

Käesoleva lõputöö eesmärgiks oli Logistika Pluss OÜs viia läbi tootmisvigade analüüs ja analüüsist lähtuvalt teha ettepanekuid tootmiskvaliteedi tõstmiseks.

Tootmisvigade analüüsi tegemiseks kasutas autor juhtumianalüüsi. Selle käigus lähtuti kvantitatiivsest analüüsist, kasutades ettevõtte käest saadud vigade andmebaasi. Analüüsis vaadeldi komplekteerimise, pakkimise ja KITi vigu eraldi ning hiljem tehti kokkuvõte kõikidest tootmisvigadest. Vigade vaatlus seisnes erinevate veatüüpide reastamises vastavalt nende esinemissagedusele. Toodi ka välja tootegrupid, mille suhtes tehti kõige sagedamini vigu.

Kvalitatiivsetest meetoditest kasutati intervjuusid võtmeisikutega. Intervjuude käigus saadi ülevaade tootmisprotsessist ja teadaolevatest probleemidest. Lisaks viidi läbi osalusvaatlus, mille käigus nähti intervjuus kirjeldatud protsesse ja probleemide esinemist.

Bakalaureusetöö lõpus tõi autor välja parendusettepanekud, mis aitaksid vähendada vigade esinemist Logistika Pluss OÜ tootmisprotsessis ning mis muudaksid edaspidi samalaadse analüüsi tegemise kiiremaks.