

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL

Infotehnoloogia teaduskond

Informaatikainstituut

Infosüsteemide õppetool

**Süsteemi peakasutaja rolli analüüs Elisa
Eesti AS näitel**

Bakalaureusetöö

Üliõpilane: Jasper Põllumäe

Üliõpilaskood: 124530IABB

Juhendaja: Lektor Karin Rava

Tallinn
2016

Lühikokkuvõte

Lõputöö eesmärk oli analüüsida süsteemi peakasutaja rolli ettevõtte Elisa Eesti AS näitel. Vaadeldi antud rolli põhilisi vastutusalasid ning selle rolli jaoks vaja minevaid oskusi nii üldiselt kui ka konkreetse ettevõtte näitel. Töö käigus selgitati välja, millised on kitsaskohad antud ametikohal hetkel ning kuidas neid likvideerida.

Taoline eesmärgi püstitus on valiti seetõttu, kuna töö autor töötab ise peakasutaja ametikohal Elisa Eesti AS-is ning näeb neid kitsaskohti ja oskab neid välja tuua. Töö käigus tugineti ettevõtte sisestele materjalidele.

Töö oli vajalik eelkõige töö autorile endale ehk süsteemi peakasutajale, kes töötab Elisas. Samuti oli see töö ka vajalik ettevõttele endale, kuna aja jooksul võivad vahetuda antud ametikohal inimesed ning selle tulemusena on vaja ka uusi inimesi välja õpetada. Valminud tööd saab kasutada peakasutajate rollist arusaamiseks Elisas.