

Lõputöö lühikokkuvõte

Asutus <i>(eesti ja inglise keeles)</i>	Tallinna Tehnikaülikool Tallinn University of Technology
Õppekava	Rahvusvaheline majandus ja ärikorraldus
Autor	Airi Kolomainen
Juhendaja	Olev Tõru
Töö pealkiri <i>(eesti keeles)</i>	Töötajate töörahulolu uuring rahvusvahelise ärinõustamise ettevõtte Trustworthy näitel
Töö pealkiri <i>(inglise keeles)</i>	<i>Research of employee job satisfaction based on the example of International business consulting company Trustworthy</i>
Töö lühikokkuvõte <i>(eesti keeles, 1-2 lk)</i>	

Lõputöö teema on ettevõtte seisukohast aktuaalne, kuna iga aastaselt viiakse ettevõttes läbi töötajate töörahulolu uuring. Ettevõttes viiakse läbi kahte versiooni uuringut. Global People Survey on pikk uuring ja üle aasta Global Pulse Survey, mis on oluliselt lühem vaheuuring.

Lõputöö eesmärk on välja selgitada ettevõtte töötajate töörahulolu ja kaasatus eri valdkondades.

Lõputöö sisaldab ülesehituselt sissejuhatust, kahte peatükki, kokkuvõtet, kasutatud allikate loetelu ja võrreelset kokkuvõtet – kokku on lehekülgi töös 50. Esimeses peatükis antakse ülevaade töörahulolu olemusest, tähtsusest ja seda mõjutavatest teguritest, siseturundusest, sealhulgas inimressursi juhtimisest ja töötajate kaasatuse olemusest ja tähtsusest. Teises peatükis iseloomustatakse uuritavat ettevõtet, uurimismetoodikat ning tuuakse välja analüüsimise käigus tekkinud järeldused ja ettepanekud.

Uurimustöös on kasutatud IBM Kenexa pool koostatud ja analüüsitava ettevõtte poolt läbi viidud küsimustiku tulemusi. Iseseisvalt on analüüsitud ettevõtte poolt esitatud andmeid. Global People Survey sisaldab umbes 17 teemablokki. Lühiuuring, Global Pulse Survey, sisaldab 3 teemablokki, millest viimane sisaldab eelmise aasta tulemuste põhjal kõige olulisemaid väiteid.

Analüüsis selgunud tulemuste põhjal saab autor väita, et üldine kaasatus ja töörahulolu ettevõttes on väga hea. Läbi aastate on murekohaks ettevõtte jaoks kommunikatsioon, tunnustus ja tasu. Kõige enam rahulolu tekitavad valdkonnad on koolitused ja areng, innovatsioon ja osalus, koostöö ja teadmised.

Võtmesõnad: töörahulolu, töötaja kaasatus, siseturundus, inimressursi juhtimine.