

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Jevgeni Pakin 182985IAAM

**ARVELDUSTOOTE
STANDARDISEERIMINE EESTI ENERGIA
AS-I NÄITEL**

Magistritöö

Juhendaja: Nadežda Furs-
Nižnikova
MBA

Tallinn 2020

Annotatsioon

Käesoleva magistritöö eesmärgiks on läbi viia Eesti Energia AS-i arveldustoote AS-IS analüüs ning anda visioon koos paranduste ettepanekutega, mis aitab lahendada probleeme toodete, kaasaarvatud arveldustoote standardiseerimisel. Tänapäevane lahendus teeb keeruliseks uute turgude vallutamise oma komplitseeritud arhitektuuri ja suurte rahaliste kulude tõttu.

Toote standardiseerimise all mõistetakse infosüsteemilist ühilduvust väliste süsteemidega, korratavust ja kvaliteeti, mis on ühised kogu arveldustootele ning on kergesti asendatavad.

Analüüsi valimisse on võetud arveldustoote tähtsamad osad nagu põhi ja massarvelduse protsess, arveldusrakenduse baasseadistamine ja funktsionaalsused, arve ja regulatsioonid Eesti, Läti ja Leedu turgudel.

Töö tähtsaimaks tulemuseks on teostatud TO-BE analüüs koos autoripoolse visiooniga/paranduste ettepanekutega, mis võivad aidata toote standardiseerimisel.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 72 leheküljel, 4 peatükki, 13 joonist, 18 tabelit.

Abstract

Billing Product Standardization on the Example of Eesti Energia AS

The goal of this master's thesis is to make a vision together with suggestions for improvements of billing product in Eesti Energia AS, which will help in solving the problem with products standardization, including billing product. Today's solution makes it difficult to conquer new markets due to its complexity and high financial cost.

Product standardizations means the information system compatibility with external systems, repeatability and quality which are common to the entire billing product and are easily replaceable if needed.

AS-IS analysis has been performed for the most important parts of the billing product, such as basic and mass-billing process, base-setup of billing application and its functionalities, invoicing regulations in Estonian, Latvian and Lithuanian markets and business requirements for the first page of the invoice.

The most important result of the master thesis was TO-BE analysis together with the author's product vision and suggestions for the improvements that may help in standardizing of the billing product.

The thesis is in Estonian and contains 72 pages of text, 4 chapters, 13 figures, 18 tables.

Kokkuvõte

Käesoleva magistritöö eesmärgiks oli viia läbi Eesti Energia arveldustoote AS-IS osalise äri- ja süsteemianalüüsi, teha TO-BE analüüsi ning pakkuda välja parandusettepanekuid, mis aitavad toodete standardiseerimise protsessis.

Osaline analüüs oli teostatud arveldustoote põhikomponentidele ja protsessidele, mis hõlmavad massarveldusprotsessi, arveldusrakenduse baasseadistamist ja funktsionaalsusi ning koostööd väliste infosüsteemidega. Lisaks olid analüüsitud arveldust reguleeritavad käibemaksuseadus ja Eesti Energia ärinõuded arvekuvale. AS-IS analüüside põhjal andis autor oma visiooni koos paranduste ettepanekutega, mis võivad aidata lahendada toote standardiseerimise probleemi.

Magistritöö esimeses osas oli antud ülevaade valdkonnast ja probleemi püstitusest.

Teises osas olid püstitatud magistritöö eesmärgid koos skoobi ja autori rolli kirjeldusega.

Kolmandas osas andis autor ülevaate valitud analüüsimetoodikatest ning teostas analüüsi arveldustoote AS-IS lahendusele, mille hulgas olid:

- Arveldustoote AS-IS põhiprotsessi analüüs
- Massarvelduse AS-IS protsessi analüüs
- Arveldusrakenduse AS-IS analüüs koostöödiagrammi näitel
- Arveldusrakenduse baasseadistuse AS-IS analüüs
- Arveldusrakenduse funktsionaalsuste AS-IS analüüs
- Arvelduse regulatsioonide AS-IS analüüs
- Arve esilehe analüüs

Neljandas osas tegi autor TO-BE lahenduse analüüsi ning koostas omapoolse visiooni koos paranduste ettepanekutega ning andis hinnangu tehtud ettepanekutele.

Kõik paranduste ettepanekud on Eesti Energiale edastatud ning ellu viidud on neist järgmised:

- Arveldusrakenduse ühtlustamine kõikide riikide vahel, kus *MVP*-s välja toodud seadistused on juba ühtsed
- Arveldusrakenduse koostöö väliste infosüsteemidega, kus elektrikaubanduse hinnad ja nende laekumine juba toimub uute printsiipide järgi. Lisaks saadakse Lätis ja Leedus arvet ja *SMS* teenuseid ühelt operaatorilt. Parandused, mis on seotud mõõteinfo saamisega on hetkel arenduses ning sügisel 2020 on plaan seda *live'i* keskkonda viia.

Ülejäänud paranduste ettepanekud ootavad juhatuse kinnitust.

Magistritöös käsitletav probleem on lahendatud ja püstitatud eesmärgid on täidetud.