

KOKKUVÕTE

Ettvõttes OÜ La Muu loodi tarnijate ohjamise protseduurid IFS nõuete täitmiseks. Käesoleva töö eesmärgiks oli tarnijate ohjamise protseduuride valideerimine, tulemuste analüüsimine ning protseduuride täiendamine.

Toorainete kohta viidi läbi riskianalüüs, mille eesmärgiks oli välja selgitada iga tooraine kohta võimalikud ohud, neid hinnata ning leida lahendus selliste ohtude vähendamiseks, mida ettevõttes La Muu pole võimalik identifitseerida või ohu kahjulikkust vähendada. Riskianalüüsi tulemusena tulid välja toorainetega seotud riskid, mille kohta tuli tarnijatelt infot koguda. Töö käigus koostati eesti-ja inglisekeelne tarnija küsimustik, millega püüti saada tarnijatelt informatsiooni tootja kontaktandmete, kvaliteedisüsteemi, tegevuskoha, toorainete, ladustamise, transpordi, kontrollpunktide ning analüüside kohta. 34-st tarnijast vastast küsimustikule 26 tarnijat. Lisaks küsimustikele koguti tarnijatelt informatsiooni erinevate dokumentide näol (laborianalüüsid, spetsifikatsioonid, mahesertifikaadid jne). Info kogumine tarnijatelt moodustas käesoleva töö puhul kõige ajamahukama osa, sest varasemalt ei olnud ettevõttes sellega süvitsi tegeletud. Tarnijatega seotud dokumentide paremaks haldamiseks loodi register, kus dokumendid on kategoriseeritud tarnijate kaupa, mistõttu on vajadusel info kergesti kättesaadav. Veel viidi läbi 3 auditit põhiliste toorainete tootjatega (piim, muna, rõõsk koor). Auditite puhul tutvuti nii tootmisviisidega kui arutati läbi erinevaid kvaliteediküsimusi.

Erinevate andmete (tarnija küsimustik, spetsifikatsioon, kogemus tarnijaga) põhjal hinnati tarnijaid endaloodud hindamiskriteeriumite põhjal. Hindamise tulemusena kiideti heaks 26 olemasolevat tarnijat. Kaheksast tarnijast, kes piisavalt head skoori ei saanud, on kolm välja vahetatud, nelja puhul oodatakse täiendavaid dokumente ning ühe tarnija puhul tehakse koostööd toote kvaliteedi parandamiseks. Hindamise tulemuste analüüsil leiti, et üldiselt on hindamise süsteem asjakohane ning peegeldab tegelikku olukorda. Esialgseid hindamiskriteeriumeid täiendati punktiga, mille kohaselt antakse tarnijale kõige madalam skoor juhul, kui hindamise hetkel puudub antud kriteeriumi kohta informatsioon (nt vastatud küsimustik või spetsifikatsioon).

Kuna käesolevas töös hinnati juba olemasolevaid tarnijaid, siis edaspidi järgiti ettevõttes reegleid, mille kohaselt tuli enne uue tooraine kasutuselevõttu tarnijalt saada kõik vajalik teave ning alles pärast piisava hindamistulemuse saamist võis hakata toorainet kasutama.

Käesoleva töö mõjul parendati ettevõttes kvaliteedijuhtimisüsteemi ning tänu tihedamale suhtlemisele koostööpartneritega sai ettevõtte ka kasu majanduslikult ning tootearenduslikult.