

Töö eesmärgiks oli leida põhilised juhtumite tekkepõhjused õhusõidukite hooldamisel valitud ettevõtete näidetel, ning leida erinevaid võimalusi ja teha ettepanekuid, kuidas parandada hoolduskvaliteeti ja vähendada tekkivate vigade määra.

Kiire ja täpse logistilise tegevuse ning lennutranspordiga seotud teenuste tagamiseks on hooldamisel tähtsal kohal vigade tekkevõimaluse madalal hoidmine. Töö uurimisprobleemiks olid õhusõidukite hoolduses esinevad inimfaktorist tulenevad juhtumid, mille arv vajab vähendamist, ja töö põhiliseks uurimisküsimuseks oli selgitada, millest on tingitud vahejuhtumid õhusõiduki hoolduses.

Uurimismeetoditeks olid kvalitatiivsed meetodid, kuna üldkogum ja valim olid kvantitatiivsete meetodite kasutamiseks liiga väikesed. Valimiks oli kaks õhusõidukite hooldusettevõtet Eestis, mille alusel võrreldi ja analüüsiti võimalike ebakohtade tekkepõhjuseid. Andmed saadi teabenõuete või intervjuude teel ettevõtetega. Andmeanalüüsi meetodiks oli paarisjuhtumil põhinevat andmeanalüüs.

Selgus, et juhtumid on rohkem kui 80% ulatuses tingitud inimfaktorist ja sellega seotud erinevatest aspektidest. Töö tulemused ja ettepanekud on originaalsed ning rakendatavad lennundussektoris, täpsemalt Eesti õhusõidukite hooldusettevõtetes, kuid ka universaalsemalt.