

Lõputöö pealkiri: Hellmann Worldwide Logistics OÜ terminali rajamise analüüs

Bakalaureusetöö / Diplomitööd / Magistritöö

Lõputöö autor: Priit Tiislär

Lõputöö juhendaja: dotsent, Andres Tolli

---

## **KOKKUVÕTE**

Ettevõtte Hellmann Worldwide Logistics OÜ on aastaid tegelenud terminali kaupade käitlemisega, ostes seda teenust sisse kolmandatelt osapooltelt. Kooskõlastades ettevõtte juhiga, otsustas autor viia läbi uurimuse, mis aitaks välja selgitada, kas praeguse kaubamahu juures tasuks hakata ettevõttel ise opereerima terminali saadetistega. Antud uurimuse tulemuste eesmärgiks polnud ainult arvesse võtta rahalist mõõdet, vaid ka uurida, kas sellest tingituna saaks tõsta teenuse kvaliteeti, pakkuda klientidele lisaväärtusi terminali teenuste osas ning võttes arvesse töötajate ajakulu ise terminali opereerimisel.

Uurimustöös leidis autor laopinna, mis vastas kõikidele püstitatud kriteeriumitele, arvestades perioodi 2019 aprill kuni 2020 märts kaubamahtu, terminali juurde kuuluvat tööjõudu ning eeldatavat tehnika vajadust. Ettevõtte elektroonilisest andmebaasist võetud kaubamahtude põhjal, sai viia läbi analüüsi kauba saabumise regulaarsuse ning välja tuua kõrghooajad. Lisaks andmeanalüüsile, tegi autor intervjuud praeguse teenuse pakkujaga, ettevõtte juhiga ning terminali logistikuga, uurides murekohti ja võimalusi minnes üle terminali teenuse sisse ostmiselt ise opereerimisele. Kuna ettevõtte sihiks on tähtis teenuse paranemine, siis kaasas autor uurimustöös ka ettevõtte kliendid, kellele saadeti e-maili teel küsimustikud laiali.

Uurimustöö eesmärgiks oli jõuda tulemusteni, mis vastaksid eelnevalt püstitatud küsimustele:

- Miks ettevõtte vajab oma terminali?
- Millised lisaväärtusi saaks pakkuda klientidele enda terminali omamisega?

Tuginedes saadud andmetele ja metoodikale tekkis lõputöö käigus vajadus esitada küsitlusi ning intervjuusid erinevate osapooltega, et kinnitada või ümber lükata püstitatud hüpoteesi. Saadud tulemustele ning arvandmete analüüsile, saadi vastused küsimustele:

- Kas ettevõtte peaks praeguse kaubamahu juures terminali teenust jääma sisse ostma või oleks kasulik terminali ise opereerima hakata?
- Juhul, kui ei ole mõistlik praeguse kaubamahuga terminali ise hallata, siis millisel juhul peaks, ettevõtte mõtlema terminali ise opereerimise peale?

Lõputöö käigus selgus, et terminaliga ise opereerimine annaks parema ülevaate kaubaliikuvusele ning saabumisele, lisaks parandaks see terminali ning logistiku vahel info vahetust. Üldpildis sellised argumendid tõstaksid teenuse kvaliteeti ning annaksid klientide meelest ettevõttele lisaväärtust juurde, teades, et nende kaupadega tegeletakse personaalsemalt. Täiendavalt toodi klientide poolt küsitluse põhjal välja, et lisaväärtust annaks teenusepakkujale juurde läbi interneti keskkonna tellimuste esitamine ning kauba jälgimise võimalus. Täiendavalt terminali teenuste kõrvalt, saaks ettevõtte pakkuda vaba ruumi olemasolul klientidele kauba ladustamise teenust.

Autori arvates on töö eesmärk täidetud, kuna selgus, et ettevõttel Hellmann Worldwide Logistics OÜ-l, ei tasuks praeguse kaubamahu juures hakata ise opereerima terminalikaubaga. Antud kaubamahu ja saadetiste regulaarsuse juures on kuludelt soodsaim osta terminali teenust kolmandalt osapoolelt sisse. Saadud tulemuste põhjal on võimalus ettevõttel võtta tulevikus vastu vajaminevaid otsuseid tuginedes sellele uurimustööle.