

Lõputöö lühikokkuvõte

Asutus (eesti ja inglise keeles)	Tallinna Tehnikaülikool Tallinn University of Technology
Õppekava	Majandusarvestus ja ettevõtluse juhtimine
Autor	Meelika Gitška
Juhendaja	Ester Vahtre
Töö pealkiri (eesti keeles)	Tööjuhend Suurbritannia ja Iirimaa äriüksuste kontsernisesteste ostuarvete käsitlemiseks ettevõttes ABB AS
Töö pealkiri (inglise keeles)	Work Instruction about processing Great Britain and Ireland Group Purchase Invoices in ABB AS
Töö lühikokkuvõte (eesti keeles, 1-2 lk)	

ABB AS on Eestis juba veidi üle 25 aasta tegutsenud ettevõtte, mis on osa globaalsest kontsernist ABB Grupp. Firma põhitegevuseks võib lugeda elektri- ja automaatikaseadmete tootmise ja müügi. 2015. aastal avas ABB Eestis uue äriüksuse, milleks on äriteenuste keskus GBS (*Global Business Services*), mis pakub finantsteenuseid Euroopa regiooni ABB ettevõtetele.

Lõputöö eesmärgiks on koostada tööjuhend kontsernisesteste ostuarvete käsitlemiseks ettevõtte AS ABB finantsteenuste keskuse GBS (*Global Business Services*) Suurbritannia ja Iirimaa ostureskontro tiimile. Autor soovib töö sisus kirjeldada tööprotsesside olemust ning tagamaid. Lisaks soovib autor lõputöös selgitada, miks nii keeruline protsess üldse vajalik on.

Tiimil on plaanis tööprotsesside jaotamise osas muudatusi läbi viima hakata. Täpsemalt soovitakse kõigile töötajatele selgeks õpetada kõik ostureskontro tööülesanded, et vajaduse korral saaksid personaliliikmed üksteist abistada ja asendada. Lisaks on juhend vajalik ka uute töötajate väljakoolitamiseks.

Juhendi tähtsuse ning tööprotsesside kirjeldamiseks kasutab autor lõputöö koostamisel nii enda teadmisi ja kogemusi kui ka viidatud kirjandust. Diplomitöö koostamise tulemusena tekib juhend, mis hõlmab kõiki tööprotsesside kirjeldusi ning on kasutajasõbralik. Juhend on küll eestikeelne, kuid sisaldab palju võõrkeelseid termineid ja väljendeid, kuna tööprotsess ja programmid on ingliskeelsed.

Lõputöö annab ülevaate organisatsioonist ning kontsernisesteste arvete käsitlemise protsessist, põhjustest, tagamaadest ja põhimõttest. Lisaks kirjeldab autor lõputöös personali koolitamise tähtsust ning sellega kaasnevat võimalusi. Autor jõudis lõputöö koostamisel järeldusele, et keerulisest protsessist on raske koostada lihtsasti arusaadavat manuaali.