

LÜHIKOKKUVÕTE

Käesoleva töö pealkiri on: „Schenker AS terminaliprotsesside optimeerimine“.

Antud magistritöö on koostati juhtumiuurimusena ja probleemiks oli terminaliprotsesside ja meeskonnaliikmete kompetentside mahajäämus võrreldes kliendi vajadustega. Sellest tulenevalt seati eesmärgiks kaardistada magistritöös hetkel kasutatavad kaubakäitlemise protseduurid, kaupade tsoneerimine ning meeskonnaliikmete oskused ja kompetentsus.

Magistritöö käigus viidi läbi vaatlused fikseerimaks meeskonnaliikmete tootlikust, tuvastati tööprotsessile kuluv aeg ning järjestus. Kogutud andmete baasil viidi terminalis sisse kaupade käitlemise muudatus, mille tulemusena kasvas saadetiste töötlemise kiirus ca 37 protsenti. Kaardistati enim kasutuses olevad kaubatsoonid, mille tulemusena selgus nende ebaratsionaalne paigutus. Pärast kauba laadimistsoonide ümberpaigutamist vähenes vastukaalutõstukite läbitav vahemaa üle 21 protsenti. Meeskonnaliikmete kompetentside baasil koostati oskuste maatriks, mille tulemusena saadi objektiivne ülevaade meeskonnaliikmete oskustest. Tulemustest lähtuvalt on võimalik korraldada täiendusõpet.

Schenker AS terminaliprotsesside analüüsimine ja uurimine andis magistritöö autorile suure kogemuse. Autor peab eriti oluliseks suurel hulgal kasuliku informatsiooni omandamist, mida on võimalik ettevõttes edasiste arenduste ning otsuste elluviimisel rakendada.