

Lühikokkuvõte

Ametnike ja töötajate töömotivatsiooni kujundamise võimalused valitsusasutuses

Kaja Palmse

Magistritöö eesmärk on välja selgitada ministeeriumi ametnikke ja töötajaid tööalaselt motiveerivad tegurid ning samas ka rahulolematust põhjustavad tegurid ja toetudes saadud tulemustele, teha ettepanekuid organisatsiooni eesmärke ja võimalusi arvestava ning ametnike ja töötajate vajadustest lähtuva motivatsioonisüsteemi väljatöötamiseks.

Uurimistöö aluseks on Sotsiaalministeeriumi motivatsioonisüsteemi kujundamise võimalused. Ministeeriumis on suureks probleemiks saanud tööjõu voolavus. Kolme viimase aasta jooksul on erinevatel põhjustel töölt lahkunud 148 inimest ja 2013. aastal läbi viidud rahulolu-uuringu andmetel on 56% teenistujatest mõelnud viimasel ajal töökoha vahetuse peale. Ministeeriumi juhtkond peab oluliseks hoida kogunud ja ekspertteadmistega spetsialiste, mistõttu on oluline luua teenistujate vajadustele ja organisatsiooni võimalustele vastav motivatsioonisüsteem.

Magistritöö koosneb kolmest peatükist: teoreetiline osa, empiiriline uurimus ja arutelu ning järelduste osa.

Uurimuse tulemuste põhjal peavad ministeeriumi teenistujad olulisemateks tööga seotud teguriteks: suhteid vahetu juhiga, töötasu, huvitavat tööd, meeldivaid töökaaslasid ja tööalaseid saavutusi. Kõige suuremateks rahulolematuse põhjustajateks ministeeriumis on töötasu ja tunnustamisega seonduv. Kõige motiveerivamateks tööga seotud teguriteks on huvitav töö ja võimalus tööalaselt midagi saavutada. Teenistujate töömotivatsiooni tõstmisel on oluline töötada ministeeriumis välja selged ja kõigile arusaadavad tasupoliitika põhimõtted ning tunnustuspõhimõtted ja nende rakendamine. Samuti tuleb pöörata rohkem tähelepanu teenistujatele arenguvõimaluste pakkumisele organisatsiooni sees.

Võtmesõnad: motivatsioon, töömotivatsioon, avaliku teenistuse motivatsioon, vajadused.