

Lühikokkuvõte

Sisekommunikatsiooni ja töörahulolu vahelised seosed Eesti Energia teenindusosakonna näitel.

Jagget Kuusik

Bakalaureusetöö eesmärk on välja selgitada sisekommunikatsiooni ja töörahulolu vahelised seosed Eesti Energia teenindusosakonna näitel.

Töö teoreetilises osas käsitletakse sisekommunikatsiooni puudutavaid mõisteid, infoliikumist organisatsioonis, otsese juhi rolli sisekommunikatsiooni toimimisel ning töörahulolu kujundavaid aspekte. Samuti on teooria põhjal selgitatud sisekommunikatsiooni seoseid töörahuloluga.

Töö eesmärgist lähtuvalt on püstitatud uurimisküsimused, millele vastuste leidmiseks koostati ankeetküsimustik. Uurimisküsimuste eesmärk on välja selgitada töötajate rahulolu sisekommunikatsiooniga, töö sisu ja ettevõttega, juhtimisega, kolleegide vahelise koostööga ja suhetega ning kas sisekommunikatsioon ja töörahulolu on omavahel seotud. Sisekommunikatsiooni ja töörahulolu vaheliste seoste leidmiseks kasutati korrelatsioonanalüüsi, kus võrreldi informatsiooni kättesaadavust ja infoliikuvust muudatuste osas teiste töörahulolu kujundavate aspektidega. Uuringu tulemuste analüüsimisel võrreldakse spetsialistide ja juhtide vastuseid.

Uuringu tulemuste põhjal selgus, et töötajate rahulolu sisekommunikatsiooniga on võrreldes teiste uurimisküsimustega madalam. Töötajad soovivad, et infoliikuvus eelkõige uuenduste osas oleks operatiivsem. Kõige kõrgemalt hinnati koostööd ja suhteid kolleegidega. Töötajad tunnevad, et saavad omavahel arutada tööalaseid probleeme ning toetavad teineteist emotsionaalselt. Korrelatsioonanalüüsi põhjal selgus, et sisekommunikatsioon ja töörahulolu on omavahel seotud. Tulemused näitavad, et kõige enam mõjutab tööga rahulolu informatsiooni saamine nii otseselt juhilt kui ka ettevõttelt.

Võtmesõnad: Sisekommunikatsiooni ja töörahulolu vahelised seosed; F.I. Herzbergi ja A. H. Maslowi teooriad; otsese juhi roll sisekommunikatsioonis.