

LÜHIKOKKUVÕTE

Käesoleva lõputöö teemaks on tagastuslogistika ettevõttes ABB AS Komplektalajaamade tehases. Magistritöös uuritavaks probleemiks oli tagastuslogistika protsesside tervikliku kaardistuse puudumine ning kulujuhtimise seisukohalt tagastuslogistika finantsmõju analüüsi puudumine. Uurimistöö eesmärgiks oli kaardistada tagastuslogistika väärtusahelad ja tagastuslogistika protsessid. Lisaks oli töö eesmärgiks leida, milline on tagastuslogistika mõju ettevõtte finantsnäitajatele ning anda autoripoolsed parendusettepanekud tagastuslogistikale.

Töö eesmärgini jõudmiseks viis autor läbi ettevõtte töötajatega intervjuud ning kaardistas tagastuslogistika protsessid ja väärtusahelad. Kulude teadasaamiseks kasutas töö autor kulumudelite formuleerimist. Selleks, et teada saada tagastuslogistika finantsolukorda 2020. aastal eelnevate aastatega võrreldes, teostas töö koostaja võrdlusanalüüsi tagastuslogistika finantsnäitajatest eelneva kahe aasta kohta – periood 2018 ja 2019.

Töö uurimisstrateegiaks oli kombineeritud juhtumiuurimus, kus keskenduti konkreetse ettevõtte tagastuslogistikale eesmärgiga leida vastused püstitatud uurimisküsimustele. Andmete kogumiseks kasutas töö koostaja nii kvalitatiivseid kui ka kvantitatiivseid andmeid. Kvalitatiivsed andmed saadi intervjuude käigus ettevõtte töötajatega. Kvantitatiivsete andmete jaoks kasutas töö autor ettevõttes kasutusel olevat majandustarkvara, teisi kasutusel olevaid platvorme ning andmeid tarnijalt. Töö metoodikat on võimalik kasutada ka teiste tootmisüksuste tagastuslogistikat uurides. Töö tulemused on kohaldatavad vaid ABB AS Komplektalajaamade tehasele käsitletud perioodil, kuid neid võib laiendada ja mugandada ABB teistele Komplektalajaamade tehastele üle maailma, arvestades seejuures teiste tehaste mahtudega ja erisustega.

Töö autor soovib tänada ettevõtte ABB AS Komplektalajaamade tehase töötajaid, kes aitasid kaasa töö valmimisele, samuti töö juhendajat Jelizaveta Jannot ning konsultanti Piret Trautmanni.

Võtmesõnad: tootmistehas, tagastuslogistika, protsessid, kulujuhtimine