

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Triin Tetsmann 221549IAAM

**Riikideülese palgaarvestuse infosüsteemi
kavandamine kasutades *Citizen Development*
meetodit**

Magistritöö

Juhendaja: Margus Püüa
Diplomeeritud
süsteemiinsener

Tallinn 2024

Lühikokkuvõte

Käesolevas töös on vaatluse all erasektoris tegutsev ettevõtte, kes pakub tarkvara kui teenust. Ettevõtte probleemiks on palgaarvestuse andmed, mis ei ole terviklikult, ilma vigadeta ja turvaliselt kättesaadavad ning põhjustavad seeläbi ettevõttele lisakulusid, vähendavad töötajate rahulolu ja pärsivad jätkusuutlikku kasvu. Probleemist tulenevalt on magistritöö eesmärgiks kavandada ettevõttele riikideülene palgaarvestust toetav infosüsteem *Citizen Development* meetodil, mis lahendab ettevõtte palgaarvestuse probleemi.

Probleemi lahendamiseks kavandatud süsteem on palgaarvestuse infosüsteem, mis võimaldab kalkuleerida viie erineva riigi palku ja neid arvutusi sealsamas süsteemis kontrollida. Samuti võimaldab infosüsteem ettevõtte töötajatel oma palgalehti vaadata ja soovi korral alla laadida. Välja arvatud palgasummad saab otse pankadesse välja maksmiseks saata ja palgaarvestuste põhjal saab läbi viia analüüse ja koostada aruandeid. Kuna tegemist on valdkonnaga, mis peab olema kooskõlas mitme riigi seadusandlusega, otsustas ettevõtte palgakalkulatsioonide jaoks infosüsteemi integreerida iga riigi teenusepakkujaga.

Magistritöö tulemusena koostati riikideülest palgaarvestust toetava infosüsteemi kavand, mille jaoks läbiti töös järgmised etapid:

- tutvustati *Citizen Development* meetodi ja analüüsiti turul pakutavaid *no-code* platvorme, projekti jaoks sobiliku leidmiseks;
- kirjeldati ettevõtte strateegiat ja eesmärke;
- koostati äriarhitektuurimudelid, selgitamaks parendatava palgaarvestuse seost ettevõtte strateegiliste eesmärkide täitmisega;
- kaardistati ettevõtte võimekused ning analüüsi tulemusel esitati võimekuste soojuskaart, praeguste kitsaskohtade esile toomiseks;
- modelleeriti protsessi praegune seis ning kirjeldati olemasoleva lahenduse probleemid;

- ärianalüüsist lähtuvalt koostati loodavale palgaarvestuse infosüsteemile ärinõuded ning ärireegleid kirjeldav äriinfomudel;
- kirjeldati alternatiivseid lahendusi;
- teostati süsteemianalüüs;
- modelleeriti protsessi seis pärast loodava infosüsteemi kasutuselevõttu;
- kirjeldati lahenduse funktsionaalsed- ja mittefunktsionaalsed nõudeid;
- modelleeriti lahenduse süsteemiarhitektuur;
- esitati prototüübi olulisemad vaated.

Üleval mainitud tulemustest lähtuvalt loeb autor magistritöö eesmärgi täidetuks. Töö tulemused on aluseks palgaarvestuse protsessi parendamise projekti käivitamisel, palgaarvestuse teenusepakkujatega läbirääkimistel ja lahenduse teostamisel. Loodud kavandi alusel saavad infosüsteeme kavandada ka teiste ettevõtete ja Scoro osakondade töötajad, kes *Citizen Development* meetodi kasutada soovivad.