

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL

Majandusteaduskond

Ärikorralduse instituut

Keity Rodes

**VÄIKESE JA KESKMISE SUURUSEGA ETTEVÕTTE  
RAAMATUPIDAMISTARKVARA VALIK**

Bakalaureusetöö

Õppekava Ärindus, peeriala Majandusarvestus

Juhendaja: Monika Nikitina-Kalamäe, MA

Tallinn 2018

Deklareerin, et olen koostanud töö iseseisvalt ja olen viidanud kõikidele töö koostamisel kasutatud teiste autorite töödele, olulistele seisukohtadele ja andmetele, ning ei ole esitanud sama tööd varasemalt ainepunktide saamiseks. Töö pikkuseks on 7760 sõna sissejuhatusest kuni kokkuvõtte lõpuni.

Keity Rodes.....

(allkiri, kuupäev)

Üliõpilaskood: 174828TABB

Üliõpilase e-posti aadress: rodes.keity@gmail.com

Juhendaja: Monika Nikitina-Kalamäe, MA:

Töö vastab kehtivatele nõuetele

.....

(allkiri, kuupäev)

Kaitsmiskomisjoni esimees:

Lubatud kaitsmisele

.....

(nimi, allkiri, kuupäev)

## SISUKORD

LÜHIKOKKUVÕTE .....	4
SISSEJUHATUS .....	5
1. RAAMATUPIDAMISTARKVARA JA SELLE KASUTUSELEVÕTT .....	7
1.1. Raamatupidamistarkvara ja selle olulisus .....	7
1.2. Raamatupidamistarkvara moodulid .....	9
1.3. Seadusest tulenevad nõuded raamatupidamistarkvara kasutamisel .....	11
1.4. Omadused, mida tarkvara kasutajad ootavad raamatupidamistarkvaralt ja teenusepakkujalt .....	13
1.5. Raamatupidamistarkvara kasutuselevõtt, kasutusmaksumus ja teenusepakkuja tugisüsteem .....	16
2. VÄIKESE JA KESKMISE SUURUSEGA ETTEVÕTTE RAAMATUPIDAMISTARKVARA VALIKU UURING .....	21
2.1. Uuringu meetodika ja valimi kirjeldus .....	21
2.2. Uuringu tulemused .....	24
2.3. Järeldused ja ettepanekud .....	34
KOKKUVÕTE .....	37
SUMMARY .....	39
KASUTATUD ALLIKATE LOETELU .....	41
LISAD .....	46
Lisa 1. Raamatupidamistarkvara kasutajate seas läbiviidud küsitlus .....	46
Lisa 2. Küsimused 9-15 vastused (uuringus osalejate profiili küsimused) .....	53
Lisa 3. Küsimuse 1 vastused .....	54
Lisa 4. Küsimuse 2 ja 9 vastused .....	55
Lisa 5. Küsimuse 3-4 vastused .....	56
Lisa 6. Küsimuse 7-8 vastused .....	57
Lisa 7. Küsimuse 5-6 vastused .....	58
Lisa 8. Küsimuse 10-11 vastused .....	59
Lisa 9. Küsimuse 12-13 vastused .....	60
Lisa 10. Korrelatsioonianalüüsi lühendite tähendused .....	62

## LÜHIKOKKUVÕTE

Töö pealkiri on: Väikese ja keskmise suurusega ettevõtte raamatupidamistarkvara valik

Raamatupidamisvajadustele vastava tarkvara kasutus ettevõtte raamatupidamises aitab kaasa raamatupidamisülesannete automatiseerimisele ja finantsandmete paremale tõlgendamisele, mis on ettevõtte edukuse seisukohast oluline. Käesoleva töö uurimisprobleemiks oli vähene teave väikese ja keskmise suurusega ettevõtte raamatupidamistarkvara valikukriteeriumidest. Bakalaureusetöö eesmärk on välja selgitada raamatupidamistarkvara olulisus, moodulid, omadused ja teenusepakkuja tugisüsteem, mida tarkvara kasutajad enim hindavad tarkvara kasutamise juures. Eesmärgi saavutamiseks tehti uuring, mille käigus küsitleti raamatupidamistarkvara kasutajaid, kes kasutavad peamiselt väikese ja keskmise suurusega ettevõtetele mõeldud raamatupidamistarkvara.

Läbiviidud uuringust selgus, et enim kasutatakse raamatupidamistarkvara Merit Aktiva ning üleüldiselt peetakse raamatupidamistarkvara vajalikkust ettevõtte raamatupidamisele väga oluliseks. Lisaks tuli välja, et raamatupidamistarkvara moodulitest on kasutajatele kõige tähtsamad moodul müügiarved ja moodul ostuarved. Tarkvara omadustelt poolest on kõige olulisem tarkvara turvalisus. Teenusepakkuja tugisüsteemis hinnatakse enim kliendituge. Märkimisväärne on veel asjaolu, et tarkvara kasutajate jaoks on raamatupidamistarkvara funktsionaalsus olulisem, kui tarkvara hind.

Bakalaureusetöö autor leiab, et antud töö tulemused võiksid olla abiks alustava raamatupidaja ja väikeettevõtja raamatupidamistarkvara teadlikuma ja lihtsama valiku tegemisel. Tarkvara teenusepakkujale võiksid antud töö tulemused olla abiks raamatupidamistarkvara täiustamisel.

Märksõnad: raamatupidamine, raamatupidamistarkvara, raamatupidamistarkvara olulisus, raamatupidamistarkvara moodulid, raamatupidamistarkvara omadused

## SISSEJUHATUS

Eestis tegutseval raamatupidamiskohustuslasel lasub kohustus korraldada ettevõtte raamatupidamist. Raamatupidamise eesmärgiks on anda ülevaade ettevõtte finantsseisundist, finants-tulemustest ja rahavoogudest. Praegusel tehnoloogia ajastul, kasutatakse eesmärgi täitmisel peamiselt raamatupidamistarkvara. Suur tarkvarade populaarsus raamatupidamises on turule paisanud arvuliselt teenusepakkujaid, kelle poolt pakutavad tarkvarad erinevad nii lahenduste kui ka maksumuse poolest. Kuna finantsinformatsioon on ettevõttele väga väärtuslik, siis on oluline enne tarkvara kasutuselevõttu olla teadlik erinevatest pakutavatest võimalustest.

Bakalaureusetöö eesmärk on välja selgitada raamatupidamistarkvara olulisus, moodulid, omadused ja teenusepakkuja tugisüsteem, mida tarkvara kasutajad enim hindavad.

Võttes arvesse bakalaureusetöö eesmärki, on püstitatud järgmised töö uurimisülesanded:

1. Anda ülevaade raamatupidamistarkvarast, selle olulisusest ja peamistest moodulitest.
2. Anda ülevaade Eesti raamatupidamise seadusest tulenevatest nõuetest raamatupidamistarkvarale.
3. Tuua välja omadused, mida kasutajad ootavad raamatupidamistarkvaralt ja teenusepakkujalt enim.
4. Analüüsida raamatupidamistarkvara kasutuselevõttu, kasutusmaksumust ja teenusepakkuja tugisüsteemi.
5. Teha uuring bakalaureusetöö eesmärgi täitmiseks.

Uurimisobjektiks on raamatupidamistarkvara kasutajad Eestis, kes kasutavad väikese ja keskmise suurusega ettevõttele mõeldud raamatupidamistarkvara.

Bakalaureusetöö eesmärgi saavutamiseks on töö autor teinud uuringu, raamatupidamistarkvara kasutajate seas Eestis.

Antud bakalaureusetöö on oluline, kuna selleks, et muuta raamatupidamistarkvara valik teadlikumaks, peavad tarkvara tulevased kasutajad olema kursis nii teenusepakkujatega kui ka raamatupidamistarkvara võimalusetegega, mida võtta arvesse tarkvara valikul.

Ülesehituselt jaguneb töö kaheks peatükiks. Esimeses peatükis on viis alajaotust. Esimeses jaotises defineeritakse, mis on raamatupidamistarkvara ning antakse ülevaade raamatupidamistarkvara olulisusest. Teises jaotises tuuakse välja enamlevinud moodulid raamatupidamistarkvarade põhipaketis ja nende olulisus raamatupidamises. Kolmandas jaotises antakse ülevaade raamatupidamise seadusest tulenevatest nõuetest raamatupidamistarkvara kasutamisel. Neljandas jaotises tuuakse välja peamised omadused, mida tarkvara kasutajad ootavad nii raamatupidamistarkvaralt kui ka teenusepakkujalt. Viimases jaotises antakse ülevaade raamatupidamistarkvara kasutuselevõttust ja kasutusmaksimumusest. Lisaks antakse ülevaade teenusepakkuja tugisüsteemist.

Töö teine peatükk koosneb kolmest alajotisest. Esimeses jaotises on selgitatud, millist metoodikat uuringus kasutati. Antakse ülevaade küsitluse läbiviimisest ja keskkonnast, mida kasutati küsitluse koostamiseks ja vastuste töötlemiseks. Lisaks kirjeldatakse ka valimi moodustamist. Teises jaotises on välja toodud küsitluse tulemused. Teise peatüki viimases jaotises on välja toodud bakalaureusetöö tulemused ning järeldused ja ettepanekud.

Bakalaureusetöö autor leiab, et antud töö tulemused võiksid olla abiks alustava raamatupidaja ja väikeettevõtja raamatupidamistarkvara teadlikuma ja lihtsama valiku tegemisel. Tarkvara teenusepakkujale võiksid antud töö tulemused olla abiks raamatupidamistarkvara täiustamisel.

Töö autor soovib tänada lektor Monika Nikitina-Kalamäed ja kõiki uuringus osalenuid.

# **1. RAAMATUPIDAMISTARKVARA JA SELLE KASUTUSELEVÕTT**

Käesolevas peatükis kirjeldatakse lähtuvalt uurimisülesannetest raamatupidamistarkvara, selle olulisust ettevõtte raamatupidamisele ning peamisi mooduleid (E-raamatupidamine...2018). Samuti antakse ülevaade Raamatupidamise seadusest tulenevatest nõuetest raamatupidamistarkvarale ning peamistest omadustest, mida kasutajad ootavad raamatupidamistarkvaralt ja teenusepakkujalt. Viimases alapeatükis tuuakse välja raamatupidamistarkvara kasutuselevõtt, kasutusmaksumus ja tugisüsteem.

## **1.1. Raamatupidamistarkvara ja selle olulisus**

Aina kasvav konkurents, nõuab ettevõtetelt järjest kiiremat informatsiooni kättesaamist ja töötlemist. Raamatupidamises on ettevõtte finantsandmete kiireks töötlemiseks ja kättesaamiseks abiks raamatupidamistarkvara. Selleks, et mõista raamatupidamistarkvara olemust paremini, tuleb defineerida termin raamatupidamistarkvara.

See on arvutitarkvara, mida raamatupidajad kasutavad ettevõtte majandustehingute kajastamiseks ja kontode haldamiseks, salvestades ja töödeldes finantsinformatsiooni (Accounting Software...2018; Accounting Software Information...2018). Tegemist on niinimetatud infokaelaga, kuhu koondub väärtuslik teave nii tarbijatelt, varustajatelt kui ka firma töötajatelt (Majandustarkvara arengu... 1996). Raamatupidamistarkvara toimib kui raamatupidamise infosüsteem, tagades seeläbi finantsandmete parema juhtimise (Accounting Software Information...2018; Fairbanks 2018).

Enne raamatupidamistarkvara kasutuselevõttu eelnes käsitsi raamatupidamine, mis kandus Euroopasse ristsidõdade lõpus, ajal mil keskaegne Euroopa liikus rahamajandusse, keskendudes kaubandusele. Seoses Euroopa ja Lähis-Ida vahelise kaubanduse kasvuga, ilmnes kaupmeestel ja

pankuritel vajadus jälgida raha liikumist. Tänu hoolsalt arenevale kaubandusele, suurenesid ettevõtted, vajades süsteemi majanduse dokumenteerimiseks. Kasutusele võeti kahekordne kirjendamine. (Eemonn 2012; Morehouse 2018)

20. sajandil, peale lauaarvutite leiutamist, võeti kasutusele esimesed raamatupidamistarkvarad, mis võimaldasid senise paberipõhise raamatupidamise asemel arvutipõhist raamatupidamist. Esimesed kasutuselevõetavad raamatupidamistarkvarad vajasisid spetsiaalse tarkvara arvutisse installimist. 21. sajandil võeti kasutusele veebipõhine tarkvara, mis ei nõua enam tarkvara arvutisse installimist ja võimaldab tarkvara kasutust kõikjal, kus on internetiühendus. (*Ibid.*)

Raamatupidamistarkvara on oluline ettevõtte raamatupidamises. Näiteks Ross Hampton, CQS Technology Holdings tegevdirektor on seisukohal, et raamatupidamistarkvara võimaldab automatiseerida nõuetele vastavaid finants- ja juhtimisaruandeid. (*Ibid.*) Andres Salu, Fujitsu Estonia tiimijuht, on arvamisel, et raamatupidamistarkvara muudab ettevõtte efektiivsemaks, kuna tarkvara annab ülevaate protsessidest reaalsajas. Tuues välja kasumlikumad ja vähem kasumlikumad tooted/teenused ning andes ülevaate ettevõtte kasvule soodsatest ja ebasoodsatest teguritest. (Majandustarkvara muudab...2018)

Luca Pacioli “Raamatupidamise Isa” on öelnud, et edukas kaupmees vajab kolme asja: piisavalt raha või krediiti; raamatupidamissüsteemi, mis võimaldab jälgida tegevuse edukust; head raamatupidajat süsteemi juhtimiseks (Accounting Law...2018).

Autori arvates raamatupidamistarkvara eeliseks võrreldes varasema paberipõhise protsessiga on veebipõhisus ja raamatupidamisülesannete automatiseerimine. Veebipõhisus on oluline, kuna see annab tarkvara kasutajatele suurema vabaduse ja võimaluse hallata ettevõtte finantsandmeid väljaspool kontorit. See on oluline, sest hetkel on inimesed palju liikuvamad kui ajal, millal domineeris paberipõhine raamatupidamine. Raamatupidamise automatiseerimine on aga oluline kuna ettevõtte finantstehingud on ajaga muutunud palju ulatuslikumaks ja keerulisemaks. Vajades varasemast kiiremat reageerimisvõimet.



## 1.2. Raamatupidamistarkvara moodulid

Tänapäeva digitaalajastul kasutatakse ettevõtte raamatupidamises enamasti raamatupidamistarkvara. Võrreldes paberipõhist raamatupidamist tarkvarapõhise raamatupidamisega, siis tarkvara kasutamine võimaldab varustada finantsteabega, mille tuvastamine paberilt osutuks keeruliseks (Wasserman 2009). Selleks, et saada vajalikku finantsteavet tuleb registreerida ja töödelda finantsinformatsiooni. Raamatupidamistarkvara sisaldab selleks erinevaid funktsionaalseid mooduleid, mis üheskoos moodustavad raamatupidamise infosüsteemi. (Tyndall 2017)

Raamatupidamistarkvara pakkujate moodulid on erinevad, mistõttu enne sobiva raamatupidamistarkvara soetamist tuleb selgitada välja ettevõtte raamatupidamisvajadused ja seejärel võrrelda saadaolevaid tarkvarasid (Wasserman 2009). Vaadates väikese ja keskmise suurusega ettevõtetele pakutavate raamatupidamistarkvarade valikut Eestis, on näha, et tarkvara turg on väga lai. Valida saab näiteks tarkvara AccountStudio, Standard Books, SmartAccounts, SimplBooks, Merit Aktiva ja Taavi Majandustarkvara. Kuid tarkvara võimalusi on teisigi.

Järgnevalt on kirjeldatud tarkvarade põhipakettides sisalduvate enamlevinumate moodulite (finantsarvestus, maksud- ja deklaratsioonid, müügiarved, ostuarved, e-arveldus, hinnapakumised, põhivara arvestus, ladu, palgaarvestus, pank) olulisust raamatupidamises.

Ettevõtte jaoks on oluline kvaliteetne ja kiire finantsinformatsioon. Raamatupidamistarkvara sisaldab selleks moodulit finantsarvestus, mis koondab endasse peamised finantsaruanded (bilanss, kasumi- ja rahavoogude aruanne), varustades ettevõtet vajaliku finantsteabega. Näiteks informatsiooniga, mis võimaldab genereerida järgmise kvartali müügiprognoose või täpsustada kõige vähem kasumlikumat toodet/teenust. Vajaliku info olemasolu on abiks ettevõtte äritegevuse juhtimisel. Moodul finantsarvestus muudab ka valitsuse poolt kehtestatud raamatupidamise eeskirjade järgimise lihtsamaks. (10 Essential...2014; Charper...2018; Wasserman 2009)

Üheks valitsuse poolt kehtestatud seaduseks on maksuseadus, millega peavad raamatupidajad olema kursis. Järgides seda oma igapäevatöös. Maksuseadus erineb riigiti eeskirjade, rakendusmeetodite ja aruandluse nõuete poolest. Näiteks ettevõtted, kes on käibemaksukohustuslased peavad registreerima käibemaksu ostetud või müüdud kaupade/teenuste eest. (Charper...2018)

Maksuseaduse järgimise muudab tarkvara kasutajale lihtsamaks moodul maksud- ja deklaratsioonid, mis võimaldab maksueeskirjade, maksumäärade ja maksuaruandluse automaatset järgimist (What is Accounting...2018; Fairbanks 2018).

Samuti on raamatupidamiskohuslane kohustatud oma kõik majandustehingud dokumenteerima. Majandustehinguid kirjendatakse raamatupidamisregistrites algdokumentide või nende alusel koostatud koonddokumentide alusel. Algdokumentideks on näiteks müügiarve, ostuarve või palgaarvestusleht. Vaadeldes arveid, siis arve puhul on tegemist dokumendiga, mis sisaldab maksmisele kuuluva summa kalkulatsiooni. (Raamatupidamine...2018)

Arvete esitamiseks ja klientidega arveldamiseks sisaldab raamatupidamistarkvara moodulit müügiarved, mille põhifunktsiooniks on arvete koostamine, laekumiste jälgimine ja ettemaksude registreerimine (What is Accounting...2018; Books By HansaWorld Müügireskontro...2011). Lisaks võimaldab müügiarvete moodul jälgida toote/teenuse allahindlust, arve maksetingimusi ja automaatse meeldetuletuse saatmist kliendile, kes on ületanud maksetähtaja (What to look...2018; Tyndall 2017).

Ostuarvete töötlemiseks on moodul ostuarved, mille põhifunktsiooniks on kajastada ettevõtte ostuarved ja nende tasumised tarnijatele (Books by HansaWorld Ostureskontro...2011). Kui varasemalt liikusid ettevõtete ja asutuste vahel paberarved, seejärel e-kirja teel saadetakse PDF-formaadis arved, siis praegu on lisaks eelmainitule võimalik saata ka e-arveid (Lumberg 2017). Raamatupidamistarkvara moodul e-arved, võimaldab arve saatmist tarkvarasiseselt (Charper...2018). Egon Leego, majandustarkvarast Directo, soovib oma klientidele mitte koguda tšekke, vaid teha tšekist pilt ja saata see otse raamatupidamistarkvarasse, kuna see võimaldab raamatupidajal tšekid kätte saada jooksvalt, mitte kuu lõpus (Mida peaks...2017).

Kui ettevõttel on vajadus enne tehingu kinnitamist ja arve esitamist saata välja hinnapakumise, siis selleks on moodul hinnapakumised. Lisaks võimaldab antud moodul kliendile saadetud hinnapakumise vormistada vaid mõne klikiga arveks (Fairbanks 2018).

Materiaalse põhivara arvestuseks on ettevõtte raamatupidamisele abiks moodul põhivara. Võimaldades hallata materiaalse põhivara soetusmaksumust, jääkmaksumust ja amortisatsiooni. Moodul põhivara automatiseerib ettevõtte materiaalse põhivara amortisatsiooni arvutamise ja annab ülevaate materiaalse põhivara täpsest jääkmaksumusest. (Fixed...2018)

Ettevõtte varusid hallatakse raamatupidamistarkvara mooduliga ladu, mis võimaldab juhtida toodete liikumist ja vältida seeläbi kauba üle- või puudujääki. Juhtides toodete liikumist on võimalik säilitada laoartikli kõige tõhusam tase, mille tulemusena suureneb võime rahuldada klientide nõudmisi ja vähendada ettevõtte tegevuskulusid. Laomoodul sisaldab vahendeid tellimuste, müügi ja tarnete jälgimiseks. Antud moodul tagab ka täpse informatsiooni kauba olemasolust ja asukohast. (Find out...2018; Inventory...2018)

Palgatöölise töötasuga seonduva (näiteks palkate, boonuste, puhkuserahade ja puudumiste) arvutamiseks on moodul palgaarvestus. Võimaldades moodulisse koondada peamised palgaandmed, muutes palgalehe töötlemise efektiivsemaks. Moodul võimaldab pidada automaatselt kinni valitsuse poolt kehtestatud eeskirjadest. (Payroll...2018; Find out...2018) Raamatupidamist aitab automatiseerida ka moodul pank, kuhu on võimalik sisestada pangakonto andmed, saades pangaga automaatselt otseühendust (Charper ...2018).

Tarkvara moodulite valimisel on oluline teha kindlaks raamatupidamis ülesanded, mida tarkvara peab täitma. Näiteks ettevõttes, kus puuduvad palgatöölised ei esine vajadust mooduli palgaarvestus järgi. Samuti kui ettevõttel puuduvad varud, mille üle arvestust pidada, siis ei lähe tarvis ka vastavat moodulit. Raamatupidamistarkvara iga moodul võimaldab automatiseerida kindlat raamatupidamisülesannet.

### **1.3. Seadusest tulenevad nõuded raamatupidamistarkvara kasutamisel**

Ettevõtte raamatupidamine võib olla paberi- või tarkvarapõhine, kuid tähtis on, et raamatupidamisel lähtutakse raamatupidamise seadusest. Tegu on riigi poolt määratud dokumendiga, mis võeti parlamendi poolt esmakordselt vastu 1994. aasta juunis, kuid seadus jõustus 1995. aasta jaanuaris. Alates esimese raamatupidamise seaduse (I RPS) jõustumisest on Eestis asuvad ettevõtted ja institutsioonid raamatupidamises järginud vastavat seadust. Tänaasel päeval järgitakse raamatupidamises seadust, mis võeti vastu 2002. aastal ja jõustus 2003. aasta jaanuaris. Raamatupidamises võeti vastu uus seadus (II RPS), kuna Euroopa kontseptuaalne raamatupidamisraamistik muutus. (Haldma 2018; Raamatupidamise...2018)

I RPS-is puudusid nõuded raamatupidamistarkvara kasutamiseks, kuna valdav osa raamatupidamisest oli paberipõhine. Ajal, kus raamatupidamistarkvara kasutus on laialdaselt levinud, sisaldab II RPS ka nõudeid raamatupidamistarkvarale.

II RPS eeldab masintöödeldava algdokumendi kasutust. Kuid seaduses on ka sellekohane mööndus, mis sätestab, et algdokument võib olla muus püsivat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, juhul kui tehingupoolel ei ole algdokumendi masintöödeldavus võimalik või kui õigusaktis on sätestatud teisiti. (RPS § 7 lg 5) Masintöödeldav algdokument on majandustehingut kirjeldav andmevoog, mille loomisel on kasutatud ühtlustatud andmekirjeldust, võimaldades spetsiaalsetel infotehnoloogilistel rakendustel üheselt tuvastada andmevoo sisemist struktuuri. (Muudatused...2016) Algdokument on tõend, mis peab vajadusel tõendama majandustehingu toimumisega seotud asjaolusid ja tõepärasust (RPS § 7 lg 1). Juhul kui seaduses ei ole nõutud teisiti, peab raamatupidamise algdokument sisaldama majandustehingu kohta vähemalt järmiseid andmeid: toimumisaega, tehingu sisuline kirjeldust; arvnäitajaid (näiteks kogus, hind ja summa) (RPS § 7 lg 2). Lisaks peab arve sisaldama arve numbrit või muud identifitseerimistunnust ja tehingupooli identifitseerida võimaldavaid andmeid, juhul kui tehingupooleks on raamatupidamiskohustuslane, riigiraamatupidamiskohustuslane või välismaa juriidiline isik (RPS § 7 lg 3). RPS § 7 lg 4 alusel tuleb majandustehingu kirjendamisel raamatupidamisregistrites lisada alg- või koonddokumendile viide kirjendile.

Masintöödeldava algdokumendi näiteks võib tuua e-arve, mille infoedastus, vastuvõtmine ja töötlemine on automatiseeritud, toimides elektrooniliste vahendite abil. Peale kauba võõrandamist või teenuse osutamist koostab müüja sellekohase e-arve. (E-arved...2016; Muudatused...2016) E-arvete saatmise ja vastuvõtmise võimalused sõltuvad ettevõttes kasutusel olevast raamatupidamistarkvarast. Paljud raamatupidamistarkvara pakkujad võimaldavad enda tarkvarasisest lahendust, välja on töötatud ka riiklike süsteeme. Näiteks tarkvara Merit Aktiva kasutab arvete edastamiseks Creditinfo ja Omniva teenust. Tarkvara Directo võimaldab arveid saata otse programmist. Tarkvara SmartAccounts võimaldab kasutada spetsiaalset tšekiäppi, mis võimaldab arvete saatmist otse programmi. (Mida peaks...2017; E-arved...2016) Kui ettevõtte kasutusel olev raamatupidamistarkvara ei võimalda e-arvete loomist ja edastamist, siis ostetakse vastav teenus sisse. Viimasel juhul vastutab masintöödeldava algdokumendi käitlemise eest teenuse pakkuja ehk käitleja, kellega ettevõtte on sõlminud lepingu. Käitleja on peamiseks masintöödeldava algdokumendi vastuvõtu kanaliks. (RPS § 7<sup>1</sup> lg 3; RPS § 7<sup>1</sup> lg 4) Täpsemalt edastatakse müüja väljastatud e-arve operaatori ehk teenuse pakkuja vahendusel müüja tarkvarasüsteemist ostja

tarkvarasse. Enne e-arve jõudmist ostja tarkvarasüsteemi, võtab ostja arve vastu, töötleb seda ja lisab elektroonilise kinnituse. Seejärel liigub arve edasi raamatupidamistarkvarasse, kus ka arve elektrooniliselt arhiveeritakse. (E-arved...2016; Muudatused...2016) Lisaks on oluline teada, et esmalt liigub e-arve ostja kinnitamata arvete hulka, kus arve kinnitamiseks volitatud isik kinnitab arve. Iga ettevõtte on määranud kindla isiku, kellele on omistatud õigus arvete kinnitamiseks ja kelle kinnitus on võrdne digitaalallkirjaga, tõendades dokumendi õigsust. (Mida peaks...2017)

II RPS-is on välja toodud, et esitades e-arve kauba võõrandamisel või teenuse osutamisel, peab arve vastama Euroopa standardile või masintöödeldava algdokumendi juhendis sätestatule (RPS § 7<sup>1</sup> lg 7; RPS § 7<sup>1</sup> lg 10). RPS § 9 lg 3 alusel peetakse raamatupidamisregistreid masintöödeldavalt, kui seaduses ei ole sätestatud teisiti.

Raamatupidamise algdokumente, registreid, lepinguid, aruandeid ja muid äridokumente, mis on vajalikud majandustehingute arusaadavaks kirjeldamiseks revideerimise käigus, säilitatakse seitse aastat, alates vastava majandusaasta lõpust (RPS § 12 lg 1; RPS § 12 lg 2). Pikaajaliste kohustiste või õigustega seotud äridokumente tuleb säilitada seitse aastat pärast kehtimistähtaaja möödumist. Nimetatud dokumente ja andmeid säilitatakse masintöödeldavalt, kui ei ole sätestatud teisiti. (RPS § 12 lg 3) Dokumentide säilitamine seitse aastat on oluline, kuna ettevõttel võib ilmned näiteks vajadus tõendada mingi konkreetse tehingu sisu, toimumisaega või mõnda muud tehinguga seonduvat näitajat ka pärast majandusaasta lõppu.

#### **1.4. Omadused, mida tarkvara kasutajad ootavad raamatupidamistarkvaralt ja teenusepakkujalt**

Omadusi, mida raamatupidamistarkvara kasutajad enim hindavad raamatupidamistarkvara ja teenusepakkuja juures, on uuritud ka mujal maailmas. Üheks näiteks võib tuua 2010. aastal Ameerika Ühendriikides raamatupidajate seas läbi viidud uuringu, mille eesmärk oli selgitada välja tarkvara kasutajate teadlikkus kasutuses olevast raamatupidamistarkvarast ning põhjused, miks soovitakse olemasolevat tarkvara edasi kasutada või vahetada. Uuringu ühes osas hinnati raamatupidamistarkvara omaduste olulisust. Järgnevalt on tulemustest välja toodud kolm kõige tähtsamat tarkvara omadust kasutajate jaoks (tähtsuse järjekorras): veebipõhisus, turvalisus ja kasutajasõbralikkus. (Ivancevich *et al.* 2010)

Veebipõhine tarkvara on oluline raamatupidajatele, kes tunnevad, et nad on tänapäeva arenevas ärimaailmas kui kiirrongil, mis nõuab suuremat tõhusust, liikuvust ja uusi võimalusi (Antoinette 2017). Veebipõhisus ehk pilvetechnoloogia tagab juurdepääsu tarkvara rakendustele, infrastruktuurile ja ettevõtte finantsandmetele kõikjal, kus on interneti ühendus (Barrow, Hatch 2015). Pakkudes finantsteavet reaalsajas. Lisaks võimaldab samas tarkvaras juurdepääsu ettevõtte finantsandmetele, ettevõtte eri osakondadel, kaug- ja harukontoritel. (What is Cloud...2018) Herman Man, raamatupidamistarkvarst Xero, arvates annab pilvetechnoloogia võimaluse ettevõtte kiiremale kasvule ja ühendab ettevõtet klientidega, võimaldades andmete ja teabe kiiremat vahetamist (Antoinette 2017).

Tänu pilvetechnoloogiale on suurenenud ka mobiilirakenduste kasutamine tarkvarale juurdepääsuks (Johnston 2017). Seega on oluline, et tarkvara on mobiilisõbralik ehk tekstid, pildid ja funktsionaalsused oleks kohandatud vastavalt nutiseadmele, võimaldades vajaliku teabe jälgimist lihtsalt ja mugavalt (Ramlar 2015). Mobiilse interneti kasutamise populaarsus on võrreldes varasemate aastatega hüppeliselt kasvanud. Kui 2009. aasta seisuga külastati peamiselt interneti arvuti abil, siis 2016. aasta seisuga moodustas kogu interneti külastatavusest 51,3% nutiseadmega ja 48,7% arvutiga. (Mobile...2016) Nende andmete põhjal võib väita, et eelis on raamatupidamistarkvara pakkujatel, kelle tarkvara on mobiilisõbralik.

Vaadates raamatupidamistarkvara turvalisuse aspektist, siis Rod Drury, tarkvara Xero asutaja on kindel, et pilvesüsteem on turvalisem kui arvutipõhine süsteem (Watson 2017). Pilvetechnoloogia pakkujad on huvitatud aja, raha ja teadmiste investeerimisest oma pilvelahenduse turvalisusele. Rohkem, kui enamik ettevõtte seda endale võimaldada saaks (Antoinette 2017).

Nii nagu teiste tarkvara lahenduste puhul ei saa ka veebipõhise tarkvara turvalisuses alati täiesti kindel olla. Näiteks 4. juulil 2017 aastal lahvas uudis firma M.E.Doc küberrünnaku ohvriks sattumisest. M.E.Doc puhul on tegemist Ukraina populaarseima raamatupidamistarkvaraga, mida kasutab umbes 80% Ukraina ettevõtetest. Võimaldades umbes 400 000 kliendil finantsdokumentide saatmist ja koostööd siseministeriumiga ning dokumentide esitamist Ukraina maksuametile. Politsei juurdlusest selgus, et kvalifitseeritud häkkerid kavandasid küberrünnakut pikaajaliselt. Rünnak sai alguse M.E.Doc tarkvara värskendusest, võimaldades häkkeritel juurdepääsu ettevõtte koodidele ja seeläbi märkamatu sisenemist süsteemi. Tegu oli pahavara viirusega, tabades arvutisüsteeme maailma suurtes ettevõtetes. Viirus andis M.E.Doc klientidele ajakohastatud versiooni. Laadides ettevõtte andmed tundmatusse kohta internetis, mille järel

häkkerid eksportisid ettevõtete e-kirjad pankadest, kasutajakontod, paroolid ja muu. (Stubbs, Polityuk...2016) Antud juhtum näitab, et kunagi ei saa raamatupidamistarkvara turvalisuses olla täiesti kindel, kuid targalt tegutsedes on võimalik suurendada kindlustunnet.

Jaanus Reismaa, SimplBooks raamatupidamistarkvara asutaja on veendumusel, et raamatupidamistarkvara kasutajad hindavad veebipõhise tarkvara puhul lihtsust, mugavust ja internetipangale sarnast turvalisust, kuid tarkvara turvalisus sõltub nii teenusepakkuja kui ka kasutaja pädevusest (Kumba eelistada...2018). Teenusepakkuja valib tarkvara majutamiseks serveri. Mitme kliendi majutus ühes serveris tähendab erinevate klientide paiknemist ühes võrgus. Näiteks kui teenusepakkuja majutab ühes serveris kliendi A, B ja C finantsandmed ja klient B satub küberrünnaku ohvriks, siis selle tulemusena on ohustatud ka klientide A ja C finantsandmed, kuna kõigi kolme andmed asuvad samas serveris. Kindlust lisab kasutajale teenusepakkuja, kes majutab eri klientide tundlikud finantsandmed eraldi. (Gerber...2018) Tarkvara kasutaja pädevuses tarkvara turvalisemaks muutmisel on kasutaja profiili seadistamine, kui raamatupidamistarkvara pakub mitme kasutaja ligipääsu võimalust. Andes osadele kasutajatele, näiteks ettevõtte juhtidele ja raamatupidajatele, täieliku juurdepääsu ettevõtte finantsandmetele ning osadele kasutajatele, näiteks müügitöötajatele, juurdepääsu ainult klientide arvete jälgimiseks. (Fairbanks 2018) Kasutaja profiili seadistamine on oluline, kuna see vähendab andmete väärkasutamise ohtu. Turvalisusele aitab kaasa ka tarkvara võime teha finantsandmetest pidevaid varukoopiaid. (Shanker 2018)

Lisaks veebipõhisusele ja turvalisusele on raamatupidamistarkvara kasutajatele oluline tarkvara kasutajasõbralikkus. Kuna tarkvara koosneb erinevatest funktsionaalsetest moodulitest, siis on oluline kasutaja teadlikkus ja oskus kasutada vajaminevaid mooduleid. Samuti raskesti navigeeritav kasutajaliides võib viia olukorrani, kus kasutaja ei ole teadlik mooduli olemasolust. Mooduli olemasolust ei ole abi ka juhul, kui puudub oskus kasutada vajaminevat moodulit või kasutamine nõuab hulgaliselt keerulisi samme. Lisaks muudab kasutajasõbralikumaks tarkvara moodulite integreeritus ettevõtte teiste kasutuses olevate tarkvaradega, võimaldades andmete automaatset edastamist tarkvarade vahel. (Charper...2018) Ettevõtte andmete salvestamine eri süsteemides ja andmebaasides võib tähendada aeganõudvat protsessi, lihtsatele küsimustele vastamiseks (Dunning 2003).

Töö autori soovitus on enne raamatupidamistarkvara soetamist hankida teenusepakkujalt informatsiooni tarkvara serveri kohta, kus ettevõtte finantsandmeid majutatakse. Lisaks, kui teenusepakkuja võimaldab, siis soovitatav oleks enne tarkvara soetamist esmalt tarkvara proovida, et veenduda, kas kõik funktsioonid, mida tarkvara sisaldab on kergesti leitavad ja kasutatavad.

## **1.5. Raamatupidamistarkvara kasutuselevõtt, kasutusmaksumus ja teenusepakkuja tugisüsteem**

Sobiva raamatupidamistarkvara valik on olulise tähtsusega igale ettevõttele. Vale valik võib tähendada ühilduvusprobleeme ettevõtte teiste tarkvaradega ja funktsionaalsuse piirangut, lisaks ka rahulolematuid töötajaid ja kliente. Kaalutletud valik tähendab, et ettevõtte saab keskenduda tootele/teenusele, mis on oluline ettevõtte ärimudelile. (Ivancevich *et al.* 2010) Tarkvara on ettevõttele kui tootmisvahend, mis tuleb panna tõhusalt tööle. Liidestada partnerite ja klientide dokumendiringlus andmebaasidega maksimaalselt. (Lumberg 2017) William Yeap, ettevõttest Will Network, arvates tuleks ettevõtetel astuda samm tagasi, et mõista, millistele probleemidele nad oma äris tegelikult lahendust otsivad (Antoinette 2017). Samuti tuleks kaaluda andmete jagamist kõigi osapoolte vahel, kellele on ettevõtte finantsteave vajalik (Scot 2014). Eesmärgiks on leida tarkvara, mis on vastavuses ettevõtte vajadustega. Enne tarkvara valimist tuleb välja selgitada, kas tarkvara saab kohandada vastavalt ettevõtte vajadustele. (Collins 1999)

Oluline on ka teada, millist pilvelahendust tarkvara võimaldab. Järgnevalt on välja toodud põhilised (Barrow, Hatch 2015):

1. Privaatpilv. Hallatakse ettevõtte andmekeskuses või kolmanda osapoole kaudu, kellel on juurdepääs otseühendusele. Ehk pilve haldab ainult üks ettevõtte. Tavaliselt on see kulukam ja seadistamine võtab rohkem aega. Kuid süsteemi saab kohandada vastavalt ettevõtte spetsiifilistele nõuetele, näiteks turvalisus.
2. Avalik pilv. Kolmas osapool pakub pilveteenust internetis. Iga ettevõtte näeb ainult enda andmeid ja rakendusi, mille eest on tasutud. Tavaliselt on selline pilvesüsteem odavam. Puuduseks võib olla väiksem turvalisus ja paindlikkus.
3. Hübriidpilv. Kasutab koos kahte või enam pilvetehnoloogiat. Näiteks kombinatsioon avalikest pilveteenustest ja kohapeal asuvatest pilveteenustest. Võimaldades ettevõttel korraldada oma veebipõhine tarkvara vastavalt konkreetsetele vajadustele ja nõuetele. Püüdes samal ajal oma kulusid optimeerida.



Lisaks erinevatele pilve tüüpidele, erinevad ka pilveteenuse kättesaamise võimalused. Tänapäeval on laialdasemalt levinud tarkvara kui teenus. Kliendid kasutavad teenusepakkuja tarkvara ja andmebaase. Juurdepääs tarkvarale on võimalik igast arvutist ja nutiseadmest. Tihti maksab kasutaja tarkvara kasutamise eest litsentsitasu. Ühe litsentsi kohta saab iga ettevõtte kindla arvu kasutajaid, kellel on võimalik tarkvara kasutada. Vajadusel saab suurendada või vähendada litsentside arvu. Tarkvaral kui teenusel on madalamad kulud, kuna teenusepakkuja haldab tarkvara (näiteks versiooniuuendused) ja kõigil on juurdepääs samale versioonile ja finantsandmetele. (*Ibid.*)

Tarkvara valikul on üheks teguriks ka maksumus. Kuid pikemas perspektiivis ei oma tarkvara kasutusmaksumus suurt tähtsust. Näiteks, kui ettevõtte vajadusi võimaldab täita mitte odavam vaid kulukam tarkvara, siis kulukama tarkvara kasutamisega kaasnev ettevõtte kasu on samuti suurem. Tuues kokkuvõttes ettevõttele suurema tulu, kui seda võimaldaks odavam tarkvara. (Scot 2014) Raamatupidamistarkvara valimisel puututakse kokku erinevate hinnakujundusmeetoditega. Järgnevalt on välja toodud peamised tegurid, mis kujundavad tarkvara kasutusmaksumust (Cameron 2017):

1. Funktsionaalsus. Üldreeglina raamatupidamistarkvara kasutamise kulukus kasvab koos tarkvara funktsionaalsusega. Ehk mida rohkem võimalusi tarkvara sisaldab, seda kõrgem on maksumus. Seega, tuleks tarkvara valimisel otsustada nende funktsioonide kasuks, mis on vajalikud ettevõtte vajaduste täitmiseks.
2. Rakendamine. Saadaval on arvuti- ja veebipõhised raamatupidamistarkvarad. Arvutipõhise tarkvara kasutaminelevõtt on sageli kulukam, kuna tarkvara peab installima arvutisse. Mõningal juhul on vaja soetada ka spetsiaalne arvuti riistvara. Veebipõhise tarkvara kasutaminelevõtt on enamasti odavam, kuna tarkvara kasutamiseks läheb vaja arvutit või nutiseadet ja internetiühendust.
3. Klienditugi ja koolitus. Raamatupidamistarkvara kasutamisel võib vaja minna teenusepakkuja tugisüsteemi. Näiteks tarkvaraga seonduvate probleemide lahendamisel on abiks teenusepakkuja klienditugi. Enne tarkvara valimist tuleks vaadata, kas klienditugi on tasuta või tuleb selle eest eraldi maksta. Tavaliselt pakutakse ka erinevaid tarkvara kasutamist abistavaid vahendeid (näiteks kasutusjuhend) või koolitusi.
4. Lisatasud ja –kulud. Näiteks kulud, mis tulenevad tarkvara täiendustest, hooldusest ja veebipõhise tarkvara majutamisest.

Raamatupidamistarkvara kasutamisest on kasu ainult siis, kui andmed on muutunud informatsiooniks ehk kui finantsteave edastatakse vastuvõtjale, kes oskab tõlgendada pakutavat informatsiooni. Kui finantsteavet ei ole edastatud või mõistetud, siis nii kaua tarkvarast kasu ei ole. (Marius, Denisa 2016)

Oluline on olla kindel ka tarkvara müüja usaldusväärsuses. Paljud esmased raamatupidamistarkvara valijad keskenduvad tarkvara kvaliteedile ja hinnale, jättes teenusepakkuja usaldusväärsuse tähelepanuta. Kuid raamatupidamistarkvara pakkujast sõltub, kas tarkvara uuendatakse regulaarselt ja probleemi ilmnemisel, tarkvara kasutades, saab teenusepakkuja toele loota. (Collins 1999) Sageli reklaamitakse meeskonna teadmisi ja kiiret reageerimisvõimet. Teenusepakkujate seas enamlevinud tugisüsteemid klientide abistamiseks on klienditugi (telefoni ja maili teel), kasutusjuhendid, küsimuste ja vastuste foorum ning rubriik korduma kippuvad küsimused (KKK-d). Hilisema pettumuse vältimiseks enne tarkvara litsentsi soetamist tuleks tutvuda ja katsetada tarkvara erinevate tugisüsteemide efektiivsust ja reageerimisvõimet. Kuna meeskonna efektiivsust on võimalik hinnata kõige paremini siis, kui tarkvara kasutamisega seonduvate küsimuste lahendamiseks läheb teenusepakkuja abi vaja. (Charper...2018)

Raamatupidamistarkvara SimplBooks meeskond viis 2016. aastal läbi uuringu, kus raamatupidajad hindasid nende poolt kasutatavaid raamatupidamistarkvarasid. Üheks uuringu küsimuseks oli, millist raamatupidamistarkvara kasutatakse. Tuues välja tulemustest kolm kõige populaarsemat raamatupidamistarkvara Eestis, siis need on järgmised: Merit Aktiva (27,4% vastajatest), Standard Books (15,8% vastajatest) ja SmartAccounts (6,5% vastajatest).

Alljärgnevalt on võrreldud eelmainitud kolme kõige populaarsema raamatupidamistarkvara tausta ja võimalusi. Tabelist 1.1 on näha, et võrdluses olevad raamatupidamistarkvarad on mõeldud väikese ja keskmise suurusega ettevõtte raamatupidamiseks ning tegu on veebipõhiste tarkvaradega. Eesti turul olnud kõige pikaajalisemalt tegutsenud tarkvara Merit Aktiva, aastast 1991. Kui tarkvara Merit Aktiva ja SmartAccount puhul on tegemist Eestis arendatud tarkvaraga, siis Standard Books näol on tegemist Rootsis arendatud tarkvara. Võrreldavatest tarkvaradest ainsana ei kattu tarkvara nimi juriidilise nimega Standard Booksil (juriidiline nimi: Excellent Business Solutions Eesti AS). Kasutajate arvult Eestis on suurim Merit Aktiva (40 000+ kasutajat), seejärel Standard Books (20 000+ kasutajat) ja SmartAccounts (9000+ kasutajat). Kuid välisriikides on tuntuim tarkvara Standard Books, olles esindatud rohkem kui 110 riigis.

Tarkvarasid on võimalik kasutada eesti- ja inglise keeles. Standard Books võimaldab tarkvara kasutust ka vene keeles.

Tabel 1.1. Raamatupidamistarkvarade tutvustus

Majandustarkvara	Merit Aktiva	StandardBooks	SmartAccounts
Juriidiline nimi	Merit Tarkvara AS	Excellent Business Solutions Eesti AS	SmartAccounts OÜ
Arendaja riik	Eesti	Rootsi	Eesti
Eesti turul (aastast)	1991	2002	2011
Kellele suunatud	väikese ja keskmise suurusega ettevõttele	väikese ja keskmise suurusega ettevõttele	väikese ja keskmise suurusega ettevõttele
Kasutajate arv Eestis	40 000+	20 000+	9000+
Veebipõhisus	jah	jah	jah
Esindatud	Eestis, Soomes, Poolas	110+ riigis	Eestis
Töökeel	eesti, inglise	eesti, vene, inglise	eesti, inglise

Allikas: Usume...2018; Merit Aktiva pilveversiooni...2016; Excellent Business...2018; Standard Books by Excellent...2012; SmartAccounts tutvustus...2015; Raamatupidamine on lihtne...2018; Kes me olema...2018

Järgnevalt on tabelis 1.2 välja toodud tarkvarade ühe kuu kasutusmaksumus. Sisaldades tabelis esitatud komponente. Tarkvarade Merit Aktiva, StandardBooks, SmartAccount ühe kuu kasutusmaksumused on järgmised:

1. Merit Aktiva. Põhipaketi kasutusmaksumus 19 €, milles ei sisaldu moodul palgaarvestus ja täieõiguslik lisakasutaja. Ühe täieõigusliku lisakasutaja võimalus maksab 10 €. Samuti tuleks arvestada, et põhipakett sisaldab ühe lao arvestust. Tarkvara kasutusmaksumus koos täieõigusliku lisakasutaja võimalusega on 29 €. (vt tabel 1.2.) Kui ilmneb vajadus töötasude arvestamiseks, siis selleks tuleb soetada tarkvara Merit Palk kasutusõigus. Tarkvara Merit Palk ja Merit Aktiva on võimalik omavahel siduda. Merit Palk võimaldab kuni kahe töötaja töötasu arvutamist tasuta. Kui ilmneb vajadus arvutada töötasu rohkematele töötajatele, siis tarkvara Merit Palk kasutus on tasuline. (Merit tarkvara hinnakiri...2018)
2. Standard Books. Põhipaketi kasutusmaksumus on 29 €. Pakett ei sisalda ega võimalda soetada juurde moodulit ladu. Kui raamatupidamisülesannete täitmiseks on vaja moodulit põhivara arvestus, moodulit palgaarvestus, võimalust lisada üks täieõiguslik kasutaja või lisaettevõte, siis iga tegur eraldi maksab 15 €/kuu. Arvestades kõiki vaatluse all olevaid komponente, tuleb tarkvara kasutusmaksumuseks 89 €/kuu.
3. SmartAccount. Tegemist on kõige läbipaistvama kasutusmaksumuse hinnastamisega. Põhipaketi maksumus on 19 €, sisaldades kõiki vaatluse all olevaid komponente.

Võttes arvesse kõik võrdluses olevad raamatupidamistarkvara komponendid, siis kõige kulukam tarkvara on Standard Books (89 €/kuu), seejärel Merit Aktiva (29 €/kuu). Odavaim on tarkvara SmartAccount (19 €/kuu).

Tabel 1.2. Raamatupidamistarkvara põhimoodulite võrdlus

Moodul	Merit Aktiva	StandardBooks	SmartAccount
Põhipaketi kuu maksumus (eurodes)	19€	29€	19€
Finantsarvestus	+	+	+
Müügiarved	+	+	+
Ostuarved	+	+	+
Pank	+	+	+
Kassa	+	+	+
Põhivara arvestus	+	15€	+
Ladu	+ (1 ladu)	–	+ (piiramatu arv)
Palgaarvestus	–	15€	+
Maksud- ja deklaratsioonid	+	+	+
E-arved	+	+	+
Täieõiguslik lisakasutaja	10€	15€	+
Lisaettevõtte	+	15€	+
KOKKU	29€	89€	19€

Allikas: Merit Aktiva võimaluse...2018; Excellent hinnad...2018 ;Raamatupidamine on lihtne...2018; Merit tarkvara hinnakiri...2018 ; Vali parim...2018

Märkused:

1. (+) tähendab, et antud komponent sisaldub tarkvara kasutusmaksumuses
2. (–) tähendab, et antud komponenti raamatupidamistarkvara ei võimalda

Kokkuvõtteks, esmalt tuleks teha kindlaks ettevõtte vajadused. Seejärel uurida, millist pilvelahendust tarkvara võimaldab ja kuidas on pilveteenus kättesaadav. Kindlaks tuleks teha ka raamatupidamistarkvara hinnastamismudel. Samuti enne teenusepakkujaga lepingu sõlmimist võiks katsetada teenusepakkuja tugisüsteemi, et olla kindel, et vajaduse ilmnemisel on tugisüsteem kompetentne abistama.

## **2. VÄIKESE JA KESKMISE SUURUSEGA ETTEVÕTTE RAAMATUPIDAMISTARKVARA VALIKU UURING**

### **2.1. Uuringu meetodika ja valimi kirjeldus**

Bakalaureusetöö eesmärgi saavutamiseks kasutati kvantitatiivset uurimismeetodit. Uuringu raames korraldati küsitlus raamatupidamistarkvara kasutajate seas.

Lähtuvalt bakalaureusetöö eesmärgist tehti küsitlus raamatupidamistarkvarade ja raamatupidamistarkvara teenusepakkujate kohta. Küsimustiku koostamisel on lähtunud bakalaureusetöös tutvustatud uuringutest. Küsimuste koostamisel tugineti osaliselt raamatupidamisspetsialistide Ivancevich, S. H., Ivancevich, D. M. ja Elikai, F. uuringule, mis kannab pealkirja “*Accounting Software Selection and Satisfaction.*” Abiks oli ka erialakirjandus.

Bakalaureusetöö küsimustiku koostamiseks valiti *Google Forms* keskkond, kus viidi läbi küsitlus väikese ja keskmise suurusega ettevõtte raamatupidamistarkvara valiku kohta.

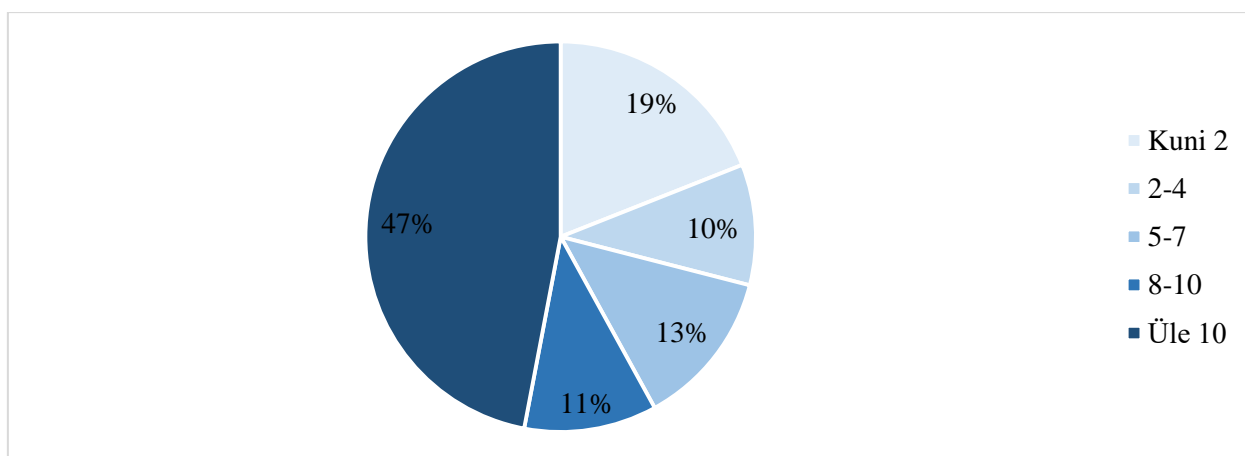
Küsimustikus oli 16 küsimust. Vastajad nägid tervet küsimustikku ühel lehel. Vastamine oli anonüümne. Küsimustiku alguses esitati raamatupidamistarkvara ja teenusepakkujat puudutavaid küsimusi. Viimasena esitati demograafilised küsimused. Küsimustik on esitatud lisas 1. Enamik küsimuste puhul paluti vastajal anda hinnang Likerti 5-palli skaalal, kus „1“ näitas hinnangut „Ei ole oluline“ ja „5“ hinnangut „Väga oluline“. Küsimustik sisaldas ka suletud ja avatud küsimusi. Suletud küsimuste korral pidi vastaja valima etteantud vastusevariantidest ühe. Lisatud oli ka vastusevariant „Muu“, mis andis vastajale võimaluse küsimuse vastust täpsustada. Avatud küsimusi oli kaks. Üks võimaldas avaldada arvamust, milliseid omadusi, mooduleid või funktsioone võiks sisaldada kasutuses olev raamatupidamistarkvara. Teine küsimus andis võimaluse jagada mõtteid või tähelepanekuid raamatupidamistarkvarast. Lisaks küsimustikule

koostati pöördumine vastajate poole, kus tutvustati uuringu autorit, uuringu sihtgruppi ning selgitati, milleks kasutatakse uuringu tulemusi.

Enne küsimustiku väljasaatmist viidi läbi küsimustiku testimine. Seejärel parandati küsimustikku ja mõõdeti, kui palju võtab küsimustikule vastamine aega (veendumaks, et vastamine ei võta kauem aega kui 10 minutit).

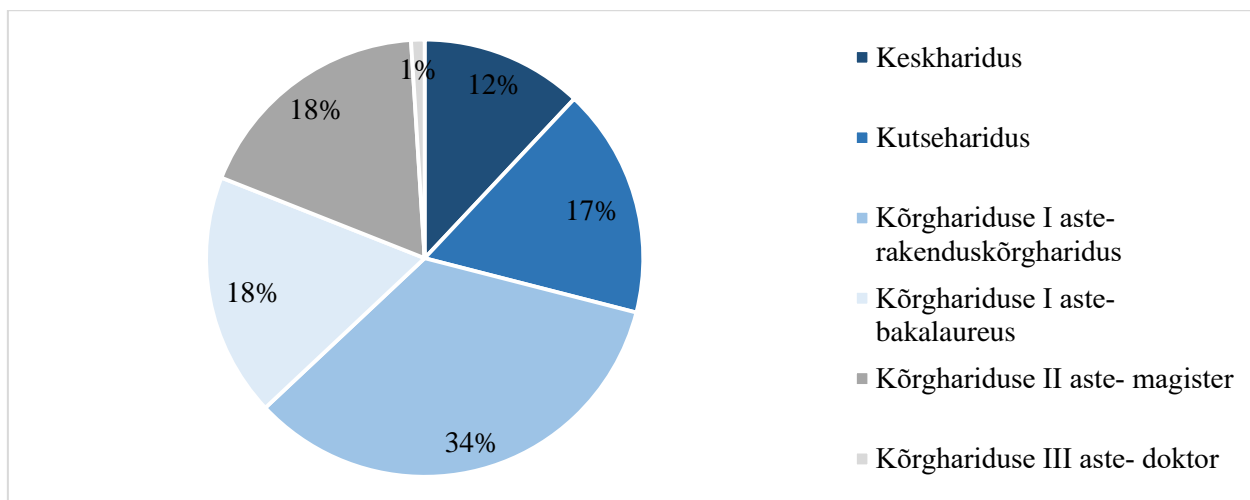
Küsimustikule oli võimalik vastata ajavahemikus 27. märts kuni 12. aprill 2018. Vastuseid laekus kokku 114. Küsimustikku levitati interneti teel, st *Facebooki* grupis “Raamatupidamine, majandusarvestus ja maksundus” ja Raamatupidamis- ja maksuinfoportaalil [www.rmp.ee](http://www.rmp.ee). Valimisse kaasati raamatupidamistarkvara kasutajad Eestis.

Pärast küsitlusperioodi lõppemist alustati saadud vastuste töötlemist *MS Excel*'is. Tulemuste paremaks analüüsimiseks kodeeriti hinnangud järgmiselt: „1 – Ei ole oluline“, „2 – Väheoluline“, „3 – Pigem oluline“, „4 – Oluline“, „5 – Väga oluline“. Arvutati hinnangute aritmeetilised keskmised ehk keskväärtused ja standardhälbed ehk vastuste hajuvused keskmiste ümber. Koostati ka korrelatsioonianalüüs küsimuste „Palun hinnake, kui oluliseks peate alljärgnevat raamatupidamistarkvara teenusepakkuja tuge,“ ja „Palun hinnake, kui oluliseks peate alljärgnevaid komponente raamatupidamistarkvara teenuse hinnas“ vahel. Tulemuste paremaks mõistmiseks tehti saadud tulemuste põhjal tabelid ja joonised. Uuringus osalenud 114 vastaja vastused on esitatud lisades 2-9. Joonisel 2.1 on välja toodud vastajate osatähtsus raamatupidamis alase töökogemuse lõikes.



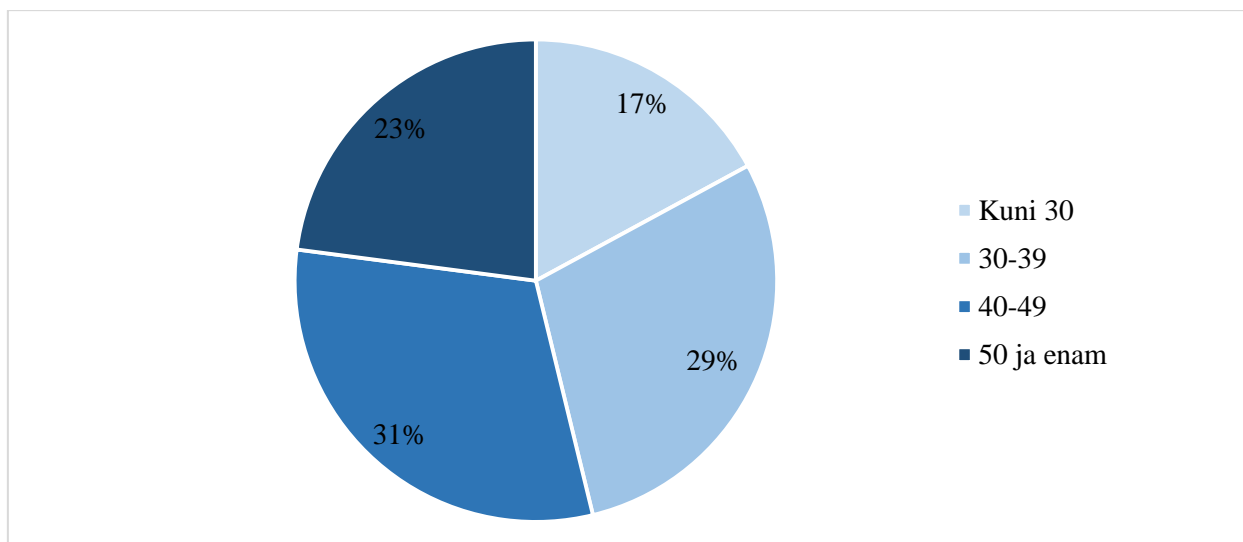
Joonis 2.1. Uuringus osalejad raamatupidamisalase töökogemuse lõikes (aastates)  
Allikas: autori koostatud lisas 2 toodud andmete alusel

Suur osa (47%) vastajatest oli pikaajalise ehk üle 10 aastase tööstaažiga raamatupidamistarkvara kasutajad. Peaaegu viiendik vastajatest oli kuni 2 aastase tööstaažiga. Raamatupidamise alase töökogemusega 2-4 aastat, 5-7 aastat ja 8-10 aastat oli vastajate osatähtsus enam-vähem võrdne. Järgnev joonis (vt Joonis 2.2.) kajastab uuringus osalejate osatähtsust haridustaseme lõikes.



Joonis 2.2. Uuringus osalejad haridustaseme lõikes  
Allikas: autori koostatud lisa 2 toodud andmete alusel

Väga suur osa ehk 71% uuringus osalejatest olid kõrgharidusega. Täpsemalt jagunes 71% vastajate haridustase järgmiselt: rakenduskõrgharidus (34%), bakalaureus (18%), magister (18%) ja doktor (1%). Ligikaudu üks viiendik vastajatest oli omandanud kutsehariduse (17%). Kõige vähem osales uuringus tarkvara kasutajaid, kes omas keskkharidust (12%). Viis vastajat märkisid haridustasemeks vastusevariandi „Muu“, täpsustades oma haridustasemeks kutsekeskkharidus (3 vastajat), 5 aastane diplomiõpe (1 vastaja) ja nõukogudeaegne majanduskõrgharidus (1 vastaja). Eesti Vabariigi kvalifikatsioonide ja enne 20. augustit 1991. aastat antud endise NSV Liidu kvalifikatsiooni alusel liigitatakse kutsekeskkharidus praegu keskkharidusele vastavaks. 5 aastane diplomiõpe loetakse rakenduskõrgharidusele ehk kõrghariduse I astmele vastavaks. Nõukogudeaegne majanduskõrgharidus loetakse kõrghariduse II aste- magistrile vastavaks. (Eesti Vabariigi kvalifikatsioonide....) Seega on töö autor liigitanud kutsekeskkhariduse keskkhariduse hulka, 5 aastase diplomiõppe bakalaureuse hulka ja nõukogudeaegse majanduskõrghariduse magistri hulka. Demograafilistest küsimustest küsiti vastajatel ka nende vanust. Tulemused on kajastatud joonisel 2.3.



Joonis 2.3. Uuringus osalejad vanusegruppide lõikes  
Allikas: autori koostatud lisa 2 toodud andmete alusel

Enim oli uuringus esindatud vanusegrupp 40-49 eluaastat. Enam-vähem sama palju, kuid mõnevõrra vähem oli vastajaid vanusegrupist 30-39 eluaastat. Peaaegu neljandik vastajatest olid üle 50 aastased ja kõige vähem oli uuringus esindatud noori raamatupidamistarkvara kasutajaid ehk alla 30 aastaseid.

Analüüsis kasutati kõikide vastajate vastuseid. Andmed esitati *MS Excel* tabelis, kus saadud vastused korrastati ja kodeeriti. Seejärel viidi läbi analüüs ning tehti järeldused ja ettepanekud saadud tulemuste põhjal. Kvantitatiivsel andmeanalüüsil kasutati kirjeldavat statistikat. Analüüsi üks eesmärk oli leida tegurid, mida raamatupidamistarkvara kasutajad hindavad tarkvara juures enim. Teiseks eesmärgiks oli välja selgitada, kui oluline on tarkvara kasutajatele teenusepakkuja tugisüsteem ja tugisüsteemi sisaldumine tarkvara kasutusmaksumuses.

## 2.2. Uuringu tulemused

Alapeatükis 2.2 on esitatud bakalaureusetöö raames läbiviidud küsitluse tulemused. Selleks, et tuua välja raamatupidamistarkvara olulisus ettevõtte raamatupidamises ning anda ülevaade moodulitest ja omadustest, mida kasutajad enim hindavad tarkvaras. Samuti selleks, et tuua välja tarkvara kasutajate peamised ootused teenusepakkuja tugisüsteemile ja omadustele, analüüsis käesoleva töö autor saadud 114 ankeetküsitluse vastust. Andmete paremaks esitlemiseks on tehtud

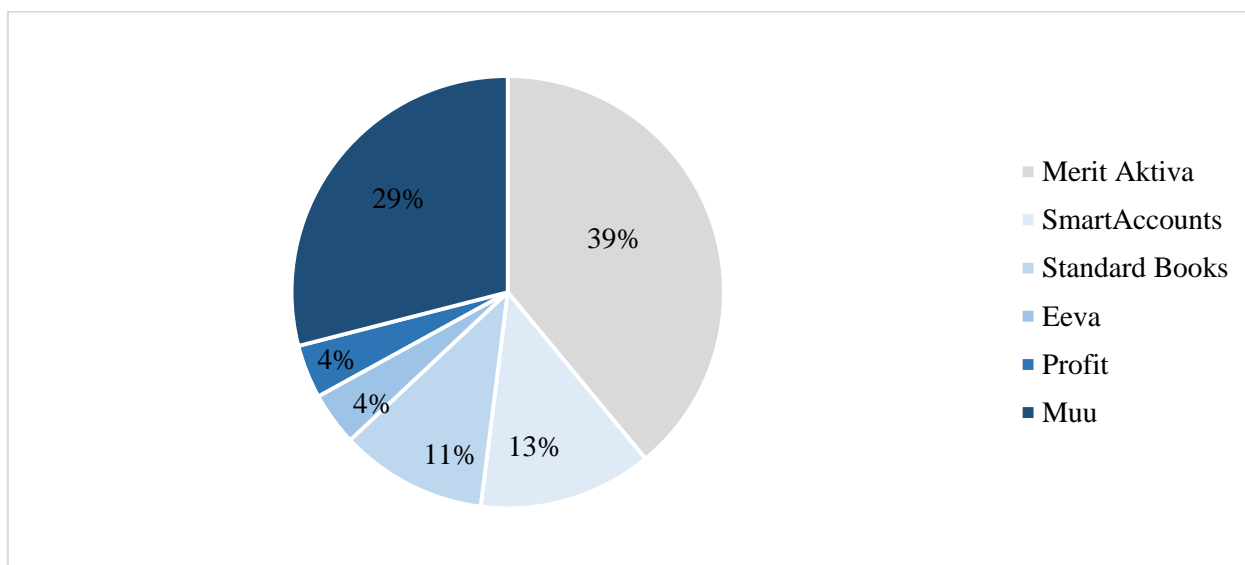


uuringu käigus saadud tulemustest joonised ja tabelid. Kõik joonisel esitatud protsendid (%) on ümardatud täisarvuni.

Küsitluse käigus sooviti välja selgitada:

- 1) raamatupidamistarkvara olulisus ettevõtte raamatupidamises;
- 2) raamatupidamistarkvara tähtsamad moodulid raamatupidamises;
- 3) raamatupidamistarkvara omaduste olulisus tarkvara kasutajale;
- 4) teenusepakkuja tugisüsteemi olulisus tarkvara kasutajale ja tugisüsteemi olulisus tarkvara kasutusmaksumuses;
- 5) hinnata tarkvara kasutajate rahulolu kasutuses oleva tarkvaraga ja tuua välja erinevate tegurite olulisus, tarkvara vahetamisel.

Selgitamaks välja, milliseid Eestis pakutavaid raamatupidamistarkvarasid ettevõtte raamatupidamises enim kasutatakse, küsiti uuringus osalejatelt, milline raamatupidamistarkvara on neil ettevõtte raamatupidamises kasutusel. Tulemused on kajastatud joonisel 2.4.

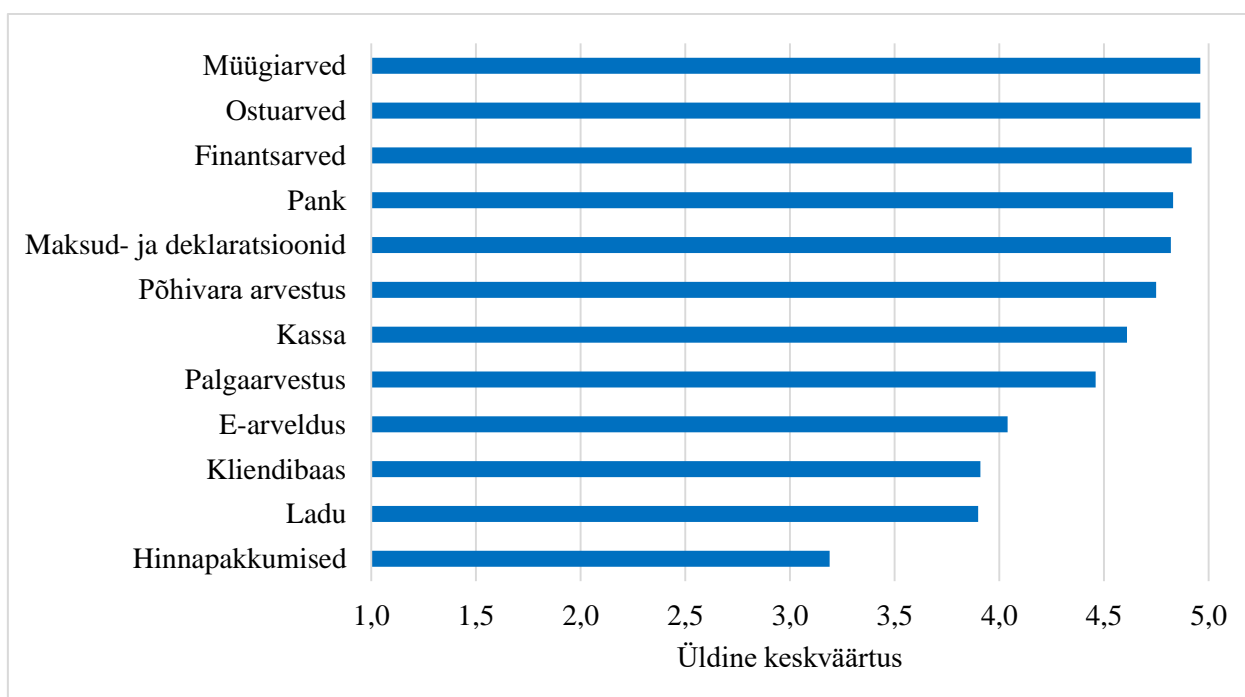


Joonis 2.4. Kasutatavad raamatupidamistarkvarad  
Allikas: autori koostatud lisa 3 toodud andmete alusel

Uuringu tulemustest selgus, et kõige enam kasutatakse ettevõtte raamatupidamises tarkvara Merit Aktiva (39%). Peaaegu võrdselt kasutatakse tarkvara SmartAccounts (13%) ja Standard Books (11%), kuid siiski tarkvara SmartAccounts kasutajaid oli mõnevõrra rohkem kui tarkvara Standard Books kasutajaid. Tarkvara Eeva ja tarkvara Profit kasutajate arv vastanute hulgas on täpselt sama.

Ülejäänud raamatupidamistarkvarad olid uuringus esindatud kolme või vähema vastaja poolt ja need on liigitatud joonisel 2.4 kategooria „Muu“ alla. Uuringus osalejate poolt toodi kokku välja 25 erinevat raamatupidamistarkvara. (vt lisa 3) Lisaks paluti vastajatel hinnata raamatupidamistarkvara vajalikkust ettevõtte raamatupidamises. Antud küsimuse hinnangu kõrge keskvärtus 4,84 ja madal standardhälve 0,43, näitas vastajate üksmeelsust, et raamatupidamistarkvara on väga oluline ettevõtte raamatupidamises. Mitte ükski vastajatest ei arvanud, et raamatupidamistarkvara on vähe oluline või mitteoluline. (vt lisa 4)

Erinevate moodulite olulisuse väljaselgitamiseks ettevõtte raamatupidamistarkvaras, paluti vastajatel hinnata tarkvara moodulite olulisust Likert-skaalal. Selleks, et hinnata mooduli vajalikkus tarkvara kasutajatele väga oluliseks, peaks keskvärtuseks tulema vähemalt 4,5. Tulemused on kajastatud joonisel 2.5.



Joonis 2.5. Raamatupidamistarkvara moodulite olulisuse hinnang

Allikas: autori koostatud lisa 4 toodud andmete alusel

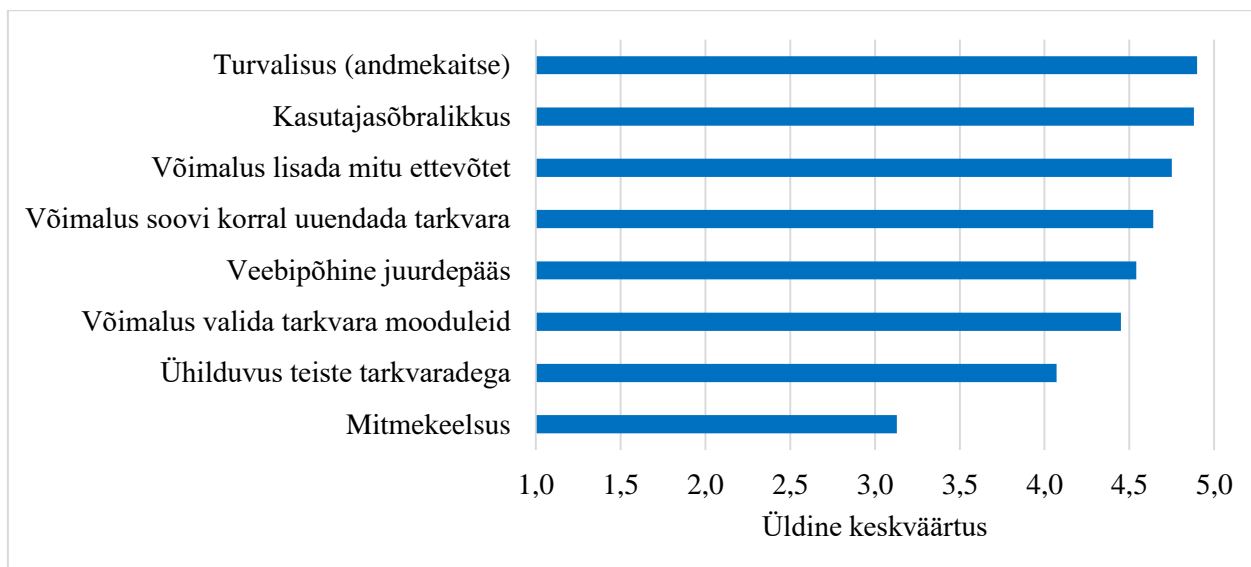
Jooniselt 2.5 on näha, et enim hinnatakse tarkvara mooduleid müügiarved ja ostuarved. Antud moodulid saavutasid vaatluse all olevatest moodulitest suurima keskvärtuse 4,96 ja madalaima standardhälve 0,24, näidates vastajate suurimat üksmeelsust moodulite olulisuse kohta. Lisaks samale keskvärtusele ja standardhälbele jagunesid ka vastajate hinnangud antud moodulite

olulisusele täpselt ühtemoodi. 96% vastajatest andsid hinnangu „Väga oluline“, 3% hinnangu „Oluline“, 1% hinnangu „Pigem oluline“. Mitte ükski vastajatest ei arvanud, et müügiarve ja ostuarve moodul oleks vähe oluline või mitte oluline. Uuringus osalejad hindasid väga oluliseks ka järgmiseid mooduleid (olulisuse järjekorras): finantsarvestus, pank, maksud- ja deklaratsioonid, põhivara arvestus, kassa, palgaarvestus. Võrreldes teiste moodulitega, mida vastajad hindasid väga oluliseks, sai palgaarvestuse moodul väikseima keskväärtuse 4,46 ja suurima standardhälbe 0,95. Näidates, et antud mooduli olulisuse seisukohalt oli vastajate arvamus kõige varieeruvam võrreldes teiste väga oluliste moodulitega. Moodulid e-arveldus, kliendibaas ja ladu said keskmiseks hinnanguks „Oluline“. Kõigist võrdluses olevatest moodulitest peavad raamatupidamistarkvara kasutajad kõige vähem oluliseks moodulit hinnapakumised. Antud mooduli puhul on tegu väikseima keskväärtusega 3,19 ja suurima standardhällbega 1,36, võrreldes kõigi vaatluse all olevate moodulitega. Näidates vastajate arvamuse kõige suuremat erimeelsust antud mooduli vajalikkuse kohta. Vastajate hinnang mooduli hinnapakumised olulisuse kohta jagunes järgmiselt: 24% hinnang „Väga oluline“; 18% hinnang „Oluline“; 28% hinnang „Pigem oluline“; 16% hinnang „Väheoluline“; 15% hinnang „Ei ole oluline“. Kuid oluline on märkida, et antud moodul hinnati keskmiselt siiski pigem oluliseks. (vt lisa 4)

Ankeetküsitluses küsiti vastajatelt, kas ettevõttes kasutatav raamatupidamistarkvara on täielikult kohandatud ettevõtte vajadustega. Küsimus oli selleks, et selgitada välja, millisel määral tehakse tarkvara valik lähtudes ettevõtte vajadustest. Tulemustest selgus, et 67% (76 vastajat) on kohandanud ja 33% (38 vastajat) ei ole kohandanud tarkvara täielikult vastavalt ettevõtte vajadustele. (vt lisa 5) Hea on tõdeda, et suurem osa tarkvara kasutajatest on kohandanud ettevõttes kasutuses oleva raamatupidamistarkvara vastavalt ettevõtte vajadustele. Näidates, et see on tarkvara kasutajatele oluline.

Uuringus osalejatelt sooviti teada saada, kuidas nad soetavad raamatupidamistarkvara kasutusõigust. Selgus, et üle poole ehk 53% vastajatest tasuvad raamatupidamistarkvara kasutamise eest aasta kaupa. Ligikaudu neljandik ehk 23% vastajatest maksavad tarkvara kasutamise eest kuu kaupa. Väike osa vastajatest tasusid raamatupidamistarkvara eest mahupõhiselt (9% vastajatest) ja 3 kuu kaupa (2% vastajatest). 14% vastajatest valisid vastusevariandiks „Muu“, millest 11% vastajatest täpsustas, et on tarkvara välja ostnud ja 3% vastajatest täpsustas, et kasutuses on tarkvara tasuta versioon. (vt lisa 5)

Vastajatel paluti hinnata, kui oluliseks nad peavad raamatupidamistarkvara turvalisust, kasutajasõbralikkust, veebipõhist juurdepääsu, mitmekeelsust ja ühilduvuse teiste tarkvaradega. Samuti küsiti, kui oluline on võimalus soovi korral uuendada tarkvara, valida mooduleid ja lisada mitu ettevõtet. Tulemused on kajastatud joonisel 2.6.



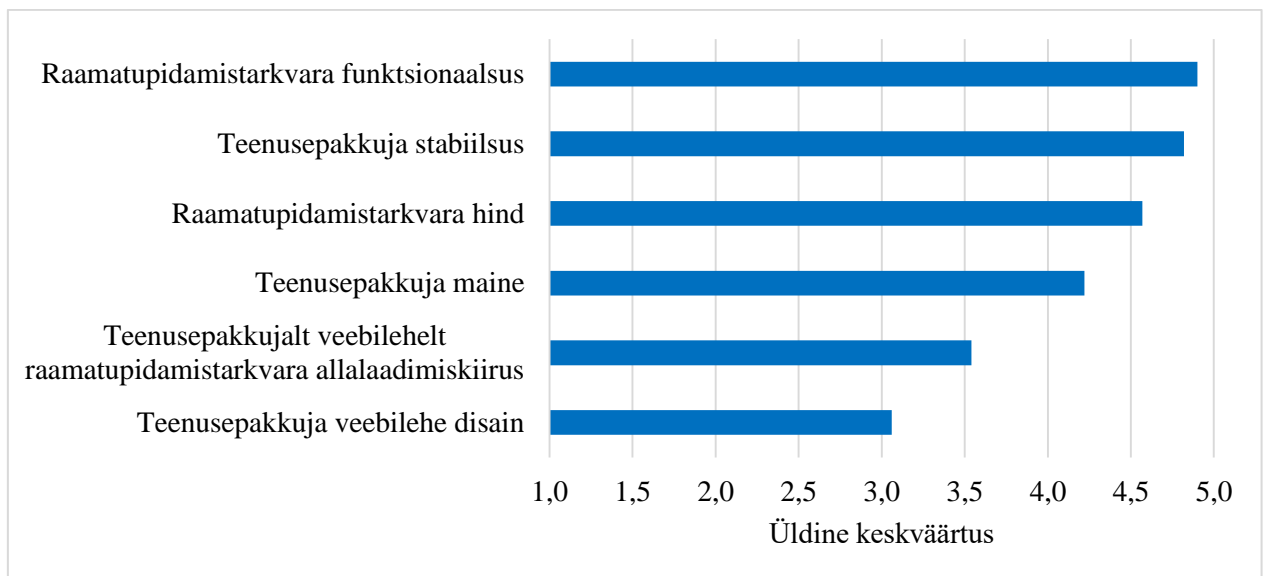
Joonis 2.6. Raamatupidamistarkvara omaduse olulisuse hinnang

Allikas: autori koostatud lisa 6 toodud andmete alusel

Raamatupidamistarkvara kasutajad peavad väga oluliseks, et kasutatav raamatupidamistarkvara oleks turvaline ehk teisiti öeldes, tarkvara kasutajatele on oluline, et ettevõtte finantsandmed paikneksid kaitstud keskkonnas. Oluline on veel märkida, et turvalisuse puhul ei arvanud mitte ükski vastajatest, et tegu on mitte olulise või väheolulise tarkvara omadusega, kuid tervelt 92% vastajatest andsid hinnangu „Väga oluline“. Vaatluse all olevatest raamatupidamistarkvara omadusest saavutas just tarkvara turvalisus suurima keskvärtuse 4,90 ja madalaima standardhälbe 0,35. Näidates, et vastajate suurimat üksmeelsust, et tarkvara turvalisus on väga oluline. Raamatupidamistarkvara kasutajad peavad väga oluliseks ka tarkvara kasutajasõbralikkust, võimalust lisada mitu ettevõtet, võimalust soovi korral uuendada tarkvara, veebipõhist juurdepääsu ja võimalust valida tarkvara mooduleid. Mitte ükski vastajatest ei arvanud, et tarkvara kasutajasõbralikkus ja võimalus soovi korral uuendada tarkvara oleks mitteoluline tarkvara omadus. Ühilduvus teiste tarkvaradega on kasutajatele keskmiselt oluline, kuid vastanud ei pea seda väga oluliseks. Kõige vähem oluline on kasutajate jaoks tarkvara mitmekeelsus. Saades tarkvara omadustest madalaima keskvärtuse 3,13 ja suurima standardhälbe 1,32. Protsentuaalselt

jagunes vastajate hinnang tarkvara mitmekeelsuse puhul järgmiselt: 18% hinnang „Väga oluline“; 25% hinnang „Oluline“; 26% hinnang „Pigem oluline“; 14% hinnang „Väheoluline“; 17% hinnang „Ei ole oluline“. (vt lisa 6)

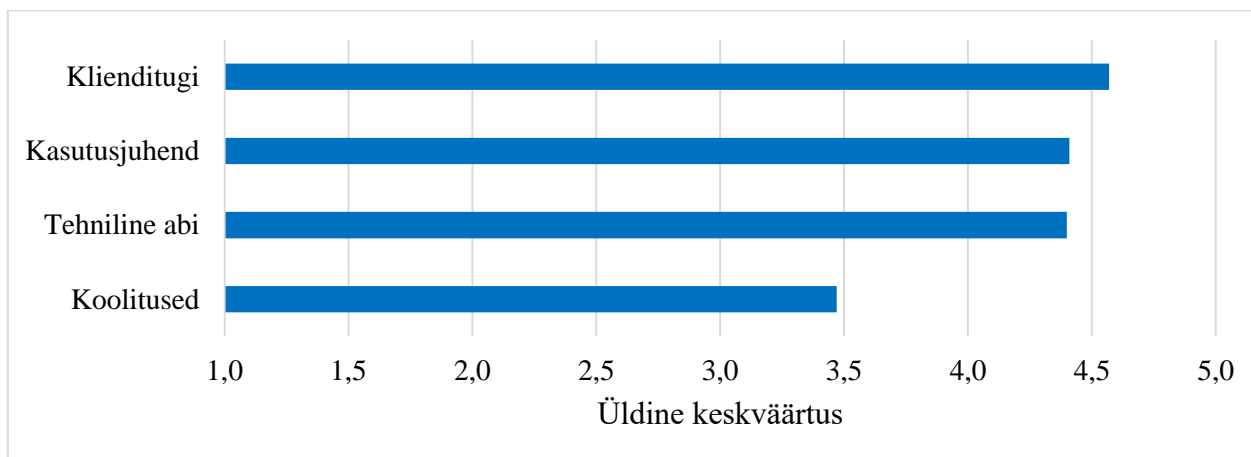
Lisaks uuriti raamatupidamistarkvara kasutajatelt, kui oluline on nende jaoks raamatupidamis-tarkvara funktsionaalsus ja hind ning teenusepakkuja stabiilsus, maine, veebilehe disain ja veebi-lehelt raamatupidamistarkvara allalaadimiskiirus. Tulemused on kajastatud joonisel 2.7.



Joonis 2.7. Raamatupidamistarkvara erinevate komponentide olulisuse hinnang  
Allikas: autori koostatud lisa 6 toodud andmete alusel

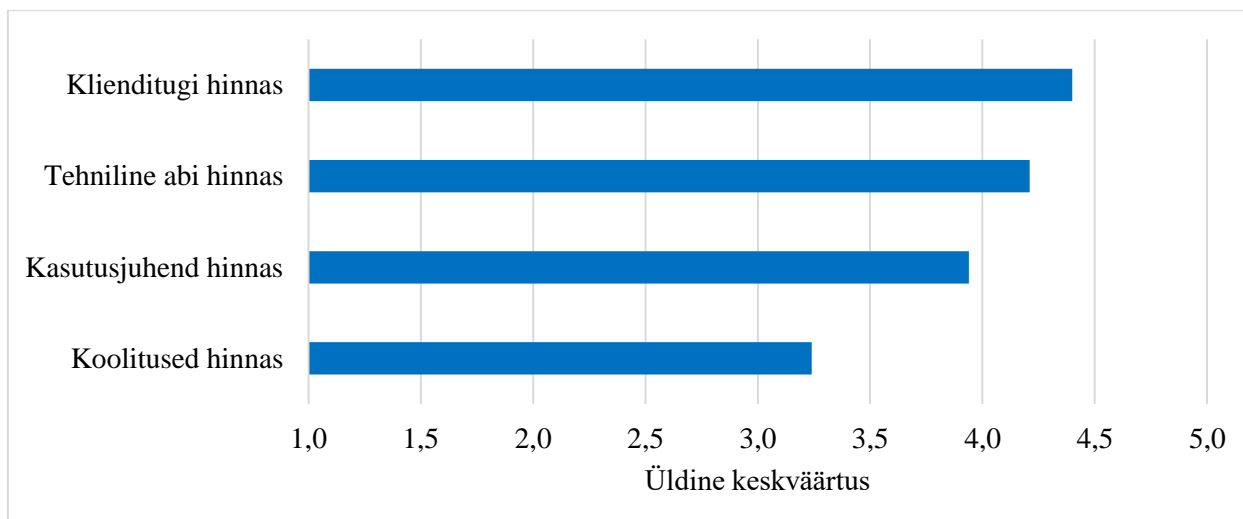
Raamatupidamistarkvara juures hinnatakse enim tarkvara funktsionaalsust, mis sai ühtlasi ka suurima keskväärtsuse 4,90 ja madalaima standardhälbe 0,38. Mõnevõrra vähem oluliseks peavad raamatupidamistarkvara kasutajad teenusepakkuja stabiilsust. Tarkvara kasutajatele on väga oluline ka raamatupidamistarkvara kasutusmaksumus, kuid siinkohal tuleb märkida, et kasutajad hindavad tarkvara funktsionaalsust kõrgemalt kui tarkvara hinda. Teenusepakkuja maine ja veebilehelt raamatupidamistarkvara allalaadimise kiirus ei ole kasutajatele väga oluline, kuid siiski oluline. Märkimisväärne on veel, et kuigi teenusepakkuja veebilehelt raamatupidamistarkvara allalaadimise kiirus ei saanud joonisel 2.7 esitatud teguritest madalaimat keskväärtsust, siis standardhälve 1,38 oli antud teguri puhul suurim. Näidates, et vastajate arvamus antud teguri olulisusest ei olnud kõige üksmeelsem. Teenusepakkuja veebilehe disain on tarkvara kasutajatele kõige vähem oluline, mille keskväärtsus 3,06 oli ühtlasi ka madalaim.

Uuringu üheks eesmärgiks oli välja selgitada, kui vajalikuks peavad tarkvara kasutajad teenusepakkuja tugisüsteemi. Eesmärgi saavutamiseks paluti vastajatel hinnata teenusepakkuja kliendituge, tehnilist abi, kasutusjuhendi olemasolu ja tarkvara koolituste olulisust. Tulemused on kajastatud joonisel 2.8.



Joonis 2.8. Teenusepakkuja toe olulisus raamatupidamistarkvara kasutajatele  
Allikas: autori koostatud lisa 7 toodud andmete alusel

Teenusepakkuja tugisüsteemis peetakse olulisimaks kliendituge, kas siis telefoni, meili või Skype teel. Teenusepakkuja klienditugi oli võrdluses olevatest teguritest ainuke, mis sai vastajate poolt keskmiseks hinnanguks väga oluline. Ühtlasi oli klienditoe keskvärtus 4,57, suurim. Peaaegu võrdselt hinnati oluliseks tarkvara kasutusjuhendi ja tehnilise abi olemasolu teenusepakkuja tugisüsteemis. Kõige vähem oluline on tarkvara kasutajatele teenusepakkuja poolt korraldatavad koolitused, mis sai väikseima keskvärtuse 3,47. Seega võib koolitusi lugeda tarkvara kasutajate jaoks pigem oluliseks või oluliseks. Lisaks sooviti teada, kui oluline on tarkvara kasutajale eelmainitud tugisüsteemi komponentide sisaldus tarkvara kasutusmaksumuses. Tulemused on kajastatud joonisel 2.9.



Joonid 2.9. Teenusepakkuja toe olulisuse hinnang raamatupidamistarkvara kasutusmaksumuses  
Allikas: autori koostatud lisa 7 toodud andmete alusel

Vaadates joonist 2.8, siis tarkvara kasutajatele on kõige olulisim teenusepakkuja klienditugi, seejärel tarkvara kasutusjuhend, tehniline abi ja koolitused. Kui vaadata samu komponente aga selles võtmes, kui oluline on selle teguri sisaldus tarkvara kasutusmaksumuses, siis järjestus on järgmine. Nii nagu kasutajatele oli olulisem teenusepakkuja tugisüsteem, siis on kasutajatele olulisim ka teenusepakkuja klinditoe sisaldus kasutusmaksumuses. Kui aga teenusepakkuja tarkvara kasutusjuhendeid hinnati mõnevõrra kõrgemalt kui tehnilist abi siis tehnilise abi sisaldus hinnas on kasutajatele mõnevõrra tähtsam, kui kasutusjuhendite sisaldus tarkvara hinnas. Sama moodi nagu oli tarkvara kasutajatele koolituste olemasolu tugisüsteemis kõige vähem oluline, nii peetakse ka kõige vähem lugu sellest, et tarkvara kasutusmaksumus sisaldaks tarkvara koolitusi. Oluline on veel märkida, et keskmiselt hinnati väga oluliseks, et tarkvara kasutusmaksumuses sisalduks klienditugi ja tehniline abi. Kasutusjuhend hinnas sai keskmiseks hinnanguks oluline ja koolitused hinnas sai keskmiseks hinnanguks pigem oluline. (vt lisa 7)

Raamatupidamistarkvara kasutajatelt sooviti veel teada saada, kui oluline on neile see, et tarkvara uuenduste eest ei peaks maksma lisatasu. Kui jooniselt 2.6 on näha, et tarkvara kasutajatele on väga oluline, et neil oleks võimalik soovi korral tarkvara uuendada, siis samuti on tarkvara kasutajatele väga oluline (keskväärtus 4,67), et tarkvara uuenduste eest ei peaks maksma lisatasu, vaid see oleks juba kasutusmaksumuse hulgas. (vt lisa 7)

Selleks, et analüüsida teenusepakkuja tugisüsteemi olulisuse ja teenusepakkuja tugisüsteemi olulisuse hinnas vahelist seost, on kasutatud korrelatsioonimaatriksit, mis võimaldab näha seoste

tugevust (vt tabel 2.1.). Korrelatsioonikordaja väärtused asuvad vahemiku -1,0 ja 1,0 vahel. Positiivne korrelatsioon näitab kasvavat seost tunnuste vahel. Negatiivne korrelatsioon näitab kahanevat seost tunnuste vahel. (Correlation...2018) Autor soovis leida seost järgmiste tegurite vahel: klienditugi ja klienditugi hinnas; tehniline abi ja tehniline abi hinnas; kasutusjuhend ja kasutusjuhend hinnas; koolitused ja koolitused hinnas. Korrelatsioonimaatriksist selgus, et kõige tugevam positiivne seos on koolituste ja koolituste hinna vahel ( $r= 0,780$ ). Samuti oli positiivne seos klienditoe ja klienditoe hinna vahel ( $r= 0,775$ ) ning tehnilise abi ja tehnilise abi hinna vahel ( $r= 0,745$ ). Kõige nõrgem positiivne seos oli kasutusjuhendi ja kasutusjuhendi hinna vahel ( $r= 0,673$ ).

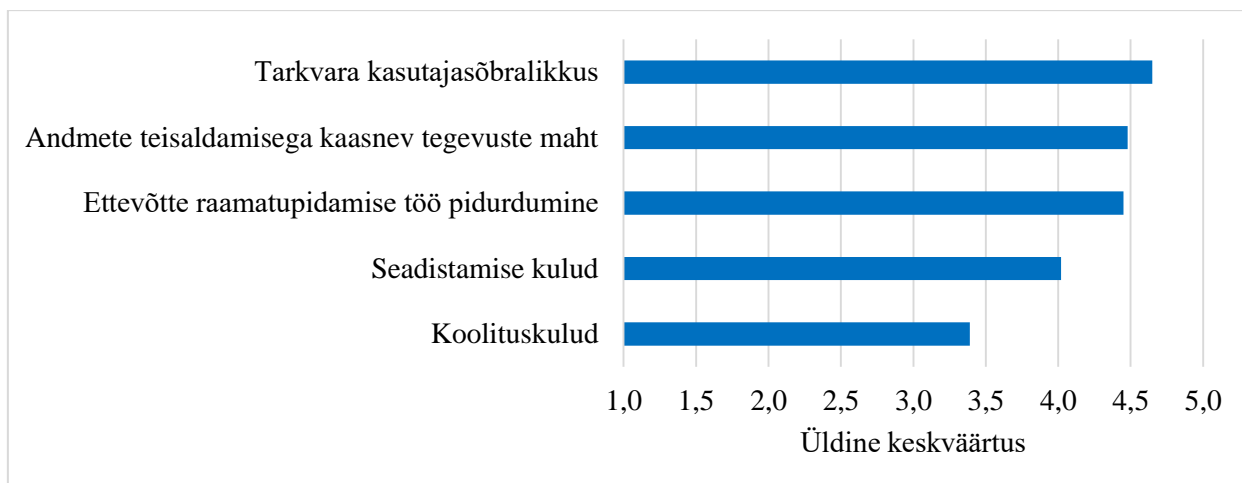
Tabel 2.1. Korrelatsioonimaatriks (vt lähemalt tähendusi lisa 10)

	<i>Kliendit.</i>	<i>Teh.abi</i>	<i>Kasutusj.</i>	<i>Koolitused</i>	<i>Klienditugi h.</i>	<i>Teh.abi h.</i>	<i>Kasutusj.h.</i>	<i>Koolitused h.</i>
Kliendit.	1							
Teh.abi	0,770	1						
Kasutusj.	0,232	0,137	1					
Koolitused	0,316	0,389	0,290	1				
Klienditugi h.	<b>0,775</b>	0,691	0,200	0,348	1			
Teh. abi h.	0,615	<b>0,745</b>	0,190	0,322	0,795	1		
Kasutusj.h.	0,321	0,318	<b>0,673</b>	0,383	0,474	0,480	1	
Koolitused h.	0,172	0,245	0,211	<b>0,780</b>	0,295	0,323	0,375	1

Allikas: autori koostatud lisa 7 toodud andmete alusel

Et selgitada välja üldine rahulolu, kasutuses oleva raamatupidamistarkvaraga, paluti uuringus osalejatel vastata, kas nad on või ei ole mõelnud raamatupidamistarkvara vahetamisele. Selgus, et 76% vastajatest ei ole mõelnud tarkvara vahetamisele ja 24% vastajatest on kaalunud kasutuses oleva tarkvara vahetamist. (vt lisa 8) Tulemused kajastavad tarkvara kasutajate üldist rahulolu, kasutuses oleva raamatupidamistarkvaraga. Uuringu käigus sooviti lisaks teada saada, kui oluline roll on tarkvara vahetamisel järgmistel teguritel: tarkvara kasutajasõbralikkus; andmete teisaldamisega kaasnev tegevuste maht; ettevõtte raamatupidamise töö pidurdamine; seadistamise kulud; koolituskulud. Tulemused on kajastatud joonisel 2.10.





Joonis 2.10. Erinevate tegurite olulisuse hinnang tarkvara vahetamisel

Allikas: autori koostatud lisa 8 toodud andmete alusel

Raamatupidamistarkvara vahetamisel hinnatakse kõige olulisemaks, et tulevane kasutusele võetav tarkvara oleks kasutajasõbralik, saades suurima keskväärtsuse 4,65 ja madalaima standardhälbe 0,75. Keskmiselt hinnati vastajate poolt väga oluliseks ka tarkvara vahetamisest tulenevalt andmete teisaldamisega kaasnevate tegevuste maht ja ettevõtte raamatupidamise töö pidurdumine. Oluliseks teguriks hinnati uue tarkvaraga kaasnevad seadistamise kulud. Kõige vähem oluline on uue tarkvara kasutamiseks vajaminevad koolituskulud, saades ühtlasi ka kõige väiksema keskväärtsuse 3,39 ja vastajate keskmine hinnang antud tegurile oli „Pigem oluline“. (vt lisa 8)

Küsimustik sisaldas ka kahte avatud küsimust. Üks küsimus esitati välja selgitamiseks, millist omadust, moodulit või funktsiooni võiks sisaldada ettevõttes kasutuses olev raamatupidamistarkvara. Kui võtta üldiselt kokku SmartAccounts tarkvara kasutajate vastused, siis peamiselt soovitakse täiuslikumat palgaarvestus moodulit. Merit Aktiva kasutajad soovivad peamiselt, et Merit Aktiva tarkvara sisaldaks moodulit palgaarvestus ja kaks vastajat märkisid, et Merit Aktiva võiks sisaldada moodulit laenud. (vt lisa 9)

Teine avatud küsimus andis vastajatele võimaluse avaldada mõtteid ja/või arvamust raamatupidamistarkvara kohta. Kokku laekus 3 vastust. Üks Merit Aktiva tarkvara kasutaja lisas arvamuse, et Merit Aktiva puhul on tegu väga hea ja lihtsa programmiga. Teine Merit Aktiva kasutaja leidis, et tarkvara võiks sisaldada müügiarvete koostamist mobiiliäpi abil, samuti kliendibaasi sidumist Äriregistri ja Krediidinifoga. SmartAccounts kasutaja leidis, et palgalehesumma kokku võiks olla kokkuvõtte kõikidest tasudest. Olenemata väljamakse

kuupäevast ja parema ülevaate saamiseks võiks töötaja palgalehele lisada kuupäevalised kokkuvõtted vahepealsete maksete kohta. (vt lisa 9)

### **2.3. Järeldused ja ettepanekud**

Järgnevalt annab autor uuringu tulemuste põhjal hinnangu raamatupidamistarkvara valikukriteeriumidest väikese ja keskmise suurusega ettevõtte raamatupidamistarkvara kasutajate seas.

Läbiviidud uuringu tulemustest selgus, et enim kasutatakse väikese ja keskmise suurusega ettevõtte raamatupidamises tarkvara Merit Aktiva. Antud tarkvara osutus ka 2016. aastal Simple Books meeskonna poolt läbiviidud uuringus kõige populaarsemaks. Antud tulemus oli aimatav, kuna tarkvaral Merit Aktiva on väga suur kasutajate arv. Näiteks võrreldes tarkvara SmartAccount või Standard Books kasutajate arvuga. Samuti selgus, et raamatupidamistarkvara kasutajad hindavad väga oluliseks järgmiseid mooduleid (olulisuse järjekorras): müügiarved, ostuarved, finantsarved, pank, maksud- ja deklaratsioonid, põhivara arvestus, kassa, palgaarvestus. Kõige vähem oluliseks pidasid vastajad etteantud moodulitest moodulit hinnapakumised. Vaadates mooduleid, mida tarkvara kasutajad enim hindavad, võib järeldada, et tarkvara Merit Aktiva populaarsus tuleneb ka põhipaketis sisalduvatest moodulitest, kuna tarkvara põhipakett sisaldab kõiki mooduleid, välja arvatud moodul palgaarvestus, mis hinnati raamatupidamistarkvara kasutajate poolt väga oluliseks.

Raamatupidamistarkvara omaduste poolest hindavad kasutajad enim tarkvara turvalisust, kasutajasõbralikkust, võimalust lisada mitu ettevõtet, võimalust soovi korral uuendada tarkvara, veebipõhist juurdepääsu ja võimalust valida tarkvara mooduleid. Kui võrrelda saadud tulemusi bakalaureusetöös tutvustatud Ameerika Ühendriikides läbiviidud uuringuga, siis Eestis on tarkvara kasutajatele finantsandmete paiknemine turvalises keskkonnas olulisem kui veebipõhine juurdepääs. Samuti on kasutajatele tarkvara veebipõhisest juurdepääsust olulisem tarkvara kasutajasõbralikkus. Arvatavasti tuleneb antud asjaolu sellest, et Ameerika Ühendriikides viidi uuring läbi 2010. aastal, ajal, mil veebipõhine raamatupidamistarkvara ei olnud nii enesestmõistetav kui täna, 2018. aastal. Raamatupidamistarkvara kasutajad hindavad tarkvara turvalisust tõenäoliselt sellepärast kõrgemalt, et enamasti kasutatakse veebipõhist raamatupidamistarkvara ehk ettevõtte finantsandmed paiknevad internetikeskkonnas, kus ilmneb

suurem oht sattuda küberrünnaku ohvriks, kui näiteks kasutuses olev raamatupidamistarkvara ei paikne turvalises serveris või teenusepakkuja ei ole piisavalt investeerinud tarkvara turvalisusesse.

Lisaks tuli uuringust välja, et raamatupidamistarkvara kasutajad peavad väga oluliseks tarkvara funktsionaalsust, teenusepakkuja stabiilsust ja tarkvara hinda. Tarkvara funktsionaalsuse olulist saab välja lugeda ka selle põhjal, et uuringus vaatluse all olevad moodulid, said peaaegu kõik väga kõrge vajalikkuse hinnangu, näidates, kui oluline on tarkvara kasutajatele, et kasutatav tarkvara oleks funktsionaalne. Samuti võib seostada omavahel kasutajasõbralikkust ja tarkvara funktsionaalsust, mis mõlemad said vastajate poolt hinnanguks väga oluline. Kuna kasutajad peavad raamatupidamistarkvara funktsionaalsust väga oluliseks, siis on oluline ka tarkvara kasutajasõbralikkus. Nagu tuli välja alapeatükist 1.4, siis moodulite olemasolust on abi ainult juhul, kui tarkvara kasutaja oskab neid kasutada ja on nende olemasolust teadlik.

Hea on tõdeda, et uuringu tulemustest selgus, et raamatupidamistarkvara kasutajad peavad tarkvara funktsionaalsust olulisemaks kui kasutusmaksumust. Antud seisukohta näitavad ka uuringu tulemused, millest selgus, et suurem osa vastajatest kasutavad ettevõtte raamatupidamises tarkvara, mis on kohandatud vastavalt ettevõtte vajadustele. Kuna aga kohandatud raamatupidamistarkvara on enamasti kulukam, siis näitab ka antud vastus, et tarkvara kasutajad hindavad tarkvara võimekust kõrgemalt kui kasutusmaksumust. Nagu alapeatükis 1.4 selgus, siis tegelikult ei oma pikas perspektiivis tarkvara kasutusmaksumus suurt tähtsust, sest isegi juhul kui ettevõtte valib kulukama raamatupidamistarkvara, mis võimaldab täita ettevõtte raamatupidamise vajadusi, siis sellega kaasnev kasu on kordades suurem, kui odavam ja kulukama tarkvara maksumuse vahe.

Oluline on veel välja tuua, et tarkvara kasutajad hindavad teenusepakkuja tugisüsteemi juures väga oluliseks ainult klienditoe olemasolu. Kõige madalama olulisuse hinnangu saavutas teenusepakkuja koolituste olemasolu. Klienditoe suurem populaarsus võrreldes teiste tugisüsteemidega tuleneb arvatavasti asjaolust, et see on lihtsaim ja kiireim viis saada teenusepakkujaga ühendust, tarkvara kasutamisega seonduvate küsimuste korral. Üllatav oli ka asjaolu, et kui küsiti raamatupidamistarkvara kasutajatelt, kui oluliseks nad peavad, et tarkvara kasutusmaksumus sisalduks teenusepakkuja klienditugi, tehniline abi, tarkvara kasutusjuhend ja koolitused, siis mitte ühtegi etteantud teguritest ei hinnanud vastajad väga oluliseks, et antud tegur sisalduks tarkvara kasutusmaksumus.

Teenusepakkuja tugisüsteemi ja tugisüsteemi hinna vahel tehti ka korrelatsioonianalüüs, et näha antud tegurite seost. Selgus, et kõigi analüüsitava tegurite vahel esines positiivne seos. Mida olulisemaks peavad tarkvara kasutajad teenusepakkuja kliendituge, tehnilist abi, tarkvara kasutusjuhendit ja koolitusi, seda olulisemaks muutub tarkvara kasutajatele ka asjaolu, et antud tegurid sisalduksid tarkvara kasutusmaksumuses.

Üldiselt võib järeldada, et tarkvara kasutajad on rahul kasutuses oleva tarkvaraga, mida kinnitab asjaolu, et suurem osa vastajatest ei ole kaalunud olemasoleva raamatupidamistarkvara vahetamist.

Võttes arvesse läbiviidud uuringu tulemusi, toob autor endapoolsed ettepanekud raamatupidamis-tarkvara valiku teadlikumaks ja lihtsamaks muutmise kohta:

1. Enne tarkvara valikut tuleks kindlaks teha ettevõtte raamatupidamise vajadused.
2. Tutvuda raamatupidamistarkvara paketi sisalduvate moodulite ja võimalustega ning tarkvara lisafunktsioonidega, mida on võimalik lisatasu eest juurde osta.
3. Veenduda tarkvara turvalisuses ja kasutajasõbralikkuses.
4. Tutvuda ja proovida erinevate teenusepakkujate tugisüsteeme.

## KOKKUVÕTE

Ettevõtte raamatupidamisülesannete automatiseerimiseks ning finantsandmete juhtimiseks ja tõlgendamiseks kasutatakse tänapäeval peamiselt raamatupidamistarkvara. Suur raamatupidamistarkvarade populaarsus on turule paisanud arvuliselt teenusepakkujaid, kelle seast õige raamatupidamistarkvara valiku tegemine võib osutuda alustavale raamatupidajale või ettevõtjale raskeks.

Bakalaureusetöö eesmärk oli välja selgitada raamatupidamistarkvara olulisus, moodulid, omadused ja teenusepakkuja tugisüsteem, mida tarkvara kasutajad enim hindavad.

Eesmärgi saavutamiseks kasutati kvantitatiivset uurimismeetodit, mille tarbeks viidi raamatupidamistarkvara kasutajate seas läbi küsitlus.

Töö esimeses peatükis anti ülevaade raamatupidamistarkvarast ja selle olulisusest. Toodi välja tarkvara enamlevinumad moodulid ja nende olulisus raamatupidamises. Anti ülevaade raamatupidamise seadusest tulenevatest nõuetest raamatupidamistarkvara kasutamisel. Lisaks toodi välja peamised omadused, mida tarkvara kasutajad ootavad nii raamatupidamistarkvaralt kui ka teenusepakkujalt. Ülevaade anti ka raamatupidamistarkvara kasutuselevõtust, kasutusmaksumuselt ja teenusepakkuja tugisüsteemist.

Töö teises peatükis kirjeldati uuringu meetodikat ja valimit. Analüüsi raamatupidamistarkvara kasutajate seas läbiviidud uuringu tulemusi ning esitati järeldused ja ettepanekud. Uuringust selgus, et enim kasutatakse väikese ja keskmise suurusega ettevõtte raamatupidamises tarkvara Merit Aktiva ning üleüldiselt peetakse raamatupidamistarkvara vajalikkust ettevõtte raamatupidamisele väga oluliseks.

Töö autor palus oma uuringus raamatupidamistarkvara kasutajatel hinnata etteantud moodulite olulisust raamatupidamistarkvaras. Selgus, et tarkvara kasutajate jaoks on väga olulised järgmised

moodulid: müügiarved, ostuarved, finantsarved, pank, maksud- ja deklaratsioonid, põhivara arvestus, kassa, palgaarvestus. Kõige madalamalt hindavad tarkvara kasutajad mooduli hinnapakumised vajalikkust.

Töö autori tehtud uuringust selgus veel, et tarkvara omaduste poolest hinnatakse enim tarkvara turvalisust ehk ettevõtte finantsandmete paiknemist turvalises keskkonnas. Samuti peavad raamatupidamistarkvara kasutajad väga oluliseks tarkvara kasutajasõbralikkust, võimalust lisada mitu ettevõtet, võimalust soovi korral uuendada tarkvara, veebipõhist juurdepääsu ja võimalust valida tarkvara mooduleid. Kõige vähem oluliseks hinnati tarkvara mitmekeelsus. Oluline on veel märkida, et enamus vastajatest oli kasutuses oleva raamatupidamistarkvara kohandanud vastavalt ettevõtte vajadustele. Näidates, et suurem osa raamatupidamistarkvara kasutajatest lähtuvad raamatupidamistarkvara valikul ettevõtte vajadustest.

Lisaks selgus uuringust, et raamatupidamistarkvara kasutajatele on olulisim teenusepakkuja tugisüsteemis klienditoe olemasolu. Ilmselt sellepärast, et klienditugi on kiireim võimalus saada abi tarkvara kasutamisel ilmnevate probleemide korral. Kõige vähem tähtsamaks hindavad kasutajad teenusepakkuja koolitusi.

Uuringust selgus ka, et ligikaudu kolmandik vastajatest ei ole mõelnud tarkvara vahetamisele, mis näitab üldist rahulolu kasutuses oleva tarkvaraga.

Uuringu tulemuste põhjal koostas töö autor enda poolsed ettepanekud raamatupidamistarkvara valiku teadlikumaks ja lihtsamaks muutmise kohta:

1. Enne tarkvara valikut tuleks kindlaks teha ettevõtte raamatupidamise vajadused.
2. Tutvuda raamatupidamistarkvara paketi sisalduvate moodulite ja võimalustega ning tarkvara lisafunktsioonidega, mida on võimalik lisatasu eest juurde osta.
3. Veenduda tarkvara turvalisuses ja kasutajasõbralikkuses.
4. Tutvuda ja proovida erinevate teenusepakkujate tugisüsteeme.

Autori arvates võiks viia läbi sama uuringu näiteks viie aasta pärast, et teada saada, kas raamatupidamistarkvara ja teenusepakkuja valikukriteeriumid tarkvara kasutajate seas on muutunud.

## **SUMMARY**

### **THE OPTIMAL ACCOUNTING SOFTWARE FOR SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTITIES**

Keity Rodes

Nowadays, in order to automate and interpret financial data, accounting software is commonly used. Due to the increased popularity of such software, there are many service providers available. For an inexperienced accountant, choosing the best software can be a tough challenge.

The main goal of this thesis was to find out the importance, various modules, properties and support systems of different providers which are strongly required by customers.

The goal was achieved using a quantitative research method, for which a survey was carried out among the users of accounting software.

In the first chapter, an overview of accounting software and its importance was given. The most common modules and their importance in accounting were brought out. An overview of requirements was given which need to be met due to legal regulations. In addition, the main properties and functionality which customers expect from accounting software and service providers were given. Finally, an overview of deployment and cost of accounting software was given along with service provider support systems.

In the second chapter the main research method and data sample were described. The analysis of results which were obtained through a survey among accounting software users was given, along with conclusions and proposals. It was found that the most used accounting software in small and medium-sized entities is Merit Aktiva and that in overall, accounting software is considered to be very important in accounting.

The author of this thesis asked the users of accounting software to rate the importance of different modules in accounting software. It was revealed that the following modules are considered to be extremely important: receivable, payable, bank, taxes and declarations, fixed assets, cash, payroll. Quotes module was rated the lowest among the users.

In addition, from the results of the survey it was found that the security of accounting software is highly needed, i.e. the storage of financial data in a secure environment. What is more, users rate highly the overall user-friendliness, the possibility to add several companies, option for software updates, web-access and the option to choose various modules for such software. The lowest rating property was the multilingual option. It is important to note that the most users had their accounting software adjusted for their company's needs. Indicating that a larger part of accountants make their choice regarding accounting software based on their company's requirements.

It was also found out that regarding service provider support system, the presence and availability of customer support is highly important for accounting software users. Probably because this is the fastest way to get immediate help regarding various problems during software usage. The service provider trainings were rated as the lowest needed option.

The research also showed that approximately one third of all survey participants have not considered replacing their current accounting software which indicates the overall satisfaction of current software.

Based on the results of the research, the author compiled a list of her own suggestions regarding choosing and simplifying accounting software:

- identification of bookkeeping requirements prior to choosing any software;
- getting acquainted with different modules and possibilities of any bookkeeping software package, in addition learning about any extra functionality which can be purchased separately;
- assurance of software security and user-friendliness;
- trying out support systems of different service providers.

The author of this thesis suggests a survey similar to this one to be carried out in approximately five years in order to see if bookkeeping software and the criterias of choosing service providers has changed among users over time.



## KASUTATUD ALLIKATE LOETELU

*Accounting Law and Legal Definition*. USLegal. Kättesaadav:

<https://definitions.uslegal.com/a/accounting/>, 12. märts 2018.

*Accounting Software Information*. Engineering 360 Powered by IEEE GlobalSpec. Kättesaadav:

[https://www.globalspec.com/learnmore/industrial\\_engineering\\_software/accounting\\_financial\\_software/accounting\\_software](https://www.globalspec.com/learnmore/industrial_engineering_software/accounting_financial_software/accounting_software), 12. märts 2018.

*Accounting Software*. TechoPedia. Kättesaadav:

<https://www.techopedia.com/definition/982/accounting-software>, 12. märts 2018.

Antoinette, A. (2017). Next step: The cloud: Every firm needs to make their own roadmap. – *Accounting Today*, Vol. 31, No. 5, 30–36.

Barrow, C., Hatch, T. (2015). Finance in the Cloud - Myth or Today's Reality? – *Journal of Corporate Accounting & Finance*, Vol.26, No. 5, 5–13.

*Books By HansaWorld Müügireskontro Versioon 6.2 põhjal*. (2011). Kättesaadav:

[https://excellent.ee/images/pdf/books\\_myygireskontro.pdf](https://excellent.ee/images/pdf/books_myygireskontro.pdf), 04. märts 2018.

*Books By HansaWorld Ostureskontro Versioon 6.2 põhjal*. (2011). Kättesaadav:

[https://excellent.ee/images/pdf/books\\_ostureskontro.pdf](https://excellent.ee/images/pdf/books_ostureskontro.pdf), 04. märts 2018.

Cameron, A. (2017). *The Cost of Accounting Software for Small Business*. Kättesaadav:

<https://www.patriotsoftware.com/accounting/training/blog/cost-accounting-software-small-business-price/>, 15. veebruar 2018.

*Charper 7 – What to look for in accounting software*. The small Biz Doer. Kättesaadav:

<http://www.smallbusinessdoer.com/lessons/chapter-7-what-to-look-for-in-accounting-software/>, 02. aprill 2018.

Collins, J. C. (1999). *How to Select the Right Accounting Software*. Journal of Accounting.

Kättesaadav: <https://www.journalofaccountancy.com/issues/1999/aug/collins.html>, 29. märts 2018.

*Correlation coefficient*. Investopedia. Kättesaadav:

<https://www.investopedia.com/terms/c/correlationcoefficient.asp>, 10. mai 2018

Dunning, H. (2003). *Kuidas valida majandustarkvara?* Kättesaadav:

<http://epl.delfi.ee/news/melu/kuidas-valida-majandustarkvara?id=50969756>, 03. märtsa 2018.

- E-arved-lisakoormus ettevõtjale või arenguvõimalus?* (2016) Grand Thornton. Kättesaadav: <https://www.grantthornton.ee/insights-landing-page/e-arved---lisakoormus-ettevotjale-voi-arenguvoimalus/>, 26. aprill 2018.
- Eemom, R. (2012). The evolution of accounting software: past, present and future. – *The Journal of the Global Accounting Alliance*. Kättesaadav: <http://www.gaaaccounting.com/the-evolution-of-accounting-software-past-present-and-future/>, 30. veebruar 2018.
- Eesti Vabariigi kvalifikatsioonide ja enne 20. augustit 1991. a antud endise NSV Liidu kvalifikatsioonide vastavus. RT I2005, 32, 241.
- E-raamatupidamine*. Heatava. Kättesaadav: <http://www.heatava.ee/teenused/e-raamatupidamine/>, 16. aprill 2018.
- 10 Essential Accounting Software Features*. (2014). Compare Business products. Kättesaadav: <https://www.comparebusinessproducts.com/briefs/10-essential-accounting-software-features>, 02. aprill 2018.
- Excellent Business Solutions Eesti As on kõige pikaajalisem sertifitseeritud HansaWorldi partner ja ainuesindaja Eestis*. Excellent. Kättesaadav: <https://www.excellent.ee/meie-excellent>, 10. aprill 2018.
- Excellent*. Hinnad. Kättesaadav: <https://excellent.ee/hinnad>, 20. aprill 2018.
- Fairbanks, L. (2018). *Choosing the Right Small Business Accounting Software*. Business News Daily. Kättesaadav: <https://www.businessnewsdaily.com/7542-choosing-accounting-software.html>, 30. veebruar 2018.
- Find out more about Accounting Software*. Kättesaadav: <https://accounting-software.financesonline.com/>, 10. märts 2018.
- Fixed Asset Management Software*. Software Connect. Kättesaadav: <https://softwareconnect.com/fixed-asset-management/>, 02. aprill 2018.
- Gerber, B. *3 Security Concerns with Cloud Based Accounting Software*. Kättesaadav: <https://www.accountingdepartment.com/blog/3-security-concerns-with-cloud-based-accounting-software>, 30. märts 2018.
- Haldma, T., (2018). *Development of the Estonian Accounting System: A Phased approach*. University of Tartu. Tartu
- Inventory Software*. Software Connect. Kättesaadav: <https://softwareconnect.com/inventory-management/>, 05. aprill 2018.
- Ivancevich, S. H., Ivancevich, D. M., Elikai, F. (2010). Accounting Software Selection and Satisfaction. – *CPA Journal*. Vol.80, No. 1, 66–72.

- Johnston, R. (2017). Accounting Software is Making Progres. – *CPA Practice Advisor*. Vol. 27, No. 6, 4–5.
- Kes me oleme ja mida pakume*. Account studio. Kättesaadav: <https://www.accountstudio.ee/lahendus/>, 10. aprill 2018.
- Kumba eelistada, veebi- või arvutipõhist raamatupidamis-tarkvara?* Äripäev. Kättesaadav: <http://www.raamatupidaja.ee/content-marketing/2013/06/07/cm-kumba-eelistada-veebi-voi-arvutipohist-raamatupidamistarkvara>, 29. märts 2018.
- Lumberg, T. (2017). *Ärksa ettevõtte majandustarkvara- kasvav sark vajaliku arvu varrukatega*. Finantsuudised. Kättesaadav: <https://www.finantsuudised.ee/sisuturundus/2017/08/08/arksa-ettevotte-majandustarkvara--kasvav-sark-vajaliku-arvu-varrukatega>, 03. märts 2018.
- Majandustarkvara arengu põhijooned*. (1996). Äripäev. Kättesaadav: <https://www.aripaev.ee/uudised/1996/10/01/majandustarkvara-arengu-pohijooned>, 10. märts 2018.
- Majandustarkvara muudab äri kasumlikuks*. Äripäev. Kättesaadav: <http://www.raamatupidaja.ee/sisuturundus/2017/05/22/majandustarkvara-muudab-ari-kasumlikuks>, 10. märts 2018.
- Marius, D., Denisa, M. (2016). The impact of Information Technology of the Company's Financial-Accounting System. – *Valahian Journal of Economic Studies*. Vol. 7, No. 4, pp. 65–70.
- Merit tarkvara hinnakiri*. Merit Tarkvara. Kättesaadav: <https://www.merit.ee/tarkvara-hinnakiri/>, 20. aprill 2018.
- Merit Aktiva pilveversiooni uus versioon 29. novembril 2016*. Merit Tarkvara. Kättesaadav: <https://merit.ee/teated/merit-aktiva-pilveversiooni-uus-versioon-29-novembril-2016/>, 12. aprill 2018.
- Merit Aktiva võimalused*. Merit Tarkvara. Kättesaadav: <https://www.merit.ee/raamatupidamisprogramm/voimalused/>, 15. aprill 2018.
- Mida peaks iga raamatupidaja teadma e- arvetest ja tšekkidest?* (2017). Äripäev. Kättesaadav: <http://www.raamatupidaja.ee/uudised/2017/10/12/mida-peak-iga-raamatupidaja-teadma-e-arvetest-ja-tsekkidest>, 05. aprill 2018.
- Mobile and tablet internet usage exceeds desktop for first time worldwide*. (2016). GlobalStats. Kättesaadav: <http://gs.statcounter.com/press/mobile-and-tablet-internet-usage-exceeds-desktop-for-first-time-worldwide>, 21. märts 2018.
- Morehouse, L. (2018). *The accountant's guide to AI, cloud software and the robot revolution*. Accounting Today. Kättesaadav: <https://www.accountingtoday.com/opinion/the-accountants-guide-to-artificial-intelligence-cloud-software-and-the-robot-revolution>, 05. märts 2018.

- Muudatused nõuetes raamatupidamise algdokumentides.* (2016). Äripäev. Kättesaadav: <http://www.raamatupidaja.ee/uudised/2016/03/24/muudatused-nouetes-raamatupidamise-algdokumentide>, 23. märts 2018.
- Payroll Software.* Software Connect. Kättesaadav: <https://softwareconnect.com/payroll/>, 05. aprill 2018.
- Raamatupidamine.* Loov Eesti. Kättesaadav: <https://www.looveesti.ee/alustas-ettevotlusega-raamatupidamine/>, 03. märts 2018.
- Raamarupidamine on lihtne.* Smart Accounts online majandustarkvara. Kättesaadav: <https://www.smartaccounts.eu/et/tarkvara-voimalused/>, 10. aprill 2018.
- Raamatupidamise seadus. Vastu võetud Riigikogus 20. novembril 2002. a – RT I 2002, 102, 600; RT I, 09.05.2017, 30.
- Raamatupidamistarkvara rahulolu-uuring statistika.* (2016). SimpleBooks. Kättesaadav: <https://www.simplbooks.ee/2016/01/raamatupidamistarkvarade-rahulolu-uuringu-statistika/>, 18. aprill 2018.
- Ramler, G. (2015). *Mobiilisõbralik koduleht toob kliendid teie juurde.* Digitark. Kättesaadav: <https://digitark.ee/lahendus/12/mobiilisõbralik-koduleht-toob-kliendid-teie-juurde/>, 20. märts 2018.
- Scot, L. (2014). Choosing and Configuring Accounting Software. – *CPA Journal*. Vol. 84, No. 5, 13–13.
- Shanker, S. *Accounting Information Systems & Security.* Chron. Kättesaadav: <http://smallbusiness.chron.com/accounting-information-systems-security-3955.html>, 30. märts 2018.
- SmartAccounts tutvustus ja vastused rmp.ee küsimustele.* Raamatupidamis- ja maksuinfopotraal. Kättesaadav: <http://www.rmp.ee/tarkvara/vaike/smartaccounts/smartaccounts-tutvustus-ja-vastused-rmp-ee-kusimustele>, 10. aprill 2018.
- Standard Books by Excellent tutvustus ja vastused RMP.ee küsimustele.* (2012). Raamatupidamis- ja maksuinfopotraal. Kättesaadav: <http://www.rmp.ee/tarkvara/vaike/books/books-by-hansaworld-tutvustus-ja-vastused-rmp-ee-kusimustele>, 10. aprill 2018.
- Stubbs, J., Polityuk, P. (2016). *Police seize servers of Ukrainian software firm after cyber attack.* REUTERS. Kättesaadav: <https://uk.reuters.com/article/us-cyber-attack-ukraine-police/police-seize-servers-of-ukrainian-software-firm-after-cyber-attack-idUKKBN19P1YF>, 29. aprill 2018.
- Tyndall, G. (2017). *Core Modules and Features in Accounting Software Programs.* Kättesaadav: <https://www.thebalancesmb.com/core-modules-and-features-in-accounting-software-programs-14234>, 30. veebruar 2018.

*Usume, et meie moodne pilvetarkvara aitab Teie firmal kiiremini areneda. Oleme avatud, lihtsad ja sõbralikud.* Merit Tarkvara. Kättesaadav: <https://merit.ee/firma/>, 12. aprill 2018.

*Vali parim lahendus.* Smart Accounts. Kättesaadav: <https://www.smartaccounts.eu/et/hind/>, 15. aprill 2018.

Wasserman, E. (2009). *How to Choose Business Accounting Software*. Inc. Kättesaadav: <https://www.inc.com/guides/choosing-accounting-software.html>, 30. veebruar 2018.

Watson, A. (2017). Xero gravitas. – *Acuity*. Vol. 4, No. 1, 28–31.

*What is Accounting Software? Analysis of Features, Types, Benefits and Pricing.* Kättesaadav: <https://financesonline.com/accounting-software-analysis-features-types-benefits-pricing/>, 03. märts 2018.

*What is Cloud Accounting?* Financialforce. Kättesaadav: <https://www.financialforce.com/resources/what-is-cloud-accounting/>, 23. märts 2018.

# LISAD

## Lisa 1. Raamatupidamistarkvara kasutajate seas läbiviidud küsitlus

Lugupeetud vastaja, antud küsimustiku on koostanud Tallinna Tehnikaülikooli tudeng, selgitamaks välja raamatupidamistarkvara valikukriteeriumid tarkvara kasutajate seas. Vastates alljärgnevatele küsimustele aitate kaasa nii alustavate raamatupidajate ja väikeettevõtjate raamatupidamistarkvara valikule kui ka minu bakalaureusekraadi omandamisele. Küsimustik on anonüümne ja selle täitmiseks kulub orienteeruvalt 10 minutit. Uuringu tulemusi kasutatakse lõputöö „Väikese ja keskmise suurusega ettevõtte raamatupidamistarkvara valiku uuring" osana üldistatud kujul.

TÄNAN TEID VASTUSTE EEST!

Keity Rodes

[keity.rodes@gmail.com](mailto:keity.rodes@gmail.com)

\*Kohustuslik

1. Teie ettevõttes kasutatav(ad) raamatupidamistarkvara(d) on \*

- SimpleBooks
- SmartAccounts
- Taavi Majandustarkvara
- AccountStudio
- Directo
- Standard Books
- E-arveldaja
- Merit Aktiva
- Merit Palk
- Muu...

2. Palun hinnake, kui oluliseks peate raamatupidamistarkvara vajalikkust ettevõtte raamatupidamisele \*

	1	2	3	4	5	
Ei ole oluline	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Väga oluline

3. Teie ettevõttes kasutatav raamatupidamistarkvara on täielikult kohandatud teie ettevõtte vajadustele \*

- Jah
- Ei

4. Teie ettevõtte soetab raamatupidamistarkvara kasutamise õigust \*

- Kuu kaupa
- 3 kuu kaupa
- 6 kuu kaupa
- Aasta kaupa
- Mahupõhiselt
- Muu...

5. Palun hinnake, kui oluliseks peate alljärgnevat raamatupidamistarkvara teenusepakkuja tuge („1“- ei ole oluline, „5“- väga oluline) \*

	1	2	3	4	5
Klienditugi (telefoni, maili ja skype teel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tehniline abi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kasutusjuhend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koolitused	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Lisa 1 järg

6. Palun hinnake, kui oluliseks peate alljärgnevaid komponente raamatupidamistarkvara teenuse hinnas („1“- ei ole oluline, „5“- väga oluline) \*

	1	2	3	4	5
Klienditugi (telefoni, maili ja skype teel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tehniline abi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kasutusjuhend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koolitused	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarkvara uuendused	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Palun hinnake, kui oluliseks peate alljärgnevat („1“- ei ole oluline, „5“- väga oluline) \*

	1	2	3	4	5
Raamatupidamistarkvara funktsionaalsus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raamatupidamistarkvara hind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teenusepakkuja stabiilsus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teenusepakkuja maine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teenusepakkuja veebilehe disain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teenusepakkuja veebilehelt raamatupidamistarkvara allalaadimiskiirus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Lisa 1 järg

8. Palun hinnake, kui oluliseks peate raamatupidamistarkvara alljärgnevaid omadusi („1“- ei ole oluline, „5“- väga oluline) \*

	1	2	3	4	5
Turvalisus (andmekaitse)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kasutajasõbralikkus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veebipõhine juurdepääs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mitmekeelsus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ühilduvus teiste tarkvaradega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Võimalus soovi korral uuendada tarkvara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Võimalus valida tarkvara mooduleid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Võimalus lisada mitu ettevõtet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Lisa 1 järg

9. Palun hinnake, kui oluliseks peate alljärgnevaid raamatupidamistarkvara mooduleid („1“- ei ole oluline, „5“- väga oluline) \*

	1	2	3	4	5
Fianantsarvestus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Müügiarved	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ostuarved	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pank	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kassa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Põhivara arvestus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ladu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palgaarvestus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hinnapakkumised	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kliendibaas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maksud- ja deklaratsioonid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E- arveldus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Olete mõelnud raamatupidamistarkvara vahetamisele\*

- Jah
- Ei

## Lisa 1 järg

11. Palun hinnake, kui oluline roll oleks alljärgnevatel teguritel tarkvara vahetamisel („1“- ei ole oluline, „5“- väga oluline) \*

	1	2	3	4	5
Koolituskulud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seadistamise kulud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarkvara kasutajasõbralikkus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andmete teisaldamisega kaasnev tegevuste maht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ettevõtte raamatupidamise töö pidurdumine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Palun kirjeldage, millist omadust, moodulit või funktsiooni võiks sisaldada teie ettevõttes kasutuses olev raamatupidamistarkvara

Pikk vastuse tekst.....

13. Kui teil tekkis küsimustele vastamisel mõtteid või soovite avaldada arvamust raamatupidamistarkvara kohta, siis esitage need siin

Pikk vastuse tekst.....

14. Teie vanus aastates \*

- Kuni 30
- 30-39
- 40-49
- 50 ja enam

15. Teie haridustase \*

- Keskharidus
- Kutseharidus
- Kõrghariduse I aste- rakenduskõrgharidus
- Kõrghariduse I aste- bakalaureus
- Kõrghariduse II aste- magister
- Kõrghariduse III aste- doktor
- Muu...

16. Teie raamatupidamise alane töökogemus (aastates) \*

- Kuni 2
- 2-4
- 5-7
- 8-10
- Üle 10

## Lisa 2. Küsimused 9-15 vastused (uuringus osalejate profiili küsimused)

14. Teie vanus (aastates)	Vastanute arv	Vastanute osatähtsus
Kuni 30	20	18%
30-39	33	29%
40-49	35	31%
50 ja enam	26	23%

Allikas: autori koostatud

15. Teie haridustase	Vastanute arv	Vastanute osatähtsus
Keskharidus	14	12%
Kutseharidus	19	17%
Kõrghariduse I aste- rakenduskõrgharidus	39	34%
Kõrghariduse I aste- bakalaureus	21	18%
Kõrghariduse II aste- magister	20	18%
Kõrghariduse III aste- doktor	1	1%

Allikas: autori koostatud

16. Teie raamatupidamise alane töökogemus (aastates)	Vastanute arv	Vastanute osatähtsus
Kuni 2	22	19%
2-4	11	10%
5-7	15	13%
8-10	13	11%
Üle 10	53	47%

Allikas: autori koostatud

### Lisa 3. Küsimuse 1 vastused

	Vastanute arv	Vastanute osatähtsus
1. Teie ettevõttes kasutatav raamatupidamistarkvara on		
Simplebooks	3	3%
SmartAccounts	15	13%
Taavi Majandustarakvara	2	2%
AccountStudio	0	0%
Directo	2	2%
Standard Books	12	11%
E-arveldaja	4	4%
Merit Aktiva	45	39%
Merit Palk	3	3%
Muu...		
Eeva	5	4%
Profit	5	4%
SAF	3	3%
Tarkvara Joosep	2	2%
RAPID	2	2%
NOOM	1	1%
Acclouiding	1	1%
Dynamics NAV	1	1%
Verp	1	1%
IKS	1	1%
ERPLY Books	1	1%
Microsoft Dynamics AX	1	1%
PMen	1	1%
1C	1	1%
Xero	1	1%
Excel	1	1%

Allikas: autori koostatud

## Lisa 4. Küsimuse 2 ja 9 vastused

2. Palun hinnake, kui oluliseks peate raamatupidamistarkvara vajalikkust ettevõtte raamatupidamisele	Vastanute arv ja osatähtsus					Keskväärtsus	Standardhälve
	Ei ole oluline (1)	Väheoluline (2)	Pigem oluline (3)	Oluline (4)	Väga oluline (5)		
	0 (0%)	0 (0%)	3 (3%)	12 (11%)	99 (87%)		

Allikas: autori koostatud

9. Palun hinnake, kui oluliseks peate alljärgnevaid raamatupidamistarkvara mooduleid	Vastanute arv ja osatähtsus					Keskväärtsus	Standardhälve
	Ei ole oluline (1)	Väheoluline (2)	Pigem oluline (3)	Oluline (4)	Väga oluline (5)		
Finantsarvestus	0 (0%)	0 (0%)	1 (1%)	7 (6%)	106 (93%)	4,92	0,30
Müügiarved	0 (0%)	0 (0%)	1 (1%)	3 (3%)	110 (96%)	4,96	0,24
Ostuarved	0 (0%)	0 (0%)	1 (1%)	3 (3%)	110 (96)	4,96	0,24
Pank	1 (1%)	0 (0%)	4 (4%)	7 (6%)	102 (89%)	4,83	0,56
Kassa	1 (1%)	5 (4%)	8 (7%)	9 (8%)	91 (80%)	4,61	0,86
Põhivara arvestus	0 (0%)	2 (2%)	7 (6%)	8 (7%)	97 (85%)	4,75	0,64
Ladu	9 (8%)	8 (7%)	19 (17%)	27 (24%)	51 (45%)	3,90	1,26
Palgaarvestus	1 (1%)	6 (5%)	13 (11%)	13 (11%)	81 (71%)	4,46	0,95
Hinnapakumised	17 (15%)	18 (16%)	32 (28%)	20 (18%)	27 (24%)	3,19	1,36
Kliendibaas	4 (4%)	11 (10%)	24 (21%)	27 (24%)	48 (42%)	3,91	1,15
Maksud- ja deklaratsioonid	0 (0%)	0 (0%)	5 (4%)	11 (10%)	98 (86%)	4,82	0,49
E-arveldus	4 (4%)	4 (4%)	25 (22%)	32 (28%)	49 (43%)	4,04	1,05

Allikas: autori koostatud

## Lisa 5. Küsimuse 3-4 vastused

3. Teie ettevõttes kasutatav raamatupidamistarkvara on täielikult kohandatud teie ettevõtte vajadustele	Vastanute arv	Vastanute osatähtsus
Jah	76	67%
Ei	38	33%

Allikas: autori koostatud

4. Teie ettevõtte soetab raamatupidamistarkvara kasutamise õigust		
Kuu kaupa	26	23%
3 kuu kaupa	2	2%
6 kuu kaupa	0	0%
Aasta kaupa	60	53%
Mahupõhiselt	10	9%
Muu...		
Välja ostetud	9	11%
Tasuta versioon	4	3%

Allikas: autori koostatud



## Lisa 6. Küsimuse 7-8 vastused

7. Palun hinnake, kui oluliseks peate alljärgnevat	Vastanute arv ja osatähtsus					Keskväärtsus	Standardhälve
	Ei ole oluline (1)	Väheoluline (2)	Pigem oluline (3)	Oluline (4)	Väga oluline (5)		
Raamatupidamistarkvara funktsionaalsus	0 (0%)	1 (1%)	0 (0%)	9 (8%)	104 (91%)	4,90	0,38
Raamatupidamistarkvara hind	1 (1%)	2 (2%)	5 (4%)	29 (25%)	77 (68%)	4,57	0,74
Teenusepakkuja stabiilsus	0 (0%)	0 (0%)	1 (1%)	19 (17%)	94 (82%)	4,82	0,41
Teenusepakkuja maine	4 (4%)	1 (1%)	20 (18%)	30 (26%)	59 (52%)	4,22	1,00
Teenusepakkuja veebilehe disain	16 (14%)	16 (14%)	44 (39%)	21 (18%)	17 (15%)	3,06	1,22
Teenusepakkujalt veebilehelt raamatupidamistarkvara allalaadimiskiirus	13 (11%)	17 (15%)	19 (17%)	26 (23%)	39 (34%)	3,54	1,38

Allikas: autori koostatud

8. Palun hinnake, kui oluliseks peate raamatupidamistarkvara alljärgnevaid omadusi	Vastanute arv ja osatähtsus					Keskväärtsus	Standardhälve
	Ei ole oluline (1)	Väheoluline (2)	Pigem oluline (3)	Oluline (4)	Väga oluline (5)		
Turvalisus (andmekaitse)	0 (0%)	0 (0%)	2 (2%)	7 (6%)	105 (92%)	4,90	0,35
Kasutajasõbralikkus	0 (0%)	1 (1%)	1 (1%)	9 (8%)	103 (90%)	4,88	0,42
Veebipõhine juurdepääs	2 (2%)	2 (2%)	9 (8%)	20 (18%)	81 (71%)	4,54	0,85
Mitmekeelsus	19 (17%)	16 (14%)	30 (26%)	29 (25%)	20 (18%)	3,13	1,32
Ühilduvus teiste tarkvaradega	2 (2%)	7 (6%)	23 (20%)	36 (32%)	46 (40%)	4,07	1,00
Võimalus soovi korral uuendada tarkvara	0 (0%)	2 (2%)	7 (6%)	21 (18%)	84 (74%)	4,64	0,68
Võimalus valida tarkvara mooduleid	1 (1%)	3 (3%)	10 (9%)	30 (26%)	70 (61%)	4,45	0,83
Võimalus lisada mitu ettevõtet	1 (1%)	2 (2%)	4 (4%)	10 (9%)	97 (85%)	4,75	0,68

Allikas: autori koostatud

## Lisa 7. Küsimuse 5-6 vastused

5. Palun hinnake, kui oluliseks peate alljärgnevat raamatupidamistarkvara teenusepakkuja tuge	Vastanute arv ja osatähtsus					Keskväärts	Standardhälve
	Ei ole oluline (1)	Väheoluline (2)	Pigem oluline (3)	Oluline (4)	Väga oluline (5)		
Klienditugi (telefoni, maili ja Skype teel)	3 (3%)	3 (3%)	6 (5%)	15 (14%)	86 (75%)	4,57	0,91
Tehniline abi	2 (2%)	4 (4%)	12 (11%)	25 (22%)	71 (62%)	4,40	0,93
Kasutusjuhend	2 (2%)	2 (2%)	17 (15%)	19 (17%)	74 (65%)	4,41	0,93
Koolitused	9 (9%)	12 (11%)	38 (33%)	26 (23%)	29 (25%)	3,47	1,20

Allikas: autori koostatud

6. Palun hinnake, kui oluliseks peate alljärgnevaid komponente raamatupidamistarkvara teenuse hinnas	Vastanute arv ja osatähtsus					Keskväärts	Standardhälve
	Ei ole oluline (1)	Väheoluline (2)	Pigem oluline (3)	Oluline (4)	Väga oluline (5)		
Klienditugi (telefoni, maili ja Skype teel)	4 (4%)	6 (5%)	9 (8%)	17 (15%)	78 (68%)	4,40	1,07
Tehniline abi	5 (4%)	6 (5%)	12 (11%)	28 (25%)	63 (55%)	4,21	1,10
Kasutusjuhend	8 (7%)	11 (10%)	14 (12%)	28 (25%)	53 (46%)	3,94	1,27
Koolitused	22 (19%)	12 (11%)	26 (23%)	25 (22%)	29 (25%)	3,24	1,44
Tarkvara uuendused	1 (1%)	3 (3%)	3 (3%)	19 (17%)	88 (77%)	4,67	0,73

Allikas: autori koostatud

## Lisa 8. Küsimuse 10-11 vastused

10. Olete mõelnud raamatupidamistarkvara vahetamisele	Vastanute arv	Vastanute osatähtsus
Jah	27	24%
Ei	87	76%

Allikas: autori koostatud

11. Palun hinnake, kui oluline roll oleks alljärgnevatel teguritel tarkvara vahetamisel	Vastanute arv ja osatähtsus					Keskväärtsus	Standardhälve
	Ei ole oluline (1)	Väheoluline (2)	Pigem oluline (3)	Oluline (4)	Väga oluline (5)		
Koolituskulud	18 (16%)	10 (9%)	27 (24%)	28 (25%)	31 (27%)	3,39	1,38
Seadistamise kulud	9 (8%)	7 (6%)	12 (11%)	31 (27%)	55 (48%)	4,02	1,24
Tarkvara kasutajasõbralikkus	1 (1%)	2 (2%)	7 (6%)	16 (14%)	88 (77%)	4,65	0,75
Andmete teisaldamisega kaasnev tegevuste maht	2 (2%)	2 (2%)	10 (9%)	25 (22%)	75 (66%)	4,48	0,86
Ettevõtte raamatupidamise töö pidurdumine	4 (4%)	2 (2%)	12 (11%)	17 (15%)	79 (69%)	4,45	0,99

Allikas: autori koostatud

## Lisa 9. Küsimuse 12-13 vastused

12. Palun kirjeldage, millist omadust, moodulit või funktsiooni võiks sisaldada teie ettevõttes kasutuses olev raamatupidamistarkvara

SmartAccounts kasutajate vastused:

- paremad ja loetavamad aruanded;
- majandusaasta aruande esitamine ose RIK keskkonda;
- parem töötasude arvestuse moodul;
- palgaarvestus, koos võimalusega arvestada töötasu tunnitasu alusel ehk võimalus koostada tunnitabeleid, graagikuid;
- kontoplaan iga töötaja kohta.

Merit Aktiva kasutajate vastused:

- põhivara arvestus;
- pakkumiste moodul;
- eraldi finantsarvestusega seonduv Lao moodul (s.h. laoseisude, lao liikumiste arvestus, aruanded ja inventuuride teostamine koos aruandlusega);
- lenude moodul (2 vastajat);
- finantsanalüüs;
- mobiili app;
- andmete eksport ühest tarkvarast teise;
- palgaarvestus (4 vastajat);
- Palk ja Aktiva võiks olla üks tarkvara, et ei peaks importima andmeid palgamoodulist, vaid see toimiks automaatselt;
- võimalus osta Aktiva litsents, kus on palgaarvestus versioon olemas, et ei peaks eraldi Merit Palka juurde ostma.

Standard Books kasutajate vastused:

- laenulepingute haldus, koos tähtaegade jälgimise võimalusega;
- pangatehingute automaatne kajastamine;
- projekti arvestus, ladu parem, automaatne pangaga info laekumiste ja tasumiste liikumine.

Profit kasutajate vastused:

- kiired uuendused seaduste muutumisel;
- laekumiste/tasumiste import/eksport arve nr-te põhjal (on FIFO või viitenr põhine).

SAF kasutaja vastus: veebipõhine juurdepääs.

IKS kasutaja vastus: projektiarvestus.

Erflu Books kasutaja vastus: tasuta e-arve operaatorit.

Eeva kasutaja vastus: riigi raamatupidamise aruanded- saldoandmik.

1C kasutaja vastus: palga moodulit.

Acclounging kasutaja vastus: Laialdane automatiseeritus: pank, arved, teavitused

Books kasutaja vastus: kasutajasõbralik.

Dynamics NAV kasutaja vastus: palju hästi läbimõeldud, analüütilisi ja informatiivseid standardaruandeid.

13. Kui teil tekkis küsimustele vastamisel mõtteid või soovite avaldada arvamust raamatupidamistarkvara kohta, siis esitage need siin

Merit Aktiva kasutajate vastused:

- väga hea ja lihtne programm;
- müügiarvete koostamine mobiiliäpi abil ning klientibaasi sidumine Äriregistri ja Krediidinfoaga.

SmartAccounts kasutaja vastus: palgalehesumma kokku võiks olla kokkuvõtte kõikidest tasudest. Olenemata väljamakse kuupäevast ja parema ülevaate saamiseks võiks töötaja palgalehele lisada kuupäevalised kokkuvõtted vahepealsete maksete kohta.

## **Lisa 10. Korrelatsioonianalüüsi lühendite tähendused**

- 1) Kliendit. – Klienditugi
- 2) Teh.abi – Tehniline abi
- 3) Kasutusj. – Kasutusjuhend
- 4) Koolitused – Koolitused
- 5) Klienditugi h. – Klienditugi hinnas
- 6) Teh. abi h. – Tehniline abi hinnas
- 7) Kasutusj. h. – Kasutuasjuhend hinnas
- 8) Koolitused h. – Koolitused hinnas