

ABSTRACT

This thesis describes the development and implementation process of the Hong Kong Electronic Health Record (EHR). It also presents the main activities and strategies within its development, as well as key challenges that hinder their effects. The master thesis compares EHR's development in Hong Kong with the successful implementation of Estonian nationwide EHR. It also analyzes the differences between the two countries and critical success factors. This work describes the development of Hong Kong EHR's implementation which could be used as a reference to mainland China and potential future study. Materials are from primary literature research, journals, books, magazines, newspapers and online articles combined with questionnaire and unstructured email interview methods. The results of this work show that the main problem of EHR implementation in Hong Kong is the difficulty to connect public healthcare sector with private healthcare sector. Technology innovation has been successful in Hong Kong, but the citizen access to the EHR system and public education about EHR is low.

Keywords: Electronic Health Record, Hong Kong, Estonia, Strategies, Challenges, Comparison

KOKKUVÕTE

Magistritöö kirjeldab Hong Kongi digiloo arendamise ja rakendamise protsessi. Lisaks tutvustatakse põhilisi tegevusi ja strateegiaid, mida selle arenduse juures kasutati ning toob välja põhilised väljakutsed, mis takistavad digiloo edukat rakendamist. Magistritöö võrdleb Hong Kongi digiloo arengut Eesti riikliku terviseinfosüsteemiga ja selle edukat rakendamist. Lisaks analüüsib kahe riigi erinevusi ning faktoreid, mida on eduks vaja. Antud töö kirjeldab Hong Kongi digiloo rakendamise arengut, mida saaks kasutada ka kogu Hiina ning mida oleks võimalik tulevikus rohkem uurida. Materjali saadi teaduslikust kirjandusest, ajakirjadest, raamatutest, ajalehtedest ning internet artiklitest ning lisaks kasutati küsimustikku ja struktureerimata intervjuud e-maili teel. Töö tulemused näitavad, et Hong Kongi digiloo rakendamise põhiprobleemiks on see, et avalikku tervishoiu sektorit ja eratervishoiusektorit on raske ühendada ning kodanike ligipääs digiloole ning samuti üldsuse sellealane haritus on madal.

Võtmesõnad: digilugu, Hong Kong, Eesti, strateegiad, väljakutsed, võrdlus