

Käesolevas töös käsitati teenindustaseme norme Eesti maakondlikel bussiliinidel. Varasemalt kehtinud teenindustaseme normid kaotasid kehtivuse 2015. aastal seoses uue ühistranspordiseaduse vastuvõtmisega. Uuenenud ühistranspordiseadus lubab samuti teenindustaseme normide kehtestamist, kuid seda ei ole veel tehtud.

Töö käigus analüüsiti Eesti ühistranspordi hetkeolukorra vastavust varem kehtinud normidele kättesaadavuse, ligipääsetavuse ja reisi ajalise pikkuse kontekstis. Leiti, et varem kehtinud normidega võrreldes on tase hea, kuid normide metoodikas leidub mitmeid kitsaskohti. Nende lahendamiseks töötati välja uus metoodika ühistranspordi teenindustaseme normidele vastavuse kontrollimiseks.

Töö käigus esitati ettepanekud uute teenindustaseme normide kehtestamiseks kahel tasemel: minimaalne tase, mis tuleks täita kõigis asulates ja mis vajab enamike asulate juures liinivõrgu optimeerimist või väheseid lisakulutusi, ning soovituslik tase, mida saab täita vastavate vahendite ja nõudluse olemasolul.