

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL

Infotehnoloogia teaduskond

Kristin Talimets 190507IAAM

**PANGASÜSTEEMI KAASAJASTAMINE  
BIGBANK AS-I NÄITEL**

Magistritöö

Juhendaja: Paul Leis  
PhD

Tallinn 2020

## Kokkuvõte

Magistritöö eesmärgiks on analüüsida olemasoleva süsteemi puuduseid laenu taotlemise ja menetlemise protsessides ning töötada välja uued nõuded ning protsessid laenu taotlemise ja menetlemise efektiivsemaks muutmiseks. Lisaks on eesmärgiks välja töötada protsessimudelid ja andmeväljade kaardistamise dokumentatsioon pärand süsteemide integreerimiseks uuele süsteemile. Autor kasutab töös analüüsi metoodikatena äriprotsesside modelleerimist BPMN notatsioonis, analüüs ja kirjeldamine kasutusmallide abil.

Töös lahendatakse Bigbank AS-i pärand süsteemide kaasajastamisega mitmeid probleeme, et aidata ettevõttel paremini turul konkureerida ja täita oma eesmärgid. Vananenud süsteemi analüüs ja probleemide kirjeldamine on eelnev etapp uue, automatiseeritud rakenduse loomiseks. Hetkel kasutusel olevad teenused ei võimalda kasutajal veebis üles laadida dokumente ega digitaalselt allkirjastada lepingut ning nõuavad mitmeid manuaalseid tegevusi töötajalt, mida oleks protsessi efektiivsemaks muutmise mõttes võimalik automatiseerida. Lisaks ei võimalda praegune süsteem välja anda automaatseid otsuseid, kuna töötaja poolt on eelnevalt vajalik manuaalne analüüs. Vanade rakenduste analüüsi käigus selgitatakse välja süsteemi puudused ning uued ärinõuded.

Analüüsi tulemusena luuakse uued ja täiustatud protsessimudelid laenu taotlemise ja menetlemise jaoks, mille raames automatiseeritakse mitmeid protsessi osi selleks, et muuta töövoogu võimalikult palju kiiremaks ja efektiivsemaks.

Töös saadi järgmised tulemused:

- Magistritöö tulemusena arendas autor välja uued protsessid laenu taotluse sisestamise ja selle menetlemise jaoks.
- Uus laenu taotluse protsess võimaldab välja anda eelotsuseid kasutajakogemuse parandamiseks.
- Laenu taotluste menetlemise protsessis võeti kasutusele otsustusmootori teenus Provenir, et võimaldada automatiseeritud otsused ning seeläbi suurendada menetluskiirust ja vähendada haldurite manuaalset tööd.
- Kasutusele võeti digitaalne allkirjastamise moodul lepingu allkirjastamise faasis, et protsess oleks kasutaja jaoks kiirem ja mugavam.

- Autor arendas välja integratsiooni protsessid ja tegi vajaliku andmeväljade kaardistamise, selleks, et pärandüsteemid vahetada välja uue CRMi vastu ning et hakata lepinguid genereerima uues süsteemis LOAN.
- Integratsiooni järgselt automatiseeriti ka lepingute aktiveerimine ja väljamaksmine, mida varasemalt tegid kliendihaldurid manuaalselt.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 29 leheküljel, 4 peatükki, 12 joonist, 3 tabelit.