

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Timothy Beres 203766IABM

**ETTEVÕTTESISESE KESKSE
LIGIPÄÄSUHALDUSE LAHENDUSE
ANALÜÜS HELMES AS NÄITEL**

Magistritöö

Juhendaja: Kristina Murtazin
Magistrikraad

Tallinn 2022

Lühikokkuvõte

Antud magistritöö eesmärgiks on analüüsida ligipäasuhalduse protsessi ettevõttes Helmes AS, tuvastada nõrkused olemasolevas protsessis ning pakkuda välja lahendus, mis vastab ettevõtte ärinõuetele. Nõuetele vastav ligipäasuhalduse protsess peab ettevõtte kasvamisel säilitama oma turvalisuse, jäädes seejuures sarnasele halduskoormuse tasemele ehk ligipäasuhaldusele kuluv tööaeg ei tohi kasvada ettevõtte kasvamisel.

Töö aluseks olev probleem seisneb ettevõtte kiires kasvus ning seal kehtivatest kõrgetest turvastandarditest. Ettevõttes, kus emaettevõtte alla kuulub mitu alam-ettevõtet ning nende alla omakorda väiksemad üksused, tekivad väljakutsed ligipäasuhaldusel. Hetkel puudub Helmes AS-il lahendus, mis lubaks nõutud turvalisust tagades alam-ettevõtetel ning nende allüksustel oma ligipäasuhaldusega iseseisvalt tegeleda ning terve grupi ligipäasuhaldust korraldab Eestis asuv IT toe meeskond. Antud üksus on pudelikaelaks mitmele ärikriitilisele protsessile ning üksuse suurendamine töötajate arvult on kulukas, kuivõrd Eestis on IT sektoris äärmiselt kõrged tööjõukulud. Ettevõttel on huvi leida probleemile läbi protsessi või selle toetamiseks kasutusel olevate süsteemide muutmise lahendus, vältides sealjuures Eestis asuva IT toe üksuse kasvatamist.

Töö käigus viib autor läbi ärianalüüsi probleemsete kohtade tuvastamiseks ettevõtte ligipäasuhalduse protsessis, toob välja seal leiduvad ärilised riskid ning formuleerib ärinõuded antud protsessile. Autor analüüsib ning võrdleb erinevaid võimalikke lahendusi seatud eesmärkide täitmiseks ning viib läbi detailse analüüsi kõige optimaalsema lahenduse implementeerimiseks ettevõttes Helmes AS.

Töö käigus kirjeldatud ärianalüüs on laiendatav teistele sarnase struktuuriga ettevõtetele, detailsem analüüs on kohandatav teistele ettevõtetele, kellel on kasutusel samad ettevõtte kasutajate kataloogi haldamise süsteemid.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 75 leheküljel, 6 peatükki, 32 joonist ja 8 tabelit.