

# LÜHIKOKKUVÕTE

## IT ETTEVÕTTE KULUARVESTUSSÜSTEEMI ARENDAMINE

**Anastasia Kudrjajtseva**

Magistritöö käsitleb kuluarvestussüsteemi arendamist IT ettevõtte näitel. IT ettevõtte struktuur ja seal toimuvad protsessid on keerulised. Tehnoloogilise arengu tulemusena on üld- ja kaudkulude osatähtsus ettevõtte kulude struktuuris suurenenud. Uuritaval ettevõttel on kaudkulude osatähtsus 52% kogukuludest.

**Magistritöö uurimisprobleem** on ühtse kuluarvestussüsteemi arendamine, mis võimaldaks kulude struktuuri, käitumist ja seoseid toimingutega analüüsida ning aitaks uuritava ettevõtte kogukulusid täpsemalt jaotada töö tellijate (kontorite) vahel. Uuritava ettevõtte kulude täpne hindamine ja jaotamine võimaldab õigesti arvutada IT lahenduse müügihinna alumise piiri ning määrata mõistlikku juurdehindlust. See toob ettevõttele olulise konkurentsieelise.

**Magistritöö eesmärk** on uuritava ettevõtte toimiva kuluarvestussüsteemi analüüsi tulemusena tuua välja esinevad puudused ning pakkuda välja kuluarvestussüsteemi arendamisvõimalusi.

**Magistritöö uurimismeetodid** on kvantitatiivne ja kvalitatiivne analüüs. Kvalitatiivsed meetodid on: ettevõtte arendusosakonna juhi intervjuerimine, erialase kirjanduse ja teadusartiklite läbitöötamine, uuritava ettevõtte põhitegevuse spetsiifika, struktuuri, tööprotsesside uurimine. Kvantitatiivset meetodit on kasutatud toimiva ja arendatud kuluarvestussüsteemi tulemuste võrdlemiseks.

Tuginedes arendatud kuluarvestussüsteemi tulemustele, võib järeldada, et uuritava ettevõtte kulusid jaotatakse kontorite vahel hinnanguliselt, mitte lähtuvalt sellest, kui palju iga kontor tegelikult tööd tellib ja ressursse kasutab. Kuna uuritava ettevõtte kogukulusid jaotatakse kontorite vahel täies mahus, tulemused näitavad, et mingid kontorid katavad suurema osa uuritava ettevõtte kogukuludest, teised, vastupidi vähem. Sellest tulenevalt, ei ole kontoritel õiget informatsiooni tellitud töö reaalsest täisomahinnast, mille tulemuseks on IT lahenduste valed müügihindade kehtestamine. Selline olukord väärkajastab nii kontorite, kui ka terve üksuse tegevuse finantstulemusi. Arendatud kuluarvestussüsteem võimaldab täpsemalt jaotada uuritava ettevõtte kogukulusid kontorite vahel, jälgida ressursside kasutamist kuluobjektide ja kontorite lõikes ning suunata ressursside kasutamist õiges suunas.