

Antud töö uurimisprobleemiks olid ekspedeerimisettevõtte ACE Logistics Estonia AS maanteetranspordis teenuste pakkumisel tekkinud piirangud. Töö eesmärgiks oli kaardistada klientide kaubamahud ja leida võimalused, kuidas laiendada teenuseportfelli maanteetranspordi teenuste osas. Andmete kogumiseks viidi klientide hulgas läbi küsitlus ja võrreldi erinevaid stsenaariume, mille sobivust analüüsiti kulude põhjal.

Klientide hulgas läbi viidud küsitluse tulemustest selgus, et klientide kaubamahtude hulgas on lisaks väikesaadetistele olulisel määral ka osakoormaid ja pisipakke (kuni 30 kg). Võimalike lahendustena teenuseportfelli laiendamiseks analüüsiti suurematele kaubamahtudele vedude pakkumist allhankena, terminalivedude laiendamist ja oma autopargi loomist. Stsenaariumite võrdlusest järeldus, et uue terminalivedude auto töösse rakendamine ei ole kasulik ja teenuse sisu jääks klientidele samaks. Kõige soodsamaks kolmest stsenaariumist osutus oma autopargiga osakoormate vedamine, mille puhul ka seonduvad riskid on suurimad ning ilmselt ei suudetaks autoparki korraga täielikult koormata. Ettevõttele sobivaimaks hindas autor vedude korraldamist allhankijatega. Konkurentsivõimelisema teenuse pakkumiseks pisi-pakkide veol tegi autor ettepaneku antud teenuse ümberkorraldamiseks.

Töös kasutati ACE Logistics Estonia AS ja partnerettevõtete poolt jagatud andmeid, et tugineda ettevõtte konkreetsele vajadusele teenuseportfelli täiendamiseks. Välja pakutud ettepanekud võimaldavad terminalidevahelisele liiklusele pakkuda lisaks terviklikumat teenust.