

## **Lühikokkuvõte magistritööle „Hinnang Eestis kasutatavatele perearstiinfosüsteemide kasutusmugavusele“**

Tervishoiu infosüsteemide kasutuselevõtuga loodav väärtus on laialt levinud – suurendades terviseinfo kättesaadavust parendatakse tervishoiusüsteemi tõhusust ja jõudlust ning antakse võimalus osutada kvaliteetsemat ning turvalisemat tervishoiuteenust.

Eesti Riigikontrolli 2014. a. avaldatud raportis „Riigi tegevus e-tervise rakendamisel. Kas riik, arstid ja patsiendid saavad e-tervisest kasu?“<sup>1</sup> tõdetakse, et Eesti e-tervise infosüsteemide arendused ei ole täitnud terviseandmete riskikasutamise tulenevaid terviseandmete terviklikkuse, tervishoiuteenuste efektiivsuse tõstmise, ravikvaliteedi parandamise ning statistiliste terviseandmete kogumise eesmärki. E-tervise juurutamise ühe võimaliku kitsaskohana tõstatakse muu hulgas tervishoiu kasutusel olevate infosüsteemide kasutusmugavuse küsimus ning nenditi, et koostöös E-Tervise SA (ETSA) tuleb seda analüüsida ja arendada.

Eelnevalt tulenevalt on oluline uurida, kuidas tervishoiutöötajad hindavad tänaste süsteemide kasutusmugavust ning mil moel tuleks seda lõpp-tarbija lähtenurgast vaadatuna arendada. Käesoleva uurimistöö eesmärk oli välja selgitada perearstide hinnang esmatasandi tervishoiu rakendatud infosüsteemide kasutusmugavusele ning analüüsida nende kasutusmugavust.

Magistritöö esimeses osas keskendutakse tervishoiuteenuste kompleksusele, infosüsteemide autonoomsele arendamisele, arstide kognitiivsele infomahule, diagnoosimise otsustusteele ja infomahu mõjule diagnostiliste vigade tegemisel. Teises osas antakse ülevaade tervishoiu infosüsteemide kasutusmugavusele Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS) kasutusmugavusraamistiku varal, kitsendades fookust põgusalt ka esmatasandi tervishoiusüsteemide kasutusmugavuse arendamisele.

Uurimistöö empiirilises osas on analüüsitud arstidele saadetud veebiküsitluse, arendajatega läbiviidud intervjuude ning magistrandi poolt kahe kasutusmugavustesti tulemusi. Uurimistulemustele toetudes võib järeldada, et arstkond on olemasolevate infosüsteemidega rahul ja hinnang kasutatavatele programmidele on oodatust kõrgem. Programmide kasutusmugavust analüüsides võib kokkuvõtvalt öelda, et suurem osa kitsaskohti viitavad programmide interaktsioonide ebatõhususele ning kognitiivse infomahtu probleemidele. Eelnevat kinnitab ka fakt, et 48% vastanutest „osaliselt nõustusid“ väitega, et perearsti infosüsteemi kasutamine viib sageli tähelepanu patsiendilt infosüsteemile.

Käesolev arstkonda hõlmav tervise infosüsteemide kasutusmugavuse analüüs on Eestis esmakordne. Seetõttu on oluline teemat edasi arendades luua sihtrühma IKT-võimekust arvestav kasutusmugavusmaatriks, parendada tervishoiuspetsialistide IKT-väljaõppevõimalusi innovatsiooni parema rakendumise eesmärgil, ning tõhustada koostööd Tallinna Tehnikaülikooli, ETSA ning eraettevõtjate vahel kasutusmugavusanalüüside teostamiseks.

---

<sup>1</sup> Riigikontroll, “Riigi tegevus e-tervise rakendamisel. Kas riik, arstid ja patsiendid saavad e-tervisest kasu?,” Riigikontroll, Tallinn, 2014.