

KOKKUVÕTE

Käesoleva magistritöö teemaks on “Ajalubaduse täitmine AS Eesti Post pakiautomaatide võrgus”.

Lõputöö koostati ASi Eesti Post soovil, kuna neil on soov oma pakiautomaatide võrku kogu Baltikumis laiendada ning käesoleval ajal puudub ettevõttel ülevaade oma pakiautomaatide jaotusvedude jätkusuutlikkusest. Lisaks sellele soovis ettevõtte leida lahendust küsimusele, kas pakiautomaatide täitmise ajalubadus on praegu ja edaspidi toimiv lahendus.

Magistritöö koostamiseks viis autor läbi 676 vastanuga rahvaküsitluse ning hankis andmeid ka Omniva andmebaasidest ja ekspertidega läbiviidud intervjuudest. Peamiseks uurimismeetodiks oli tegevusuuringu raames läbiviidud stsenaariumi- ja kuluanalüüs, mis seostati ettevõtte, koostööpartnerite ja küsimustiku andmetega.

Käesoleva magistritöö eesmärgiks oli välja selgitada, kas tänane kasutusel olev pakiautomaatide täitmise protsess on ka tulevikus jätkusuutlik ning pakkuda ettevõttele sellekohane lahendus ja teha edasi tegutsemiseks ettepanekud, kui protsessid muutmist vajavad. Lõputöö tulemusena selgus, et silmas pidades eesolevat võrgu laiendamist ning ettevõtte praegust suutlikkust ajalubadust täita, tuleks automaatide täitmise protsessi muuta ning eesmärgiks võtta uus pakiautomaatide täitmise kellaeg. Lisaks sellele tuleks optimeerida veoringe ning vähendada ühele ringile kuuluvate pakiautomaatide arvu.

Töö autor soovib tänu avaldada oma juhendajale ning eelnimetatud ettevõtte ekspertidele (Evert Rööpson, Mihkel Kirch, Roland Kork, Katrin Tamsar, Anneli Undrest, Ahti Siirand, Andres Savik ning Kristjan Sikaste), kes autorile töö jaoks vajalikke andmeid jagasid, ning Tanel Raunile, kes autorile esialgse teema käsituse välja pakkus.

Võtmesõnad: pakiautomaadid, ajalubadus, jaotusvõrk, viimase miili tarded, magistritööd.