-activity					
142							

Joonis 34. Sisu viitamissoste tabel 5. osa

	A	B
1	Web-app's path	URL of the page
2	Settings > Tools and apps > (Tools) > Marketplace Manager	
3		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-manager
4		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-registering-the-app
5		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-deleting-the-existing-app
6		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-updating-the-existing-app
7	Settings > Tools and apps > Products	
8		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-product
9	Settings > (Personal) > Personal Preferences > API	
10		https://pipedrive.readme.io/docs/how-to-find-the-api-token
11		https://pipedrive.readme.io/docs/enabling-api-for-company-users
12	Settings > (company) > Manage users	
13		https://pipedrive.readme.io/docs/faq#section--how-to-add-additional-users-to-a-sandbox-account-
14	Settings > Tools and apps > (Tools) > Webhooks	
15		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks#section-status-codes-for-webhooks
16		https://pipedrive.readme.io/docs/guide-for-webhooks
17	Settings > (company) > Manage users > Users	
18		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-deal#section-step-2-prepare-the-data
19		https://pipedrive.readme.io/docs/assigning-a-deal-to-a-certain-user
20	Settings > Tools and apps > (Integrations) > Marketplace apps	
21		https://pipedrive.readme.io/docs/marketplace-migrating-existing-integration-users
22	Settings> Tools and apps >(Integrations) > Google account	
23	link: https://app.pipedrive.com/settings/google	
24		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-remote-file
25	Settings>Tools and apps >(Integrations)> Google Drive https://app.pipedrive.com/settings/files	
26		https://pipedrive.readme.io/docs/adding-a-remote-file#section-linking-an-existing-remote-file-to-an-item
27	Settings > Tools and apps > (Data) > Import Data	
28		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-about-pipedrive-api#section-step-2-hello-world
29		https://pipedrive.readme.io/docs/developer-sandbox-account
30	Settings > (company) > Data fields	
31		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-naming-a-custom-field
32		https://pipedrive.readme.io/docs/core-api-concepts-custom-fields#section-custom-fields-created-by-contact-sync
33	Leads > LeadBooster > Live Chat > select the Playbook > Installation > Manual installation	
34		https://pipedrive.readme.io/docs/leadbooster-browser-api
35	Contacts > Organizations	
36		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-person
37		https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-organizations
38	Contacts > People	
39		https://pipedrive.readme.io/docs/updating-a-person
40		https://pipedrive.readme.io/docs/merging-two-persons
41		

Joonis 35. Sisus leiduvad seosed Pipedrive'i tootega

Lisa 3 – Lihtlitsents lõputöö reprodutseerimiseks ja lõputöö üldsusele kättesaadavaks tegemiseks¹

Mina, Elina Meister

1. Annan Tallinna Tehnikaülikoolile tasuta loa (lihtlitsentsi) enda loodud teose „Pipedrive *Developer Documentation*’i ehk tehnilise dokumentatsiooni informatsiooni arhitektuuri loomine kasutajarollide põhjal“, mille juhendaja on Jekaterina Tšukrejeva
 - 1.1. reprodutseerimiseks lõputöö säilitamise ja elektroonse avaldamise eesmärgil, sh Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu digikogusse lisamise eesmärgil kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni;
 - 1.2. üldsusele kättesaadavaks tegemiseks Tallinna Tehnikaülikooli veebikeskkonna kaudu, sealhulgas Tallinna Tehnikaülikooli raamatukogu digikogu kaudu kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni.
2. Olen teadlik, et käesoleva lihtlitsentsi punktis 1 nimetatud õigused jäävad alles ka autorile.
3. Kinnitan, et lihtlitsentsi andmisega ei rikuta teiste isikute intellektuaalomandi ega isikuandmete kaitse seadusest ning muudest õigusaktidest tulenevaid õigusi.

04.01.2021

¹ Lihtlitsents ei kehti juurdepääsupiirangu kehtivuse ajal vastavalt üliõpilase taotlusele lõputööle juurdepääsupiirangu kehtestamiseks, mis on allkirjastatud teaduskonna dekaani poolt, välja arvatud ülikooli õigus lõputööd reprodutseerida üksnes säilitamise eesmärgil. Kui lõputöö on loonud kaks või enam isikut oma ühise loomingu tegevusega ning lõputöö kaas- või ühisautor(id) ei ole andnud lõputööd kaitsvale üliõpilasele kindlaksmääratud tähtajaks nõusolekut lõputöö reprodutseerimiseks ja avalikustamiseks vastavalt lihtlitsentsi punktile 1.1. ja 1.2, siis lihtlitsents nimetatud tähtaja jooksul ei kehti.