

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Janar Viidermets
211920IAAM

Valitsuse infosüsteemi ärianalüüs ja parendused avaliku sektori ettevõtte näitel

Magistritöö

Juhendaja: Nadežda Furs
MBA

Tallinn 2023

Riigivalitsemine tähendab riigi juhtimist ja haldamist, mille eesmärk on tagada riigi toimimine, kodanike heaolu ja õiguste kaitse ning riigi areng ja edenemine.

Riigivalitsemine hõlmab erinevaid valdkondi, nagu näiteks poliitika kujundamine, seadusandlus, täidesaatevõim, kohtusüsteem, riigi rahandus ja majandus, sotsiaalpoliitika, välispoliitika jne. Need valdkonnad on omavahel tihedalt seotud ning nende tõhus koordineerimine ja elluviimine on riigi edukuse ja heaolu seisukohalt äärmiselt oluline.

Käesoleva magistritöö eesmärgiks oli analüüsida ja tuua välja ettepanekud avaliku sektori ettevõtte, Riigikantselei “Vabariigi Valitsuse Istungite Infosüsteemi” parendamiseks. Muuhulgas parendada ja toetada tarkvaraarenduse töid läbi erinevate tööriistade rakendamise.

Magistritöö käigus uuriti äri- ja süsteemianalüüsi erinevaid meetodikaid:

- SIPOC diagramm;
- Vooskeem diagramm;
- BPMN diagramm.

Võrreldi erinevaid meetodikaid ja kaaluti kõikide meetodite eeliseid ja puudusi, valiti välja BPMN meetod, millega viidi läbi äri- ja süsteemianalüüs.

BPMN meetod võib aidata ettevõttel oma äriprotsesse kujutada visuaalses keeles, millest kõik osapooled saavad aru ilma valesti tõlgendamata. Samuti on antud meetodiga võimalik hõlpsasti visualiseerida ja dokumenteerida äriprotsesse.

Antud töös kirjeldati kolme olulisemat istungiga seotud äriprotsessi.

- Eelnõude liikumise protsess;
- Päevakorrapunkti tekkimise protsess;
- Istungi läbiviimise protsess.

Magistritöö eesmärgi saavutamiseks teostati järgmised tegevused:

- Äriprotsessi mudelite loomine ja kirjeldamine;
- Kasutajatelt ideekorje kaardistamine - teostati ideekorje uue infosüsteemi loomiseks, kirjeldati äripoole protsessid ja nõuded loodavale infosüsteemile. Süsteemianalüüsi poolelt kirjeldati loodava Vabariigi Valitsuse Istungite Infosüsteemi parenduste peamised funktsionaalsed ja mittefunktsionaalsed nõuded ning koostati vajalikud diagrammid.
- Funktsionaalsete nõuete kirjeldamine - kirjeldati esmased funktsionaalsed nõuded. Need nõuded andsid ülevaate süsteemist, mida kasutaja soovib teha ja mismoodi süsteem kasutajale neid pakub.
- Kasutuslugude kirjeldamine ja diagrammi loomine – töö käigus viidi läbi süsteemianalüüs ja kirjeldati kasutuslood, mis aitavad kirjeldada funktsionaalseid nõudeid ja paremini mõista, kuidas erinevad kasutajad ja süsteem omavahel suhtlevad.
 - Prototüübi loomine ja testimine – töö käigus loodi parendatava tarkvaralahenduse prototüüp, mida testiti kasutajaga.
 - Riskianalüüs – töö käigus loodi riskimaatriks ja kaardistati projekti riskid.

Töö raames on loodud VIISI kaasajastatud prototüüp, milles on arvestatud kasutajate peamiseid ettepanekuid, järgides riigi tarkvaraarenduse head tava ja kasutades võimalikult palju taaskasutatavaid lahendusi.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 79 leheküljel, 10 peatükki, 29 joonist, 26 tabelit.