

Tänapäeval pööravad logistikaettevõtted üha enam tähelepanu oma tööprotsesside optimeerimisele. Eelkõige on olulised kauba vastuvõtuga seotud tegevused ja protsesside efektiivsemaks muutmine.

Töö eesmärgiks oli leida lahendusi kauba vastuvõtul seotud probleemidele HAVI Logistics OÜ jahelaos, sealhulgas pakkuda välja võimalikke lahendusi ruumipuuduse likvideerimiseks. Käesoleva lõputöö uurimisprobleemiks oli jahelao ruumipuudus. Autor kasutas probleemi analüüsimiseks erinevaid uurimismeetodeid – avatud intervjuu ja vaatlus. Spetsiifiliste meetoditena olid kasutusel ühe töötaja tööpäeva pildistamise meetod, aegridade analüüs ja DMAIC-mudeli abil tööprotsessi optimeerimise meetod.

Lõputöö tulemusena selgus, et uuritavas jahelaos oleks võimalik realselt rakendada erinevaid vastuvõttu optimeerivaid muudatusi. Ruumiprobleemi lahendamiseks annaks kõige suurema efekti võimalus sisestada osaprotsesse käsiterminali. Selgus ka, et ruumipuudust HAVI Logistics OÜ jahelaos on võimalik vähendada ja reaalne võimalik tööviljakuse kasv töölisest mittesõltuvate ajakadude kõrvaldamise tulemusena on 52%.