

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond
Tarkvarateaduse instituut

Airi Miilits 143035IABB

**TARKVARA VARAHALDUSE PARIMAD
PRAKTIKAD JA KÜPSUSTASEME
HINDAMINE SISEMINISTEERIUMI
INFOTEHNOLOOGIA- JA
ARENDUSKESKUSE NÄITEL**

Bakalaureusetöö

Juhendaja: Maili Markvardt
Magistrikraad

Tallinn 2017

5 Kokkuvõte

Käesoleva bakalaureusetöö eesmärk oli välja selgitada efektiivse tarkvara varahalduse põhimõtted ning anda ülevaade küpsustaseme hindamise mudelitest, mis võimaldaksid ettevõtetel välja selgitada oma tegelik positsioon. Eesmärgi saavutamiseks kirjeldati lühidalt erinevaid tarkvara varahaldust puudutavaid standardeid ning optimeerimismudelit Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskuse näitel.

Oluline on, et ettevõtted ei kulutataks raha ebaefektiivselt ning nad omaksid täpset ülevaadet, kas ja kunas tarkvara kasutatakse. Sellest tulenevalt tõi töö autor välja peamised punktid, miks üldse ettevõtted peaksid rakendama SAM parimaid praktikaid. Selleks, et omada aga täpset ülevaadet, on vajalik tõhusa töövahendi olemasolu ning selle valiku lihtsustamiseks on kirjeldatud peamisi aspekte, millega tuleks arvestada valiku tegemisel.

Töö teises pooles on analüüsitud hetkeolukorda Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskuses. Lähtutud on SOM küpsustaseme mudelist ja selle kontrollküsimustest. Kirjeldatud on hetkeolukorda ja võrdlev-analüütilise meetodi põhjal on antud hinnang iga pädevustaseme kohta.

Töö tulemusena selgus SMITi tarkvara varahalduse küpsustase ning autor tõi välja prioriteetsemad pädevused, mille taset on organisatsioonil oluline tõsta. Lisaks jagas ta soovitusi, kuidas selleni võib jõuda ning mis meetmeid ja protsesse rakendada.

Lisaks küpsustaseme hindamisele, testis töö autor ka ühte SAM töövahendit – *Snow License Manager* – millega tulevikus tarkvaraspetsialisti töö efektiivsust ja organisatsiooni taset tõsta. Samuti valmis ka uus vaade tarkvarakataloogist kasutajatoe operaatoritele ja tehnikutele, mis annab neile kaasajastatud ülevaate lubatud ja keelatud tarkvaradest.