

**TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL**

Sotsiaalteaduskond

Tööstuspsühholoogia instituut

Kristjan Jasinski

**TÖÖ- JA PEREELU KONFLIKT NORDEA PANGA BALTIKUMI JUHTIDE**

**SEAS**

Magistritöö

Juhendaja: professor Mare Teichmann

Tallinn 2015

## Lühikokkuvõte

Käesoleva magistr töö teema valikut ajendas organisatsiooni vähene teave töö- ja pereelu konfliktist Nordea Panga Baltikumi juhtide seas. Töö eesmärgiks on välja selgitada, milline on töö- ja pereelu konflikti tase Nordea Panga Baltikumi juhtide seas ning pakkuda organisatsioonile välja võimalusi töö- ja pereelu konfliktiga seotud tööstressi leevendamiseks läbi ettepanekute, mis tulenevad nii teoreetilisest algmaterjalist, empiirilise uuringust kui ka töötajate poolt esitatud ettepanekutest.

Eesmärgi saavutamiseks viis töö autor 2015. aasta märtsis läbi piirideülese multikultuurse veebipõhise küsitluse Nordea Panga Baltikumi juhtide seas. Tegemist oli kvantitatiivse uuringuga, millele kokku vastas 121 juhti kolmest Balti riigist. Uuringu metoodikana kasutas autor rahvusvaheliselt tunnustatud Töö- ja pereelu konflikti skaalat (Multidimensional Measure of Work-Family Conflict). Uuringu tulemustest selgub, et juhid tajuvad töö- ja pereelu konflikti tajumine oluliselt väiksemana, s.t. konflikti justkui poleks, kui tulemused kontrollitud küsimustikku kasutades seda näitasid. Ligi pooled juhid (48%) hindasid oma töö- ja pereelu olevat pigem tasakaalus. Teisalt enam kui veerand (26%) juhtidest tajus küsimustikus töö- ja pereelu konflikti keskmisest oluliselt tugevamana. Uuringu tulemusena selgus, et kõige enam tajuvad töö- ja pereelu konflikti viies dimensioonis kuuest dimensioonist Eestis töötavad juhid. Kõige väiksemat konflikti tajuvad Leedu juhid ja Läti juhid, Baltikumiüleste juhtide töö- ja pereelu konflikti tajus oli Läti ja Leedu juhtidega võrreldes veidi kõrgem. Kõige enam tajuvad töö- ja pereelu konflikti suunal töö-pere, kus töö sekkub pereellu, just nooremad juhid vanuses kuni 30 eluaastat ja, kes on töötanud organisatsioonis 2-5 aastat. Lähtuvalt töö eesmärgist on töö autor esitanud Nordea Pangale erinevaid ettepanekud, mida võiks tööandja teha töö- ja pereelu konflikti leevendamiseks organisatsioonis ja sellega seotud riskide vähendamiseks.

Võtmesõnad: töö- ja pereelu konflikt, töö- ja pereelu tasakaal, käitumuslik konflikt, ajaline konflikt, pingel baseeruv konflikt