

# **LÜHIKOKKUVÕTE: JOONDUVUSE TAGAMINE ESST TEGEVUSEDUKUSE JUHTIMISE SÜSTEEMIS.**

Marianne Pärsik

Bakalaureusetöö keskendub ettevõtte strateegiale, tegevusedukusele ja selle mõõtmisele. Autor seadis eesmärgiks uurida Ericssoni korporatsiooni näitel strateegiliste suundade joonduvust läbi ettevõtte kihtide tehase tasandile. Eesmärgi täitmiseks uuris autor tegevusedukuse mõõtmise rolli ettevõtte strateegia elluviimisel ja analüüsis joonduvust 2014. aasta fookusvaldkondade ning nende alusel määratud tegevusedukuse mõõdikute vahel läbi ettevõtte erinevate kihtide.

Autor analüüsis esmalt Ericssoni struktuuri, et kindlaks määrata Ericsson Eesti tehase paiknemine selles ning tehasega seotud üksused. Ericssoni strateegia protsessi ülevaatest selgus, et kogu strateegia arendamise ja elluviimise protsess hõlmab teoorias käsitletud komponente ning moodustab katkematu ringi, kusjuures iga järgmise komponendi sisendiks on eelneva komponendi väljund. Seotud üksuste strateegiliste fookusvaldkondade ja seejärel tulemuskaartide analüüsi tulemusena leidis autor, et erinevate tasandite mõõdikud on üksteisega joondatud ning nende vahel moodustuvad selgelt põhjus-tagajärg seosed. Viimase etapina analüüsis autor ettevõtte eesmärkide joonduvust läbi erinevate kihtide ning nende kaetust mõõdikutega. Selgus, et kindlaks määratud kõrgeima tasandi eesmärgid on suurema ulatusega kui töö seisukohalt oluliste üksuste tegevusvaldkond ja seega moodustub joonduvus vaid neis eesmärkides, mis on seotud määratud üksustega. Läbi analüüsitud kihtide moodustuvad seosed nii efektiivsuse, õigeaegsuse kui kvaliteedi osas. Samuti panustavad allüksused igati kuluefektiivsuse eesmärki. Kõrgeim tegevusüksus peab kõigi strateegiliste eesmärkide saavutamise aluseks oma töötajaid ja on seadnud eesmärgiks tagada nende pidev õppimine ning analüüsi tulemusena selgus, et seegi on selgelt läbi defineeritud tasemete joondatud.

Töö kokkuvõtteks arvab autor, et Ericsson Eesti tehase tegevusedukuse süsteem vastab teoreetilises käsitluses esitatud nõuetele. Samuti leiab autor, et joonduvus tehase tegevusedukuse juhtimise süsteemis on tagatud ning seega on loodud eeldus strateegiliste eesmärkide saavutamiseks.