

TALLINN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

Faculty of Social Sciences

Department of Industrial Psychology

Maio Sirel

HUMAN RESOURCE FUNCTION ROLE, COMPETENCES AND THEIR CONFORMITY
WITH BUSINESS MANAGERS EXPECTATIONS BASED ON ABB BALTICS

Master thesis

Supervisor: Taimi Elenurm,

Tallinn 2016

“PERSONALIÜKSUSE ROLL, COMPETENTSID JA NENDE VASTAVUS ÄRIJUHTIDE OOTUSTELE ABB BALTIKUMI NÄITEL”

Maio Sirel

Muudatused ärielus on muutnud personalitöö rolli. Tänapäeval on oluline, et personalitöö ala professionaalidel on olemas vajalikud kompetentsid, et teha oma tööd hästi ja anda äritegevusele lisaväärtust. Personalijuhi roll on ettevõttes sama väärtuslik kui finantsjuhi oma (Ulrich, 2015).

Organisatsioonid täna vajavad personaliala professionaale, kes saavad strateegiliselt panustada organisatsiooni tegevusesse (Akatay et al., 2015). Käesolev magistr töö annab ülevaate personalitöötajate kompetentside arengust viimase kolmekümne aasta vältel. Läbi ajaloo personalitöötajate kõige olulisemad kompetentsid on olnud isiklik usaldusväärsus, muudatuste juhtimine ja äriteadmised. Peale aastat 2000 lisandusid ka talendijuhtimine, strateegiline personalijuhtimine ja IT süsteemide kasutamine personaliprotsessides (Ulrich et al, 2015).

Guest ja Conway (2011) ja Guthrie et al. (2011) näitasid, et mida rohkem personaliosakond organisatsioonis julgustab nii öelda kõrge töösoorituse praktikaid, seda enam personaliosakonna töö on väärtustatud ja märgatud kõrgema taseme juhtkonna poolt. Uurimuslik osa magistr tööst on tehtud ABB Baltikumi organisatsioonis. Teema on oluline uurida, kuna Baltikumi personalifunktsioon on 2015. aasta ettevõtte siseses kliendi tagasiside uuringus kannatanud tugeva languse all, mis näitab, et juhid ei ole rahul personaliosakonna tööga. Magistr töö raames oli eesmärk välja selgitada kui hästi on personaliuksuse töö kooskõlas viimaste personalitöö kompetentsimudelitega, millised on juhtide ootused personaliuksusele ning teha ettepanekuid, kuidas personaliuksuse töö võiks olla paremini korraldatud ja milliseid kompetentsid vajavad arendamist, et tõsta sisemiste klientide rahuolu taset. Uurimustöö tulemused näitavad, et personaliuksuse töötajad peaksid tõstma oma äriteadmiste taset, olema pro-aktiivsemad ja paindlikumad ning arvestama rohkem äripoole vajaduste ja sisendiga kõikides personaliteemades. Autori ettepanek personaliuksusele on luua üksuse visioon ühise Baltikumi tiimina ning panna paika ühised aastased eesmärgid ja tegevusplaan nende saavutamiseks. Rollid ja vastutused personaliuksuse siseselt on võimalik selgitada luues üksuse sisese vastutusmaatriksi. Mõisted: personalitöö kompetentsid, personalifunktsioon, personalijuhtimine, NPS