

LÜHIKOKKUVÕTE

Käesoleva bakalaureusetöö pealkirjaks on: Tarnijate hindamise ja valiku mudel tehnoloogiaettevõtte näitel.

Bakalaureusetöö uurimisprobleem ilmnes autori igapäevatööst uuritavas tehnoloogiaettevõttes. Autor valis uurimisstrateegiaks juhtumianalüüsi. Uuritav ettevõtte on kiires kasvufaasis ning selle ostukeskkond on pidevas muutumises. Ettevõttes on määratletud üldised tarnijate hindamise ja valiku põhimõtted, kuid puuduvad detailsemaid selgitused ning mudel. Hankejuhtide peamised moodsused on tarneajast kinnipidamine, komponentide hind ning kvaliteet. Nendest moodsustest tulenevat infot tarnijatele süsteemseks tagasisidestamiseks ei kasutata. Tarnijate perioodilist hindamist teostatakse, kuid mitte eesmärgistatult. Autori eesmärk on välja töötada ettevõtte eripäradele vastav tarnijate hindamise ja valiku mudel. Hankejuhid peavad tarnijate kvalifitseerimiseks ja hindamiseks kasutama tõhusaid protsesse. Mudel peab olema paindlik ning suutma kaasas käia ettevõtte arengutega. Mudel on vajalik ka 2021. aasta suvel ettevõttes kasutusele võetava ERP süsteemi juurutamiseks ning see peab vastama ISO 9001 standarditele.

Eesmärgi saavutamiseks püstitas autor järgnevad uurimisküsimused:

- Kuidas on ettevõttes üles ehitatud tarnijate valik ja hindamine?
- Missugused on tarnijatega seoses olemasoleva tarneahela suurimad kitsaskohad?
- Missugused on ettevõtte jaoks võtmetähtsusega nõudmised tarnijatele?
- Kuidas on võimalik tarnijate hindamise ja valiku mudeli väljatöötamisega tarneahela toimimist tõhustada?

Uue mudeli väljatöötamiseks tutvub autor teemakohase kirjandusega, viib läbi juhtumianalüüsi, teostab fookusgrupi intervjuu ning valideerib uue mudeli eksperthinnangu abil.

Bakalaureusetöö tulemiks on autori väljatöötatud ning eksperthinnangu poolt valideeritud uus tarnijate hindamise ja valiku mudel. Uus mudel loob tarnijate hindamise ja valiku protsessides süsteemust. Mudel aitab jälgida protsesside korrektset täitmist, tõhustab hankejuhtide igapäevatööd ning kaotab tarnijate hindamise ja valiku protsessides valitseva kaootilisuse.