

Lõputöö lühikokkuvõte

Asutus <i>(eesti ja inglise keeles)</i>	Tallinna Tehnikaülikool Tallinn University of Technology
Õppekava	Majandusarvestus ja ettevõtluse juhtimine
Autor	Liivia Pihelgas
Juhendaja	Pille Kaarlõp
Töö pealkiri <i>(eesti keeles)</i>	TURVAETTEVÕTTE TEENUSEPORTFELLI EFEKTIIVSUSE PARANDAMINE FENNEC LIS'S OÜ NÄITEL
Töö pealkiri <i>(inglise keeles)</i>	IMPROVING THE EFFICIENCY OF SERVICE PORTFOLIO FOR PRIVATE SECURITY COMPANY
Töö lühikokkuvõte <i>(eesti keeles, 1-2 lk)</i>	

Lõputöö keskendub turvaettevõtte Fennec LIS's OÜ ja teema on valitud lähtuvalt ettevõttesisestest probleemidest. Ettevõtte omanikud pole majandus- ega juhtimisalaste teadmistega ning ettevõtlusega alustati hobikorras. Hobist on saanud keskmise suurusega ettevõtte, mis pakub tööd ligikaudu 50 inimesele. Nüüdseks on jõutud olukorda, kus ettevõtte ei tegutse piisavalt ettenägelikult ning kulusid ei saada kontrolli alla. Koos juhtimissüsteemi standardi ISO 9001:2015 auditi läbiviimisega, on sobiv aeg alustada ka kuluarvestussüsteemi protsessi loomisega, seda just ettevõtte pikaajalise jätkusuutlikuse huvides. Ettevõtte juhtkonnal on soov restruktureerida teenuseportfell. Loobuda tööjõumahukast mehitatud valve teenusest ning keskenduda tehnilise valve alternatiividele.

Hetkel pakub ettevõtte kahte suurt tehnilise valve teenusegruppi: tehniline ja videovalve. Videovalve jaguneb veel omakorda tavapäraseks videovalveks ja videovalgustusmasti renditeenuseks.

Lõputöö eesmärgiks on luua turvaettevõttele ühe teenuseportfelli raames kuluarvestussüsteem, et ettevõtte juhid saaksid vajalikku ning piisavalt täpset kuluinformatsiooni juhtimisotsuste langetamise jaoks. Lisaks soovib juhtkond teada saada, kui palju teenitakse tehniliste valveteenuste osutamisega kasumit (-kahjumit) ning kas seda oleks võimalik veelgi efektiivsemaks muuta.

Töös on tuginetud Fennec LIS's OÜ ettevõtte 2015 ja 2016 aastaaruandele ning raamatupidamise algdokumentidele.

Lõputöö on koostatud eelkõige ettevõtte juhtkonnale, kes ei oma majandusalaseid teadmisi ning selletõttu vajavad võimalikult täpset seletust antud teemas. Lõputöö annab selgituse,

miks on kuluarvestussüsteem ja eelarvestamine vajalik ning kuidas aitab see ettevõttel kasumini jõuda.

Töö teises osas soovitab autor omapoolse nägemuse, missuguseid ja mis mahus teenused ettevõtte võiks pakkuda.